
This is the **published version** of the bachelor thesis:

Lázaro Silva, Alba; Pàmies Rovira, Jordi, dir. Participació i convivència ciutadana al Vendrell : construint la xarxa per la convivència del Vendrell. 2015. 114 pag. (827 Grau en Educació Social)

This version is available at <https://ddd.uab.cat/record/141241>

under the terms of the  license

This is the **published version** of the bachelor thesis:

Lázaro Silva, Alba; Pàmies Rovira, Jordi, dir. Participació i convivència ciutadana al Vendrell : construint la xarxa per la convivència del Vendrell. 2015. 114 pag. (827 Grau en Educació Social)

This version is available at <https://ddd.uab.cat/record/141241>

under the terms of the  license

This is the **published version** of the bachelor thesis:

Lázaro Silva, Alba; Pàmies Rovira, Jordi, dir. Participació i convivència ciutadana al Vendrell : construint la xarxa per la convivència del Vendrell. 2015. 114 pag. (827 Grau en Educació Social)

This version is available at <https://ddd.uab.cat/record/141241>

under the terms of the  license

PARTICIPACIÓ I CONVIVÈNCIA CIUTADANA AL VENDRELL

Construint la Xarxa per la Convivència del Vendrell

ALBA LÁZARO SILVA

4t Educació Social

Tutor: Jordi Pàmies

Departament de Pedagogia Sistemàtica i Social

15 de juny de 2015, Bellaterra, UAB

Índex

0. RESUM.....	4
1. AGRAÏMENTS	5
2. INTRODUCCIÓ I DEFINICIÓ DEL PROJECTE.....	6
3. CONTEXT.....	7
4. MARC TEÒRIC.....	10
5. METODOLOGIA	17
6. DETECCIÓ I ANÀLISI DE NECESSITATS	19
6.1. Planificació del procés de recollida d'informació	19
6.2. Elaboració dels instruments.....	21
6.2.1. Indicadors i preguntes.....	21
6.2.2. Entrevistes, Focus Group i anàlisi documental	24
6.3. Buidatge i anàlisi d'informació	24
6.3.1. Matrius DAFO	24
6.3.2. Priorització d'ítems.....	30
13. CONCLUSIONS	34
14. LIMITACIONS.....	41
15. BIBLIOGRAFIA.....	42
16. ANNEXOS	44
9.1. Taula 2: Padró municipal d'habitants per sexe. Xifres oficials El Vendrell. Sèrie temporal.....	44
9.2. Gràfic 1: Evolució de la població empadronada 2003-2013, El Vendrell.	44
9.2. Gràfic 2: Indicadors d'estructura demogràfica: índex d'envelliment, índex de sobreenvelliment, índex de dependència juvenil, 2003 i 2013. El Vendrell, Baix Penedès i Província de Tarragona.	45
9.3. Taula 3: Població segons nacionalitat per continents, El Vendrell. Sèrie temporal... 45	
9.4. Taula 4: Nivell instructiu 2011 i 2014. El Vendrell, Baix Penedès, Tarragona i Catalunya.....	46
9.5. Gràfic 3: Relació amb l'activitat de la població de 16 a 64 anys, 2011. El Vendrell i província de Tarragona.	46
9.6. Taula 5: Informants per a la recollida d'informació	47
9.7. Gràfic 4: Persones que formen part d'alguna associació al Vendrell, 2014.....	47
9.8. Taula 6: Composició del consistori de l'Ajuntament del Vendrell, 2015.	48
9.9. Taula 7: Registre d'entitats del Vendrell 2015	49

9.10.	Taula 8: Indicadors i preguntes.	52
9.11.	Tècniques de recollida d'informació: Entrevista Regidor de Convivència i Civisme	60
9.12.	Tècniques de recollida d'informació: Focus Group Educador Casal, Tècniques de Joventut i Regidora de Ciutadania	61
9.13.	Tècniques de recollida d'informació: Focus Group Serveis Socials i Tècnic d'Educació	62
9.14.	Tècniques de recollida d'informació: Focus Group Associació de Dones Al-Manar i Associació de Dones del Món.	65
9.15.	Tècniques de recollida d'informació: Focus Group Joves Institut Andreu Nin	66
9.16.	Tècniques de recollida d'informació: Anàlisi Documental "Baròmetre Inclusiu El Vendrell" (2014)	68
9.17.	Recollida d'informació: Transcripció Focus Group Educador Casal, Tècniques de Joventut i Regidora de Ciutadania	69
9.18.	Recollida d'informació: Focus Group Serveis Socials i Tècnic d'Educació.....	78
9.19.	Recollida informació: Entrevista Regidor Convivència i Civisme	85
9.20.	Recollida d'informació: Focus Group Joves Institut Andreu Nin.....	92
9.21.	Recollida d'informació: Focus Group Associació de Dones Al-Manar i Associació de Dones del Món.	98
9.22.	Recollida d'informació: Anàlisi Documental "Baròmetre Inclusiu El Vendrell" (2014)	104
9.23.	Buidatge i anàlisi d'informació: DAFO Entrevista Regidor de Convivència i Civisme	106
9.24.	Buidatge i anàlisi d'informació: DAFO Educador Casal, Tècniques de Joventut i Regidora de Ciutadania	109
9.25.	Buidatge i anàlisi d'informació: DAFO Focus Group Serveis Socials i Tècnic d'Educació	110
9.26.	Buidatge i anàlisi d'informació: DAFO Focus Group Associació de Dones Al-Manar i Associació de Dones del Món.	111
9.27.	Buidatge i anàlisi d'informació: DAFO Focus Group Joves Institut Andreu Nin....	112
9.28.	Buidatge i anàlisi d'informació: DAFO Anàlisi Documental "Baròmetre Inclusiu El Vendrell" (2014)	113
9.29.	Cronograma.....	114

0. RESUM

Aquesta memòria proposa un seguit d'eixos transversals, unes línies de treball amb diferents propostes i un conjunt de consideracions amb l'objectiu d'orientar el disseny d'un projecte de treball en xarxa al Vendrell.

Aquest projecte s'emmarca en l'àmbit d'apoderament comunitari per a la promoció de la participació i convivència ciutadana, comptant amb el teixit associatiu com a motor per a engegar processos de canvi. D'aquesta manera promoure que s'augmenti la cohesió social, que la població del municipi millori les seves condicions de vida, que augmenti el seu arrelament al Vendrell, s'ampliïn i enforteixin les xarxes de solidaritat no familiar i el seu capital social.

Per a fer-ho s'ha realitzat un procés de recollida d'informació comptant amb diferents agents informants que representen a diferents sectors de la població vendrellenca i s'ha elaborat un matriu DAFO en la que s'hi reflecteixen les característiques de l'àmbit social del Vendrell, especialment de la dinàmica ciutadana existent.

Paraules clau: *participació ciutadana, convivència ciutadana, treball en xarxa*

RESUMEN

Esta memoria propone un conjunto de ejes transversales, unas líneas de trabajo con distintas propuestas i un conjunto de consideraciones con el objetivo de orientar el diseño de un proyecto de trabajo en red en El Vendrell

Este proyecto se enmarca en el ámbito del empoderamiento comunitario para la promoción de la participación y la convivencia ciudadana, contando con el tejido asociativo como motor para impulsar procesos de cambio. De esta manera contribuir a que se aumente la cohesión social, que la población del municipio mejore sus condiciones de vida, que aumenten su arraigo al Vendrell, se amplíen i refuercen la redes de solidaridad no familiar i su capital social.

Para hacerlo se ha realizado un proceso de recogida de información contando con distintos agentes informantes que representan a diferentes sectores de la población del Vendrell i se ha elaborada una matriz DAFO en la que se reflejan las características del ámbito social del Vendrell, especialmente de la dinámica ciudadana existente.

Palabras clave: *participación ciudadana, convivencia ciudadana, trabajo en red*

ABSTRACT

This report propounds transversal issues, work lines with different suggestions and a set of considerations with the target of guiding the design of a networking project.

This project belongs to the community empowerment sphere in order to promote the citizen participation and peaceful coexistence with the help of associations as a motor to boost change processes. In this way it contributes to increase social cohesion, to improve people life conditions, to increase the people's hold in EL Vendrell and to extend and to intensify the solidarity unfamiliar networks and their capital stock.

In order to develop this project, it has been executed an information collection process counting with several reporting agents that represent different sectors of El Vendrell's population. It has also developed a SWOT matrix in which is reflected characteristics of El Vendrell's social sphere, and specially the existing citizen dynamics.

Key words: *citizen participation, peaceful coexistence, networking*

1. AGRAÏMENTS

En primer lloc agrair al tutor del treball, Jordi Pàmies, per haver-me orientat durant l'elaboració de la memòria, per fer-ne una supervisió acurada i per l'interès mostrat vers el projecte. Per tot el que he pogut aprendre durant l'elaboració de la memòria i que ha completat la meva formació d'aquest 4rt any del grau d'Educació Social.

Agrair també a aquelles persones que han participat d'alguna manera del treball de camp:

A les tècniques de joventut i l'educador del Casal Jove: l'Àngels Rodon, la Luci Buenavida i el Dani Utge. Per estar sempre disponibles, facilitar la trobada per a poder fer el focus group i pels contactes proporcionats.

A l'Associació de Dones Al-Manar i a l'Associació de Dones del Món per aportar la seva visió realista i positiva sobre el municipi, per compartir les seves experiències amb mi i per facilitar-me conèixer una mica sobre les seves associacions i les inquietuds de les mateixes. I un agraïment especial a la Zineb per posar-me en contacte amb les dones de l'Associació, organitzar la trobada i compartir la seva percepció com a mediadora de Serveis Socials.

A l'Eva Moreno per participar del focus group i aportar la seva visió com a Regidora de Ciutadania; al tècnic de Serveis Socials, Josep Miquel Beltran, i al tècnic d'educació, Francesc Nieto, per facilitar la trobada i participar del focus group aportant la seva perspectiva del municipi.

Agrair també al Regidor de Convivència i Civisme, Jaume Domingo, i a la tècnica de la regidoria, per organitzar de manera immediata l'entrevista i facilitar-me documents que m'han estat de gran ajuda per a elaborar l'apartat del context i durant la recollida d'informació.

Als 4 estudiants de l'Institut Andreu Nin del Vendrell per participar del focus group i aportar al treball les seves experiències i la seva percepció del municipi com a joves , i especialment a la Mar Garcia (psicopedagoga) i en Xavier Castells (cap d'estudis), per organitzar la trobada amb tanta facilitat i per proporcionar-me un espai adequat per a fer-la.

A la Glòria Urpí que, sense voler, va fer que m'inspirés per a triar i definir el projecte. Això només són les bases del que podria ser la somiada Xarxa per la Convivència del Vendrell, espero que trobem la manera de tirar-la endavant.

Finalment, a totes aquelles persones properes que han conegut com evolucionava el treball i que m'han animat i m'han il·lusionat cada dia més pel que estava fent.

2. INTRODUCCIÓ I DEFINICIÓ DEL PROJECTE

La present memòria és el resultat del treball de camp realitzat entre els mesos de desembre de 2014 i juny de 2015 al municipi del Vendrell de la comarca del Baix Penedès, província de Tarragona.

L'objectiu que es proposava amb aquesta memòria era conèixer i definir el context per tal de poder detectar les necessitats al municipi en matèria de convivència ciutadana. A partir de l'anàlisi de les necessitats, elaborar un recull d'ítems que assentessin les bases per a poder elaborar un projecte comunitari que treballi des de i amb el màxim d'entitats, associacions i institucions del municipi engegant processos de participació ciutadana que en millorin la convivència de la població del Vendrell.

S'ha realitzat una recollida d'informació comptant amb diferents agents del municipi (ciutadans/es joves i adults, i d'alguns tècnics i regidors) per tal de conèixer les seves percepcions i experiències al Vendrell pel que respecta a la convivència, participació ciutadana i la interculturalitat.

Aquesta primera recerca d'informació ha permès elaborar un seguit de matrius DAFO a partir de les quals s'han prioritzat un seguit d'ítems per a poder elaborar uns eixos, línies de treball i consideracions. D'aquesta manera s'assenten les bases per a poder dissenyar un projecte de caràcter comunitari fonamentat en la metodologia del treball en xarxa que afavoreixi la participació i la convivència ciutadana al Vendrell.

Aquesta memòria sorgeix de l'interès per realitzar un Treball de Final de Grau que pogués desenvolupar al municipi on visc i que hi revertís positivament. Recollir informació i poder presentar un seguit de necessitats que, a la llarga, poguessin orientar la creació d'un projecte que millorés El Vendrell i la seva dinàmica ciutadana.

La memòria presenta el context de la intervenció i el marc teòric que guiarà l'elaboració de línies de treball per a la futura elaboració del projecte.

Posteriorment es dedica un apartat per a la detecció i anàlisi de necessitats que recull. En aquest apartat es mostra com s'ha planificat el procés de recollida d'informació, es presenten els instruments elaborats i per últim les matrius DAFO on s'hi ha bolcat la informació recollida. Per últim, es realitza la justificació de la priorització de les necessitats seleccionades a partir de les quals sorgeixen les conclusions, on es presenten uns eixos transversals, línies de treball, propostes i consideracions a tenir en compte en l'elaboració d'una possible Xarxa per a la Convivència del Vendrell.

3. CONTEXT

El Vendrell és la capital del Baix Penedès (província de Tarragona) i es troba entre Tarragona (a 28 km) i Barcelona (64 km).

Segons dades de l'Idescat, l'any 2014 El Vendrell tenia 36.719 habitants (18.345 homes i 18.374 dones). La densitat de població l'any 1996 era de 522hab/km² i al 2001 de 645,68 hab/km². En la taula 2 a l'annex 9.1. del padró habitants es pot observar com en 15 anys (del 1998 al 2013) el nombre d'habitants del municipi ha augmentat cada any, en major mesura en els anys previs a la crisi del 2007-2008, adoptant més estabilitat en els darrers 5 anys.

Al gràfic 2 de l'annex 9.3. observem a partir de l'índex d'envelliment, sobreenvelliment i de dependència juvenil¹ que la població empadronada al Vendrell és més jove que la del conjunt del Baix Penedès i de la comarca. No obstant en els darrers deu anys s'ha produït un lleuger procés d'envelliment.

Amb aquesta tendència d'augment anual de la població del Vendrell una manca de planificació urbanística i d'acollida de la població nouvinguda podria perjudicar la cohesió de la població, la participació i la convivència ciutadana, i en conseqüència incidir negativament en el sentiment de pertinença al municipi dels habitants.

Com es pot observar al gràfic 1 a l'annex 9.2., respecte l'any 2003, al Vendrell i al Baix Penedès ha disminuït el nombre de persones empadronades nascudes a l'estranger. Segons dades del cens del 2011 el col·lectiu suposa més del 15% del conjunt de la població del municipi. Aquest percentatge és similar al de la comarca (un 14%) i al de Catalunya (14,9%) i 2 punts percentuals inferiors a la de la província (17%)².

Tal i com s'observa a la taula 3 a l'annex 9.3., l'any 2014 el 40,2% de la població estrangera del Vendrell procedeix del continent africà, fonamentalment del Marroc³, un 29% de la resta de la Unió Europea, un 17% de sud Amèrica, un 5,5% de la resta d'Europa, un 4,3% d'Àsia i un 3,5% d'Amèrica del nord. Seria interessant per a aquest punt comptar amb dades dels fills/es de la població estrangera que ja han nascut a Catalunya, és a dir caldria conèixer dades sobre la 2a generació de persones d'origen immigrat, no obstant aquestes dades no estan publicades ni calculades.

Per tant el percentatge d'immigració és el de la mitjana catalana i inferior al de la província amb la qual cosa atenent a les dades es podria fer la suposició que El Vendrell no hauria de ser un municipi en el qual el fenomen migratori suposés un conflicte de convivència. No obstant, segons semblen corroborar algunes dades del municipi, un baix percentatge de població immigrada no garanteix que el conflicte de convivència i cohesió social sigui igualment baix.

Si ens fixem en les dades del Baròmetre Inclusiu al Vendrell, 2014, *"el 60% de la població*

afirma no haver tingut mai un conflicte de convivència amb persones d'origen immigrat". Per contra "el 93,5% de la població afirma no haver tingut mai un conflicte

de convivència amb persones d'origen immigrat". Al mateix document, apunten que el perfil de ciutadans que tendeix a considerar que hi ha conflictivitat entre "autòctons" i persones

¹ Segons el Baròmetre Inclusiu del Vendrell 2014, l'índex d'envelliment expressa la proporció de persones majors de 64 anys per a cada persona menor de 15 anys; l'índex de sobreenvelliment, la proporció de persones major de 64 anys que tenen més de 84 anys; i l'índex de dependència juvenil la proporció de persones menor de 15 anys sobre el total de persones de 15 a 64 anys.

² Dades consultades al Baròmetre Inclusiu del Vendrell, Neòpolis (2014).

³ Segons dades del Baròmetre Inclusiu del Vendrell, Neòpolis (2014).

d'origen immigrant és el de dones, persones amb un baix nivell instructiu i ciutadans que es troben en situació d'atur.

Així doncs ens trobem davant d'unes dades complexes en les que el percentatge de persones immigrades no és superior a la mitjana d'altres poblacions, poblacions en les que la convivència ciutadana és positiva. Si bé caldria analitzar altres variables al marge del percentatge d'immigrants (segones generacions, qualitat de les relacions entre la ciutadania, com és la convivència...), la percepció de la ciutadania és que més de la meitat de la població considera que hi ha una situació de conflictivitat i és possible que sigui aquesta percepció, més que una situació real de conflicte, un dels factors que acaba perjudicant la convivència ciutadana al municipi.

En relació al nivell instructiu de la població observem a la taula 4 a l'annex 9.4., que al 2011 un 10% de la població no tenia estudis (igual que la mitjana catalana); un 45,7% tenia estudis primaris (aproximadament 3 punts per damunt de la mitjana catalana que era del 41,8%); un 14,7% tenia estudis secundaris (front el 13,5% de la mitjana catalana); un 16% tenia formació professional (aproximadament 2 punts per damunt de la mitjana catalana); i un 13,5% tenia estudis universitaris (uns 7 punts per sota del conjunt de població catalana).

Per tant la diferència més important recau en els estudis universitaris en la que hi ha gairebé una diferència de 7 punts percentuals amb la registrada a nivell nacional. A més en el Baròmetre Inclusiu del Vendrell 2014, es mostra com pràcticament un 75% de la població de 65 i més anys té un nivell instructiu baix i la població entre 18 i 35 anys és el col·lectiu on és menor el percentatge en quant a nivell instructiu baix (24,3%).

Que la mitjana del nivell instructiu sigui tan baixa al municipi pot ser una variable que influeixi negativament en aspectes com la percepció del conflicte entre "autòctons" i persones d'origen immigrant, i finalment dificultar altres aspectes de la convivència i la participació ciutadana al municipi.

En relació amb l'activitat laboral, gràfic 3 a l'annex 9.5., de la població d'entre 16 i 64 anys, l'any 2011 un 51,1% de la població en edat de treballar està ocupada (a la província de Tarragona és superior, 56,1%); un 21,6% està inactiva (a la província el percentatge és del 20,3%); i la població aturada representa un 27,3% (uns 3 punts percentuals per damunt de la província que el percentatge del qual és 23,5%).

Cal tenir en compte que actualment les dades s'han modificat i que l'atur fonamentalment es concentra al sector de serveis. El diari "el Periódico" recull al seu article *La finestrera de la crisi* (8 de maig de 2015) que El Vendrell va tancar el primer trimestre de l'any amb una taxa d'atur del 25,9% (uns 4.356 aturats del total de la població) un percentatge 11 punts per sobre de la mitjana Catalana, aproximadament un 15%.

Per tant El Vendrell és un municipi visiblement afectat per la crisi econòmica, amb un percentatge d'aturats 11 punts percentuals majors que entre el conjunt de la població catalana. Les condicions laborals empitjoren, s'incrementen les desigualtats econòmiques i socials i es deterioren les prestacions dels serveis socials. En aquest context, s'endureix la competència entre persones "autòctones" i d'origen immigrant (hi ha més persones que

demanen ajuts, que busquen feina...) (San Román, 1994) la qual cosa incideix negativament en la percepció del fenomen migratori, en la convivència ciutadana i en la participació dels habitants del municipi, alhora que esdevé un bon escenari per a què partits com Plataforma per Catalunya (actualment amb 5 regidors al municipi) augmentin la seva influència entre la població.

Un darrer aspecte que sembla rellevant en termes de participació i convivència ciutadana és l'índex d'associacionisme⁴ al Vendrell, que es pot observar al gràfic 4 de l'annex 9.7. Aquest índex és del 21,7% (percentatge força baix) el qual representa uns 7.710 habitants empadronats al Vendrell. D'aquest percentatge un 24,1% participa de més d'una entitat, és a dir unes 1.850 persones.

Al Baròmetre Inclusiu del Vendrell (2011) s'indica que les persones amb nivell d'estudis superiors mostren percentatges de pertinença associativa més elevats que la mitjana i a més tenen una xarxa de solidaritat no familiar més àmplia. Per contra a l'estudi s'apunta la hipòtesi que per als nouvinguts existeixen dificultats d'integrar-se en el municipi i fer noves amistats atès que un 18% de la població vendrellenca que porta 10 anys o menys vivint al municipi assegura no tenir-hi amics.

⁴ Fa referència al nombre de persones empadronades al Vendrell de més de 17 anys que forma part de l'associacionisme / a variable relacionada amb la cohesió social i la prevenció de situacions de pertinença, així com les dades del Baròmetre inclusiu del Vendrell 2014, Neòpolis (2014)

4. MARC TEÒRIC

El projecte que a continuació es presenta es contextualitza al Vendrell, província de Tarragona. Es tracta d'una detecció de necessitats al municipi per tal de proposar una sèrie d'ítems que assentin les bases per a la realització d'un projecte de caràcter comunitari que afavoreixi la gestió de la diversitat, la cohesió social i la convivència ciutadana al municipi.

Per tal de dissenyar un projecte que s'adigui a les característiques i necessitats del Vendrell caldrà realitzar una detecció de necessitats municipal. Això permetrà caracteritzar quina és la gestió de la diversitat, quin tipus de relacions es donen entre la ciutadania i entre persones amb diferents bagatges culturals, si hi existeixen conflictes i com són, i quina és la implicació i la gestió municipal que es fa des de l'administració en termes de participació i convivència. I, sobretot, conèixer quins són els punts forts i febles del municipi que poden afavorir o perjudicar la gestió de la diversitat i la convivència. Això permetrà dissenyar un projecte amb els programes adients tenint en compte el context i les seves potencialitats i debilitats.

Abans de començar, però, cal comentar que al llarg de la memòria s'emprarà el concepte d'interculturalitat (especialment en la construcció dels àmbits i els indicadors per a l'elaboració dels instruments de recollida d'informació), tot i que el projecte es fonamenta en una lògica per a la promoció de la cohesió social, la participació i convivència ciutadana. En aquest sentit cal assenyalar que molts dels documents consultats usen el concepte d'interculturalitat i per tant s'ha decidit mantenir-lo. D'altra banda, cal dir que entenent el marc conceptual que fonamenta el conjunt de la memòria el concepte d'interculturalitat s'ha usat al llarg d'aquesta com a un concepte que posa èmfasi en l'intercanvi entre persones amb diferents bagatges culturals i en les desigualtats que se'n poden derivar de les diverses posicions que els individus i els grups ocupen en el marc de les jerarquies socials.

Actualment vivim en societats diverses. Als pobles i a les ciutats hi conviuen persones amb diferents creences, costums, llengües, hàbits, coneixements... En definitiva hi conviuen persones amb diferents bagatges culturals i això es reflecteix en la ciutat. Tal i com exposa Zapata (2011), **la diversitat genera canvis en les relacions entre les persones i origina un** . Per tant té sentit que aquesta diversitat sigui gestionada i es facin programes i polítiques per a afavorir-la, així com esdevé fonamental involucrar al conjunt de la població en tant que són part implicada en els canvis que genera la diversitat i en els processos d'acomodació.

Tal i com recull Zapata (2011), des del 2008 la UE, "Any Europeu del Diàleg Intercultural (AEDI)", ha manifestat la importància d'establir un marc per al reconeixement de la diversitat cultural a l'agenda de la Unió Europea, la qual cosa requereix d'un esforç i implicació política. D'altra banda, seguint amb el recull, el Consell d'Europa i la Comissió Europea aprovaven que *"les ciutats i les societats exitoses del futur seran en realitat interculturals"* (Council of Europe and the European Commission, 2009).

La diversitat també és un dels eixos principal en el Pacte Nacional per la immigració (19 de desembre de 2008) del qual és imprescindible citar la seva aportació en la que no només

reconeix la diversitat sinó que la destaca com un **aspecte positiu per al que cal construir un espai de cohesió i una cultura pública comuna:**

- h *-se, que cal cohesionar-la, que implica un redimensionament de les polítiques públiques i que, els que som diferents i volem viure junts, ho farem valorant positivament la diversitat i, al mateix temps, definint un espai de cohesió, una cultura pública comuna.* (Pacte Nacional per la Convivència, 2008: 4)

Si bé sembla que la diversitat i les polítiques interculturals són una de les prioritats de l'Agenda Europea i que per tant, en el marc europeu, s'estén una lògica intercultural i es destaca la rellevància que pren el diàleg intercultural en l'àmbit local, no deixen de ser teories que, tal i com apunta Zapata (2011), es regeixen per nocions i principis.

Per tant, donat el context social, cultural i econòmic del Vendrell anteriorment presentat a l'apartat 4 sembla adient dissenyar i desenvolupar un projecte de caràcter intercultural sostingut en el temps i amb una línia d'actuació definida.

A més a més el disseny i execució d'un projecte d'aquestes característiques adquireix molt de sentit si tenim en compte que **convivència) on els processos de diversitat tenen més repercussions (Zapata, 2011) atès que al i cultural més visible**, i en conseqüència desenvolupar un projecte d'aquest caràcter **pot influir positivament a millorar la convivència i cohesió social del municipi**. Un exemple molt clar és que Plataforma per Catalunya sigui un partit fonamentalment d'àmbit local, i això pren molt sentit al Vendrell.

Per concloure la importància de la gestió de la diversitat en l'àmbit local es recull una cita que referma el que anteriorment s'ha exposat:

h *diferencia, respetándola, salvaguardando la diferencia de uno y aceptando la diferencia de otro-* (Zygmunt Bauman, 2006)

Així doncs també cal destacar el paper primordial que té l'administració local ja que és l'administració més propera al ciutadà, no obstant sovint no disposen de les competències ni dels recursos necessaris (Camós, 2007).

Cal destacar també, en aquest marc de diversitat, que per tal de garantir una convivència ciutadana òptima és imprescindible la interacció, la comunicació i la participació de les persones immigrades, independentment de la situació administrativa en la que es trobin. Per tant **és una necessitat cerca i idear mecanismes de participació per i amb les persones immigrades** (Miret, 2011).

En conseqüència esdevé imprescindible que el projecte de caràcter intercultural que es pretén impulsar tingui com a un dels objectius principals **promoure la participació i el diàleg amb i per les persones immigrades, atès que la participació en els afers públics i comunitaris és un** (Miret, 2011) generant que la persona d'origen immigrant esdevingui membre actiu de la societat, és a dir, que sigui i es senti ciutadà del municipi.

Promoure la participació serà un dels objectius cabdals del projecte ja que es pretén que generi espais que fomentin el diàleg, el coneixement i l'acceptació, que contribueixi a construir

i apropar els punts en comú que es tenen amb els altres. Així, **a partir del coneixement i at rumors, prejudicis i estereotips entorn el fet migratori.**

Tenint en compte les característiques del municipi (un gran creixement poblacional en poc temps, en especial a causa de la rebuda de població de les rodalies de Barcelona per a les quals El Vendrell és un ciutat dormitori) és una necessitat que el foment de la participació sigui un objectiu extensiu al conjunt de la població vendrellenca (amb especial insistència en la població d'origen immigrant) perquè d'aquesta manera es poden engegar processos de convivència, corresponsabilitat ciutadana i millora de la qualitat democràtica.

Aquesta línia està estretament vinculada amb un treball conjunt amb associacions i entitats cíviques, ja sigui associacions d'immigrants o amb l'associacionisme cívic general, ja que:

...-se amb les institucions públiques. (...) En les organitzacions de la societat civil es poden aprendre les virtuts polítiques i del compromís mutu: reconèixer i respectar els drets dels altres, realitzar

(Miret, 2011: 108)

A més a més **promoure la participació en entitats i associacions no és tan sols per a impulsar processos de corresponsabilització i convivència ciutadana, també contribueix a augmentar un sentiment de pertinença al barri i al municipi així com per a ampliar la pròpia xarxa social i de solidaritat**, i per a participar simultàniament en d'altres entitats (Soler, 2010).

En definitiva, formar part d'entitats i/o associacions afavoreix que es desenvolupin estratègies per a "afrontar la seva situació creant, enfortint i/o mantenint, per exemple, xarxes de solidaritat diverses (Soler, 2010: 12)" la qual cosa incideix en poder accedir de manera més igualitària als drets de la ciutadania, a augmentar la igualtat de gènere i accedir a la participació entre d'altres.

8 **estereotips i prejudicis que perjudiquen la cohesió social i la convivència és fonamental per a evitar processos de desigualtat social.** D'aquesta manera és com es contribuirà favorablement a la creació d'una cultura pública comuna, anteriorment esmentada, entesa segons exposa El Pacte Nacional per la Immigració com:

...reconeixement i participació de la nostra societat diversa diferenciada, per tal que la nació catalana continuï sent el referent de tota la població que hi viu i treballa. O valors democràtics als quals aspirem per tradició històrica i política, vinculada al respecte dels drets humans, a la importància concedida a la igualtat i el pluralisme com a principis en cap cas a expressions institucionals separades o a una societat dividida per les seves o valors de

(Pacte Nacional per la Immigració, 2008:63)

El mateix document remarca la necessitat de generar una cultura pública comuna atès que és així com la diversitat encaixa en el país d'acollida, en la cultura, tradicions, persones... del país d'acollida. Això **requereix la implicació de totes les persones i dels poders públics per a què tothom generi i faci seva la cultura pública comuna.** Per a aconseguir-ho el Pacte Nacional per la Immigració (2008) en destaca fonamentalment dos vies: per una banda, com ja s'ha

esmentat anteriorment, garantint una estructura d'igualtat d'oportunitats, i d'altra banda proporcionant instruments i eines a la societat civil per acomodar les diversitats.

Per tal de garantir un espai compartit de convivència i cohesió a través d'una cultura pública comuna cal esmentar els 5 reptes que destaca el Pacte Nacional per la Immigració (2008) atès que es considera que cal tenir-los en compte en el projecte que es pretén dissenyar: la participació a la vida pública, la llengua catalana com a llengua comuna, la convivència en una societat aconfessional que garanteixi la pluralitat de creences, la igualtat d'oportunitats entre homes i dones, la incorporació de la perspectiva de gènere i l'atenció a la infància, la joventut, la gent gran i les famílies.

D'altra banda, s'acostuma a remarcar la necessitat **que els individus participin de les xarxes socials ja que és un dels elements cabdals del capital social, al qual hi està vinculat la promoció del canvi social** donat que esdevé un recurs per a què les persones tinguin més accés a la informació i suposi un recolzament per a la millora de les pròpies condicions vida (Gualda, 2004).

Entenem el capital social com "les característiques de l'organització social, tals com xarxes, les normes i la confiança, que faciliten la coordinació i la cooperació per a un benefici mutu. (Putnam, 1995a: 67)". Per tant, el capital social acumulat facilita la vida i permet compaginar l'interès individual amb el general, de manera que un elevat capital social estarà relacionat amb la millora de resultats socials, polítics i econòmics (Putnam, 1995). En aquest aspecte el mateix Putnam confereix una especial importància al rol que poden desenvolupar les associacions i el compromís cívic.

És interessant apuntar cap als recursos que ofereixen les diferents formes de capital social i de les que disposen les comunitats, entre d'altres:

Bonding social capital brings valuable connections between similar people to the table. The support and commitment that develops through social relationships, such as among neighbours, can potentially be directed toward a neighbourhood recovery project.(...) usually described as the type that occurs between people with similar characteristics, for example, people who work in the same area, live within an historic or culturally situated neighbourhood.
(Phillips, B., 2000: 407)

Bridging social capital forms across people from different background. For example, people who live in a geographic region may share bonds and networks that bridge racial and ethnic differences.
(Phillips, B., 2000: 407)

Linking social capital develops between communities and organizational representatives (Woolcock 2000). Relationships between a neighbourhood parent-teacher organization and a local government agency.
(Phillips, B., 2000: 407)

Per tant el projecte que es pretén impulsar pot incidir positivament en la relació entre iguals (que pertanyen al mateix grup o col·lectiu) o en la relació entre els individus de grups, col·lectius, institucions, associacions... diferenciades. **Així doncs implica al conjunt de la població capital social.**

En aquesta línia, Gualda (2004) exposa que algunes perspectives de l'àmbit de l'economia han argumentat que **positivament en el creixement econòmic i en els ingressos familiars**. Afegeix que **les xarxes de recolzament social aporten beneficis a les persones immigrades** (especialment si estan composades per persones autòctones) com ara:

... a atenuación o prevención de la depresión, la mejora del estado de ánimo, la percepción de la salud física y la autonomía funcional, la satisfacción con la vida o el bienestar general y la integración en redes familiares, de amistades, etcétera que pueden proporcionarles diferentes vías de apoyo y en ese sentido proporcionar efectos positivos en la integración (Gualda, 2004: 34)

Tenint present el context exposat anteriorment (veure apartat 3) on la participació en entitats i associacions (únicament unes 7.710 persones, un 21,7% de la població) i on es remarca que aquelles persones que no hi participen tendeixen a tenir xarxes de solidaritat no familiar més reduïdes (i encara presenten més dificultat les persones immigrades), sembla oportú l'execució d'un projecte que treballi amb i des de la societat civil fomentant la participació de les persones en entitats associacions.

D'aquesta manera no només **es contribueix a generar espais de contacte entre la ciutadania que incidiran positivament en la cohesió social i en la convivència ciutadana, sinó que a més contribueix a la millora de les condicions de vida dels habitants i alhora reportant beneficis al conjunt del municipi en el pla econòmic i social**.

Per tant com ja s'apuntava anteriorment, les entitats i associacions esdevenen espais que generen certes condicions en els que persones de grups diferents estan en contacte i poden reduir el prejudici vers l'altre. Si entenem el prejudici com "una actitud hostil o prevenida hacia una persona que pertenece a un grupo, simplemente porque pertenece a ese grupo, suponiéndose por lo tanto que posee las cualidades objetables atribuidas al grupo. (Allport, 1954:22)" sembla doncs que, tal i com indica la teoria del contacte d'Allport (1954) **la manera de reduir la tensió i hostilitat entre grups es posant-los en contacte de maneres diferents**.

No obstant també cal tenir presents experiments com els realitzats per Sherif (1966) en els que amb el contacte entre grups ressorgia el prejudici i la tensió. Així doncs davant d'aquesta qüestió, "Per què el contacte no redueix el prejudici?", el mateix Allport i d'altres autors van plantejar . A continuació s'exposen les més rellevants:

1. Les intervencions fonamentades en la teoria del contacte són fonamentals que es contextualitzin en un **marc de recolzament social i institucional** per tal de reduir la discriminació.
2. S'han de generar **contactes freqüents, de llarga durada i amb suficient proximitat**.
3. El contacte ha de donar-se entre **participants amb el mateix estatus**, especialment evitant aquells contactes en els que el grup discriminat aparegui en un posició subordinada.
4. S'ha de generar **una relació** i és així com es poden generar motiu per a desenvolupar vincles amistosos i reduir el prejudici (això està altament condicionat per si s'aconsegueix l'objectiu comú o no).

Per tant **realitzar una intervenció que compleixi tots aquests requisits esdevé complexe i cal tenir presents les limitacions que això suposa**, així com ésser conscients que és possible que la

intervenció només generi un canvi en la relació entre els membres dels diferents grups i que no acabi comportant un canvi d'actitud vers al grup en qüestió.

Havent exposat la importància de les entitats i associacions cíviques per a generar xarxes i capital social, per a millorar les condicions de vida de les persones i en conseqüència del municipi, i especialment els beneficis que reporten a les persones immigrades, el projecte es pretén que es fonamenti en una metodologia del treball en xarxa.

Aquest s'emmarcaria en un enfocament comunitari en el que s'entén el treball en xarxa com:

“El treball sistemàtic de col·laboració i complementació entre els recursos locals coordinació una articulació comunitària: col·laborar de forma estable i sistemàtica, per evitar duplicitats, competència entre recursos, descoordinació i potenciar el treball en conjunt (Ballester; Muñoz, 2009)”.

L'actual projecte es situaria en un model de treball en xarxa que Ballester i Muñoz (2009) denominen **xarxa dinàmica flexible i apta a les necessitats i**

dels barris.

Per a realitzar el model de treball en xarxa que ens proposem és interessant tenir present que **el treball en xarxa requereix**

quina és la tasca a realitzar, que els mateixos agents assumeixin responsabilitats en la

enent a les necessitats i demandes canviants (Ubieto, 2007).

Havent fonamentat teòricament el projecte i després de fer recerca s'han trobat projectes en d'altres municipis que aposten per impulsar un treball comunitari i en xarxa que potencia la participació activa de la ciutadania i que pretenen incidir positivament en la convivència ciutadana i la cohesió social.

A continuació exposem breument algunes de les idees de la Xarxa de la Convivència de Roses i de la Xarxa per la Convivència de Tortosa ja que creiem que poden ser un referent per al projecte que en aquest treball es pretén dissenyar:

rament legal el qual representa una associació.
y
Æ # k y
-se a un co

Xarxa per la Convivència de Roses, 2014.

O 'CE' # 'u a tots els veïns i veïnes, associacions i entitats, professionals i institucions. Amb la veu i la col·laboració de tothom es podrà empènyer un procés comunitari, amb la voluntat de cercar conjuntament camins que contribueixin a una millor convivència en la diversitat a la ciutat.

La xarxa ha estat formada amb les aportacions d'una quarantena de persones d'origens, trajectòries i experiències diverses compromeses amb la ciutat de Tortosa, que treballem de manera regular des de el mes de març de 2010.

En el nostre treball, analitzem, dialoguem i consensuem diferents visions sobre les dificultats i oportunitats de la vida en comú a la ciutat, tot partint de la realitat existent als barris, les escoles i els centres de salut.

Per tant, les accions que puguem posar en marxa, amb el compromís del major nombre possible de persones, han de ser una oportunitat de coneixement mutu, d'aprenentatge conjunt i de superació d'actuacions aïllades per a esdevenir motor de canvi.

Confiam que la vinculació entre recursos, serveis, projectes i activitats participats per tota

Xarxa per la Convivència de Tortosa, 2014

5. METODOLOGIA

El treball consta de dues fases generals: la detecció i anàlisi de necessitats i el disseny del projecte d'intervenció. Per a la primera fase s'ha realitzat la recollida d'informació (prèviament s'han elaborat els instruments i seleccionat els informants) i posteriorment s'ha bolcat la informació en matrius DAFO, a partir d'aquesta primera fase i de la informació extreta s'ha elaborat el projecte d'intervenció.

La metodologia emprada ha estat qualitativa ja que s'han realitzat grups de discussió, entrevistes i anàlisi documental que pretenien recollir les percepcions dels participants. Per a la recollida d'informació s'han seleccionat els informants a partir de l'elaboració d'una graella amb el registre d'entitats⁵ (seleccionant aquelles de més interès per al projecte) i de la consulta de la composició de l'Ajuntament (regidories i regidors/es).

La mostra d'informants han estat un total de 15 persones (4 joves d'entre 15 i 16 anys; 11 adults d'entre 30 i 50 anys) procurant que hi quedés reflectida una visió experta i una visió de la ciutadania (jove i adulta). Els informants seleccionats han estat⁶:

1. El **Regidor de Convivència i Civisme** atès que s'ha considerat que disposava de més informació i podia aportar una visió més especialitzada.
2. **Dos tècnics de la regidoria de joventut, un educador del Casal Jove i la Regidora de Ciutadania.** S'ha considerat oportú ajuntar aquest 4 informants ja que acostumen a treballar conjuntament, tenen una visió molt propera de la ciutadania (hi treballen sovint amb ella i de manera pròxima) i alhora podien aportar una percepció especialitzada.
3. El **coordinador de Serveis Socials** i un **tècnic d'Atenció Social i Educació** ja que són agents que estan en contacte amb la ciutadania i treballen amb d'altres departaments això fa que puguin aportar una visió global del municipi. En aquest grup s'hi volia incorporar a la policia però per complexitat alhora d'organitzar la trobada no ha estat possible.
4. **Associació Grups de Dones Al-Manar** (3 dones) i **Associació de Dones del Món** (1 dona) ja que aporten la percepció ciutadana especialment com a persones d'origen immigrat. En aquest grup s'havia contactat amb d'altres associació de la societat civil però finalment no ha estat possible incorporar-les al focus group per incompatibilitat horària, algunes perquè no hi ha hagut resposta i d'altres perquè no encaixaven amb les dues associacions de dones i haver-los ajuntat podria haver afectat negativament a la quantitat i qualitat de la informació recollida.
5. **Kid's @ l'Espai Jove**, un total de 4, ja que aportaven informació sobre experiències personals i la seva perspectiva sobre la convivència i la participació ciutadana dels joves.

Posteriorment s'ha elaborat una graella general d'indicadors⁷ i preguntes, en el que ens interessava era conèixer les percepcions i valoracions personals dels diferents agents

⁵ Consultar taula 7 del registre d'entitats 2015 a l'annex 9.9.

⁶ Es pot consultar la taula amb els informants a l'annex 9.6.

informants cadascun des del coneixement del que disposa i des de les pròpies experiències viscudes (alguns com a tècnics, regidors, ciutadans adults i joves...). Es volia conèixer en profunditat tot el que els informants poguessin aportar sense que unes variables determinades reduïssin la informació que es pogués aportar.

A partir de la graella s'han construït els instruments per a la recollida d'informació seleccionant les preguntes que més convenia segons l'informant. S'han realitzat:

- **4 focus group:** sempre s'ha procurat realitzar la recollida d'informació en grups d'entre 3 i 5 persones ja que s'ha valorat que podia afavorir la riquesa de la informació extreta.
- **1 entrevista** (donat que només hi participava el regidor de Convivència i Civisme ja que es considerava un informant que disposava de prou informació com per fer-la sol).

També s'ha portat a terme **anàlisi documental** del *Baròmetre Inclusiu* que recollia, entre d'altres coses, la percepció de la ciutadania vendrellenca vers la diversitat i la convivència. D'aquesta manera s'ha pogut completar la informació extreta a partir dels focus group i de l'entrevista.

Posteriorment s'ha bolcat la informació de cada instrument en una matriu DAFO individual on s'han puntuat⁸ tots els ítems que hi apareixien. Això ha permès elaborar una darrera matriu definitiva en la que s'han ajuntat els ítems repetits, s'han sumat les puntuacions obtingudes dels ítems repetits i en conseqüència s'ha obtingut un conjunt d'ítems ordenats de major a menor puntuació per als apartats de fortaleces, debilitats, amenaces i oportunitats.

Finalment, a partir del DAFO general s'han seleccionat aquells ítems amb major puntuació i s'han descartat aquells que el projecte no podria assolir per manca recursos.

⁷ Les dimensions de referència per a l'elaboració dels indicadors han estat: polític, competència intercultural, acollida, lingüístic, mitjans de comunicació, diversitat, participació, gènere, joventut, social i espai públic.

⁸ Per a veure el sistema de puntuacions consultar l'apartat 6.3.

6. DETECCIÓ I ANÀLISI DE NECESSITATS

En aquest apartat es detalla el procés de recollida d'informació, l'elaboració d'indicadors i preguntes, els instruments emprats, el buidatge d'informació en matrius DAFO i la justificació priorització d'ítems seleccionats.

6.1. Detecció de les necessitats normatives

A continuació s'exposa la graella que indica la planificació del procés de recollida d'informació. A partir d'un recull de les entitats del municipi⁹ i del la revisió de la composició del consistori de l'Ajuntament del Vendrell¹⁰ s'han seleccionat els informants a partir dels qual es farà la recollida d'informació.

Per tal de triangular la informació s'han elaborat diferents instruments compartint la majoria dels d'ítems en tots ells i s'han triat informants per detectar les necessitats normatives, expressades i percebudes.

Per a la **detecció de les necessitats normatives** s'ha seleccionat:

- El Cap de Serveis Social i un tècnic de la regidoria d'educació.¹¹
- 1 Educador del Casal Jove, 2 tècniques de joventut i la regidora de Ciutadania.
- El regidor de convivència i civisme.

Per a la **detecció de les necessitats expressades** s'ha contactat amb:

- L'Associació de Dones Al-Manar i l'Associació de Dones del Món¹².
- Joves de l'Institut Baix Penedès.

Per a la **detecció d'anàlisi percebudes** s'usarà el document Baròmetre Inclusiu del Vendrell (2014) atès que recull les percepcions de la població vers la cohesió social, la discriminació, el risc d'exclusió social, i seguretat del barri.

A continuació s'exposa la graella que ha orientat el procés de recollida d'informació. En la graella s'especifiquen els informants, els indicadors, les tècniques i els moments en que es realitzarà la recollida d'informació.

⁹ Consultar taula del Registre d'Entitats 2015 a l'annex 9.9.

¹⁰ Consultar taula de la Composició del Consistori de l'Ajuntament del Vendrell 2014 a l'annex 9.8.

¹¹ Es contemplava la opció d'incorporar un membre de la policia local (aquests han format part de la Taula per a la Prevenció de la Delinqüència Juvenil al Vendrell), però per agenda i dificultat per a contactar-hi no s'ha pogut localitzar un contacte per a què participes en el focus group.

¹² En aquest grup també es pretenia incorporar a membres d'una associació de veïns però ha resultat molt difícil contactar amb l'associació (els contactes no han respòs, tenen conflictes amb la configuració de la junta i no hi ha bona relació amb l'Associació de Dones Al-Manar ni amb les Dones del Món); amb membres d'Unitat contra el Feixisme (no s'ha pogut coordinar horaris amb les anteriors associacions) i amb membres de l'Associació Cultural Àrab del Baix Penedès (no s'hi ha pogut contactar).

Taula 1: Planificació del procés de recollida d'informació.

	Informants	Temes (Indicadors)	Tècniques	Moments i observacions
NECESSITATS NORMATIVES	1. Cap de Serveis Socials 2. U		Focus Group	
	3. Educador Casal (1) 4. Regidora de Ciutadania 5. Tècniques joventut (2)		Focus Group	
	6. Regidor de Convivència i Civisme	6.2.1.	Entrevista	Simultani amb la resta qüestionaris. Màxim 30 d'abril de 2015
NECESSITATS EXPRESSADES	7. Associació de Dones Al-Manar (3) 8. Associació de Dones del Món (1)		Focus Grup	
	9. Institut IES Andreu Nin (4)		Focus Grup	
NECESSITATS PERCEBUES	10. Document Baròmetre Inclusiu		Anàlisi Documental	

Font: Elaboració pròpia

6.2. Elaboració dels instruments

A continuació es presenten els indicadors i preguntes elaborats per a la construcció dels instruments que s'han emprat en la recollida d'informació

6.2.1. Indicadors i preguntes

A continuació s'exposa la graella amb els àmbits i els indicadors generals a partir dels quals s'han elaborat les entrevistes, focus group i l'anàlisi documental.

A l'annex 9.10. es pot consultar la taula completa amb els àmbits, indicadors generals i específics i les preguntes per a cada àmbit (en negreta s'indiquen les preguntes més rellevants per a l'elaboració del DAFO).

Per a seleccionar els indicadors s'han usat els següents documents, donat que estan relacionat amb els quatre conceptes clau per al desenvolupament del projecte d'intervenció: treball en xarxa, població immigrada, gestió local i joves:

- Alegre, M. (2008). *Geografías adolescentes y contacto intercultural. Una visión desde el ámbito escolar.*
- Garcia, E. (2014). *O* # .
- Generalitat de Catalunya. Departament d'Acció Social i Ciutadania, Secretaria per a la immigració. (2009). *Pacte Nacional per a la immigració.*
- Parlament de Catalunya. (2010). *Llei d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya.*
- Pinyol, G.; Zapata, R. (2013). *Manual para el diseño de políticas interculturales.*
- Zapata, R; Garcés, B. (2011). *8* # .

Les dimensions a partir de les quals s'han desenvolupat els indicadors i posteriorment les preguntes són: polític, competència intercultural, acollida, lingüístic, mitjans de comunicació, diversitat, participació, gènere, joventut, social i espai públic.

S'ha considerat que eren les dimensions adequades per a extreure la informació necessària per a l'elaboració d'un projecte intercultural.

ÀMBIT	INDICADOR
Polític	1. Anàlisi del compromís en el foment del desenvolupament i persistència d'actituds públiques positives enfront la diversitat.
	2. Gestió de les relacions interculturals i mecanismes de mediació i resolució del conflicte intercultural.
	3. Anàlisi de la governança
Competència intercultural	4. Anàlisi de la competència intercultural
Acollida	5. Anàlisi de
	6. Anàlisi del o
Lingüístic	7. Anàlisi de
Mitjans de comunicació	8. Anàlisi de la gestió dels mitjans de comunicació (media)
Diversitat	9. Encaix de la diversitat en la societat d'acollida
	10. Anàlisi de la convivència de la pluralitat de creences
Participació	11. Fomentar la participació a la vida pública
	12. Anàlisi de la participació
	13. Treball en xarxa
Gènere	14. Es i s'incorpora la perspectiva de gènere .
Infància	15. Reforçament de les

Joventut, Gent gran i famílies Social	16. @
	17. °
	18. Experiències interculturals i opinió pública sobre la promoció de la interculturalitat
Espai públic	19. †

DAFO Convivència i participació ciutadana, El Vendrell	
FORTALESES	DEBILITATS
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ric teixit associatiu. Pertànyer a una associació amplia les xarxes de solidaritat no familiar. (19p) 2. Es valora molt en positiu el treball en xarxa i s'intenta treballar en aquesta línia des de Serveis Social, Educació i Joventut. Es remarca la necessitat de treballar conjuntament amb la societat civil. (15p) 3. Es valora molt positivament el programa "Taula per la prevenció i la cohesió social" impulsat des de Serveis Socials. (10p) 4. Els centres d'educació primària i els Instituts com a espais de trobada per a conèixer persones amb bagatges culturals diferents i per afavorir la gestió de la diversitat. (9p) 5. Les entitats esportives fan una tasca positiva per a la inclusió ja que hi poden participar amb facilitat persones de diversos orígens i es generen experiències interculturals positives. (8p) 6. en les polítiques i programes adreçats al foment de la diversitat atès el paper cabdal de la dona en la integració en el país . (8p) 7. Els Nens del Vendrell és una entitat oberta, col·laboradora i integradora. (5p) 8. Especialment des de Serveis Socials s'han engegat polítiques per la convivència, programes participatius, s'ha treballat amb la comunitat de veïns, s'ha treballar conjuntament amb educació, joventut i la policia (des de l'any 2007 o 2008). (5p) 9. Per a una bona convivència s'han de garantir drets i també s'han d'acomplir els deures. (5p) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Existència d'estereotips i prejudicis molt marcats que construeixen la percepció davant la diversitat. S'han de combatre els estereotips i els prejudicis. És necessari combatre'ls a través d'espais que generin experiències personals positives entre ciutadans d'orígens diferents. (25p) 2. El col·lectiu immigrant majoritari és magrebí amb el qual les diferències culturals són més visibles i generen més rebuig. (20p) 3. Existeix el conflicte intercultural. Tot i que no hi un percentatge alt d'immigració, la població percep que hi ha molts i que es genera conflicte. (19p) 4. L'existència de PXC que alimenta els estereotips i prejudicis, i maximitza qualsevol fet que es pugui donar en matèria d'immigració. D'altra banda influeixen en què altres partits engeguin polítiques de gestió de la diversitat i la interculturalitat. És necessari fer una tasca pedagògica i informativa. (17p) 5. Moltes de les associacions són endogàmiques i poc permeables per a què pugui entrar gent nova. No són actives per a afavorir la participació de persones d'origen immigrant. Vincular el suport de l'administració a la societat civil podria estar vinculat a criteris socials. L'índex d'associacionisme¹⁵ al Vendrell és del 21,7% (percentatge força baix) el qual representa uns 7.710 habitants empadronats al Vendrell. D'aquest percentatge un 24,1% participa de més d'una entitat, és a dir unes 1.850 persones. (17p) 6. En relació a la gestió de la diversitat i la interculturalitat, s'han fet polítiques i programes concrets i aïllats i el compromís polític no ha

¹⁵ Fa referència al nombre de persones empadronades al Vendrell de més de 17 anys que forma

<p>10. <i>Un 93,5% dels enquestats afirma no haver tingut mai un conflicte personal amb una persona d'una altra nacionalitat. Quan s'ha donat conflicte ha estat per motius de convivència veïnal o en l'espai públic. (5p)</i></p> <p>11. <i>L'existència del Casal Jove i el seu equipament. (5p)</i></p> <p>12. <i>Els joves valoren molt positivament la tasca educativa (familiar, a l'escola...) com a mitjà per a aconseguir relacions interculturals positives. (5p)</i></p> <p>13. <i>Els joves consideren que les relacions interculturals poden ser millors en uns anys, però que en bona part calen iniciatives per a aconseguir-ho. (4p)</i></p> <p>14. <i>Els joves consideren que al municipi es poden tenir relacions interculturals. Per contra els seus grups estables de relació són força homogenis en quant a la composició de la nacionalitat. (4p)</i></p> <p>15. <i>Els joves consideren que gran part dels joves estan familiaritzats amb la diversitat i tenen la "ment oberta" a interactuar i respectar a persones amb altres bagatges culturals. (4p)</i></p> <p>16. <i>L'Associació Cultural Àrab Al-Farabi i l'Associació de dones Al-Manar realitzen diferents activitats per apropar la seva cultura a la població vendrellenca i per tal de generar espais d'interacció entre la ciutadania. (4p)</i></p> <p>17. <i>El recolzament de Serveis Socials (especialment la figura de tècnica de mediació i acollida) i l'Ajuntament es valora molt positivament. (4p)</i></p> <p>18. <i>Es valora positivament la quantitat de serveis que té el municipi. (4p)</i></p> <p>19. <i>No hi ha zona urbanística conflictiva. (4p)</i></p> <p>20. <i>S'han realitzat programes i activitats puntuals de gestió de la diversitat i la interculturalitat. (3p)</i></p> <p>21. <i>Al Vendrell hi ha una societat diversa que permet un enriquiment cultural. (3p)</i></p>	<p><i>estat sostingut en el temps. És necessari generar espais per al debat i al diàleg per tal de construir un horitzó comú que orienti la intervenció. És important tenir en compte aspectes religiosos (com la possibilitat que hi hagi una mesquita). (15p)</i></p> <p>7. <i>Manquen espais per al diàleg i la participació ciutadana enfocat a enfortir les relacions interculturals. Consideren que no hi ha suficients espais de trobada per a joves al municipi (destaquen la necessitat de més espais d'estudi, places i parcs on poder-se reunir, pistes de futbol, activitats amb altres instituts, grups de discussió per intercanviar opinions, espais i mecanismes de participació adequats per a ells...). (14p)</i></p> <p>8. <i>Baixa cohesió social al municipi. També és visible entre la població jove (sobretot als instituts) on es fa palès la fractura cultural. Per tant cal cohesionar la població de manera que s'afavoreixi la convivència, i viceversa. (13p)</i></p> <p>9. <i>La religió com a un dels eixos que genera conflicte entre persones amb bagatges culturals diferents (especialment el vel com símbol de no integració en el país d'acollida). (9p)</i></p> <p>10. <i>Imprescindible impulsar el treball en xarxa. L'administració no acostuma a treballar en xarxa. Es valora que el treball en xarxa presenta algunes dificultats (8p):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Implica cedir poder a les parts implicades. - Arribar a consensos pot ésser difícil. - L'administració i la societat civil tenen formes de treballar diferenciades i s'han de conciliar. La primer té mecanismes més rígids i burocratitzats de funcionament i alhora disposa de més informació, la societat civil en canvi té mecanismes de funcionament menys rígids però disposa de menys informació. - Per a treballar en xarxa cal una formació prèvia i cal informar. <p>11. <i>Les segones generacions no es senten del municipi (infants i joves). És necessari incidir en què moltes de les persones d'origen immigrant són</i></p>
---	---

<p>22. Es valora que hi ha joves molt motivats per a participar en projectes però que cal que algú els acompanyi. (3p)</p>	<p>nascudes aquí i per tant són del municipi. S'ha d'assumir que pertanyen al Vendrell. (8p)</p> <p>12. Manca d'apropament, coneixement mutu i interacció per part "d'autòctons" i persones d'origen immigrant. (5p)</p> <p>13. Els joves consideren que la gent gran "autòctona" té més dificultats per acceptar, respectar i relacionar-se amb persones d'altres cultures. (5p)</p> <p>14. <i>El nivell instructiu de bona part dels immigrants marroquins és baix i això intervé negativament en les habilitats necessàries per a la construcció positiva de les relacions socials al municipi (especialment amb ciutadans autòctons).</i> (5p)</p> <p>15. <i>Cal incidir en l'educació (amb famílies, amb infants, a l'escoles, a les AMPES, amb els joves...) com factor fonamental per a afavorir la convivència.</i> (5p)</p> <p>16. S'hauria de mantenir, reforçar i ampliar la funció de l'observatori en tant que es valora imprescindible oferir dades sobre la realitat del municipi per tal de poder-les contrastar amb les percepcions de la població. (5p)</p> <p>17. <i>En les activitats realitzades per part de l'Associació Cultural Àrab Al-Farabi i l'Associació de dones Al-Manar la participació de ciutadans "autòctons" és baixa.</i> (4p)</p> <p>18. A l'estudi s'apunta a la hipòtesi que per als nouvinguts comporti més dificultats integrar-se en el municipi i fer noves amistats atès que un 18% de la població vendrellenca que porta 10 anys o menys vivint al municipi assegura no tenir-hi amics. (4p)</p> <p>19. <i>La majoria de mitjans de comunicació són diaris digitals als quals no tothom hi té accés. A més a més els mitjans de comunicació no reflecteixen la diversitat cultural ni visibilitzen les accions que afavoreixen la convivència i la participació ciutadana. És necessari que es corresponsabilitzin d'incidir en allò que ocorre en el municipi que ofereix una visió positiva de la convivència i la participació</i></p>
--	---

	<p><i>ciutadana, especialment entre persones amb bagatges culturals diferents.</i>(3p)</p> <p>20. Acostumen a parlar en castellà amb els grups d'amics i a casa, i la majoria desconeix de cursos d'idiomes gratuïts o de baix cost per a joves de la seva edat. (3p)</p> <p>21. <i>Molts dels joves no coneixen ni participen d'entitats ni associacions del municipi.</i> (3p)</p> <p>22. L'existència de l'escola Teresina Martorell influeix en què la població tingui una percepció negativa del col·lectiu que hi queda concentrat (fonamentalment magrebins). (3p)</p> <p>23. Un 10% de la ciutadania s'ha sentit discriminada al Vendrell. Un 62,5% dels casos ha estat a l'Ajuntament (majoritàriament entre persones autòctones a causa que se'ls ha denegat algun ajut). La percepció de discriminació afecta negativament sobre la satisfacció de viure al Vendrell, augmenta les possibilitats de marxar, decreix la percepció de seguretat al barri i contribueix a augmentar la percepció de conflicte entre autòctons i immigrants. (3p)</p> <p>24. Seria important incorporar la figura de l'educador social de carrer. (3p)</p> <p>25. Mala difusió i pedagogia de l'Observatori per la Convivència. En general es desconeix la seva tasca. (2p)</p> <p>26. La burocratització i centralització dels Serveis Socials. (2p)</p>
--	---

	OPORTUNITATS	AMENACES
Anàlisi extern	<ol style="list-style-type: none"> <i>El percentatge de població immigrada no és superior al conjunt del percentatge català. El percentatge d'estrangers al municipi de 18 i més anys segons dades del padró municipal a mitjans de l'any 2014 és del 15,1%, una dada pràcticament idèntica a l'observada a nivell comarcal (14%) i català (14,9%), i gairebé 2 punts percentuals inferior a la registrada a nivell provincial (17%) segons les dades del cens del 2011 (5p)</i> Ubicació geogràfica del Vendrell i bona comunicació. (2p) 	<ol style="list-style-type: none"> La crisi econòmica agreuja la desigualtat social i genera més competència de recursos entre els col·lectius més vulnerables (on també hi intervé component cultural). (10p) La crisi econòmica ha disminuït les partides pressupostàries per Serveis Socials i de l'administració en general. Es valora que manquen recursos econòmics per a impulsar polítiques per a la gestió de la diversitat i la interculturalitat. (9p) <i>Nivell acadèmic de la població per sota de la mitjana (hi ha poca població amb estudis universitaris) i amb un alt percentatge de fracàs escolar. (7p)</i> Hi ha un alt percentatge d'aturats i cal generar llocs de feina per a millorar progressivament la situació de precarietat socioeconòmica al municipi i tots els fenòmens que se'n deriven i que perjudiquen la convivència entre la ciutadania. (5p) <i>Gran creixement de la població del municipi en pocs anys, convertint-se per a molts en una ciutat dormitori en la qual no estan arrelats. (4p)</i> Alt impacte de la crisi econòmica amb un percentatge molt elevat de població a l'atur (30%). En aquest context és més fàcil que PXC augmenti la seva influència. (4p) Augment de l'arribada de població de les rodalies de Barcelona amb un perfil desestructurat i amb baix nivell cultural, educatiu i econòmic. (3p) <i>Creixement urbanístic poc planificat i estructura urbanística molt disgregada i desigual. (3p)</i>

6.3.2. Priorització d'ítems

De les necessitats detectades s'ha seleccionat de l'apartat de fortaleces tots aquells ítems entre 8 i 19 punts atès que eren les majors puntuacions obtingudes i vol dir que mínim dos dels agents entrevistats han puntuat aquell ítem.

Els ítems que tenen aquestes puntuacions indiquen aspectes favorables relacionats amb el teixit associatiu del municipi, equipaments i aspectes a considerar en l'elaboració del projecte (mantenir la perspectiva de gènere, l'educació com a una eina imprescindible per afavorir les relacions interculturals...).

S'han seleccionat a més a més altres ítems amb puntuacions inferiors (de 4 a 5 punts) que també encaixaven amb els temes anteriorment esmentats (teixit associatiu, equipament i consideracions). Si bé les puntuacions no són prou rellevants com per tenir-los en compte cal dir que són aspectes que només un informant ha comentat però que si s'hagués emprat un sistema de puntuació en el que hi haguessin participat tots els informants, segurament aquests ítems haurien obtingut més puntuació.

D'altra banda, conèixer municipi i ser molt propera al teixit associatiu i a la seva dinàmica han contribuït a seleccionar aquests ítems de puntuació menor ja que s'han considerat cabdals per a l'elaboració de les consideracions i propostes en l'elaboració del projecte.

A continuació citem els ítems anteriorment esmentats (veure apartat 6.3.1.):

1. Ric teixit associatiu. Pertànyer a una associació amplia les xarxes de solidaritat no familiar. (19p)
2. Social, Educació i Joventut. Es remarca la necessitat de treballar conjuntament amb la societat civil. (15p)
3. Serveis Socials. (10p)
4. com a espais de trobada per a conèixer persones amb bagatges culturals diferents i per afavorir la gestió de la diversitat. (9p)
5. Les entitats esportives fan una tasca positiva per a la inclusió ja que hi poden participar amb facilitat persones de diversos orígens i es generen experiències interculturals positives. (8p)
6. adreçats al foment de la diversitat atès el paper cabdal de la dona en la integració en el país
7. Els Nens del Vendrell és una entitat oberta, col·laboradora i integradora. (5p)
8. allar conjuntament amb educació,
9. públic. (5p)
10. # K
11. aconseguir relacions interculturals positives. (5p)

12. Oportunitat Cultural Arab Al-7 *... -Manar realitzen diferents activitats la ciutadania. (4p)*

En relació a les debilitats t'ha seleccionat els ítems amb puntuació superiors compreses entre 9 i 25 punts. Aquests ítems recullen aspectes els quals el projecte podria contribuir a millorar si se'ls marqués coma objectiu, així com també es poden entreveure consideracions i limitacions que s'hauran de tenir en compte en el disseny definitiu del projecte.

D'altra banda s'han seleccionat alguns ítems amb puntuacions entre 3 i 8 ja que complementaven alguns dels ítems de l'apartat de fortaleeses, semblen ítems rellevants coneixent el territori i aporten consideracions i limitacions a tenir en compte per a l'elaboració de les bases del projecte.

A continuació citem els **debilitats** anteriorment esmentats (veure apartat 6.3.1.):

1. Existència d'estereotips i prejudicis molt marcats que construeixen la percepció davant la diversitat. S'han de combatre els estereotips i els prejudicis. És necessari combatre'ls a través d'espais que generin experiències personals positives entre ciutadans d'orígens diferents. (25p)
2. El col·lectiu immigrant majoritari és magrebí amb el qual les diferències culturals són més visibles i generen més rebuig. (20p)
3. Existeix el conflicte intercultural. Tot i que no hi un percentatge alt d'immigració, la població percep que hi ha molts i que es genera conflicte. (19p)
4. L'existència de PXC que alimenta els estereotips i prejudicis, i maximitza qualsevol fet que es pugui donar en matèria d'immigració. D'altra banda influeixen en què altres partits engeguin polítiques de gestió de la diversitat i la interculturalitat. És necessari fer una tasca pedagògica i informativa. (17p)
5. Moltes de les associacions són endogàmiques i poc permeables per a què pugui entrar gent nova. No són actives per a afavorir la participació de persones d'origen immigrant. Vincular el suport de l'administració a la societat civil podria estar vinculat a criteris socials. L'índex d'associacionisme¹⁶ al Vendrell és del 21,7% (percentatge força baix) el qual representa uns 7.710 habitants empadronats al Vendrell. D'aquest percentatge un 24,1% participa de més d'una entitat, és a dir unes 1.850 persones. (17p)
6. En relació a la gestió de la diversitat i la interculturalitat, s'han fet polítiques i programes concrets i aïllats i el compromís polític no ha estat sostingut en el temps. És necessari generar espais per al debat i al diàleg per tal de construir un horitzó comú que orienti la intervenció. És important tenir en compte aspectes religiosos (com la possibilitat que hi hagi una mesquita). (15p)
7. Manquen espais per al diàleg i la participació ciutadana enfocat a enfortir les relacions interculturals. Consideren que no hi ha suficients espais de trobada per a joves al municipi (destaquen la necessitat de més espais d'estudi, places i parcs on poder-se reunir, pistes de futbol, activitats amb altres instituts, grups de discussió per intercanviar opinions, espais i mecanismes de participació adequats

¹⁶ Fa referència al nombre de persones empadronades al Vendrell de més de 17 anys que forma part de la població total de la ciutat, així com les dades del Baròmetre inclusiu del Vendrell 2014, Neòpolis (2014)

per a ells...). (14p)

8. Baixa cohesió social al municipi. També és visible entre la població jove (sobretot als instituts) on es fa palès la fractura cultural. Per tant cal cohesionar la població de manera que s'afavoreixi la convivència, i viceversa. (13p)
9. La religió com a un dels eixos que genera conflicte entre persones amb bagatges culturals diferents (especialment el vel com símbol de no integració en el país d'acollida). (9p)
10. Imprescindible impulsar el treball en xarxa. L'administració no acostuma a treballar en xarxa. Es valora que el treball en xarxa presenta algunes dificultats (8p).
11. El nivell instructiu de bona part dels immigrants marroquins és baix i això intervé negativament en les habilitats necessàries per a la construcció positiva de les relacions socials al municipi (especialment amb ciutadans autòctons). (5p)
12. Cal incidir en l'educació (amb famílies, amb infants, a l'escoles, a les AMPES, amb els joves...) com factor fonamental per a afavorir la convivència. (5p)
13. En les activitats realitzades per part de l'Associació Cultural Àrab Al-Farabi i l'Associació de dones Al-Manar la participació de ciutadans "autòctons" és baixa. (4p)
14. La majoria de mitjans de comunicació són diaris digitals als quals no tothom hi té accés. A més a més els mitjans de comunicació no reflecteixen la diversitat cultural ni visibilitzen les accions que afavoreixen la convivència i la participació ciutadana. És necessari que es corresponsabilitzin d'incidir en allò que ocorre en el municipi que ofereix una visió positiva de la convivència i la participació ciutadana, especialment entre persones amb bagatges culturals diferents. (3p)
15. Molts dels joves no coneixen ni participen d'entitats ni associacions del municipi. (3p)

Pel que fa a les **oportunitats** (veure apartat 6.3.1.) s'ha seleccionat el primer ítem que tenia la puntuació més alta. Es tracta d'un ítem a tenir en compte perquè indica una de les característiques del municipi, si bé tampoc és una consideració gaire sòlida (caldrà tenir en compte les segones generacions, la qualitat de les relacions entre la població immigrada i l'autòctona...), es podria suposar que el fet que hi hagi un percentatge d'immigració baix hauria d'estar relacionat amb una situació de conflicte social baixa i per tant això esdevindria una oportunitat en la gestió de la diversitat i de la convivència ciutadana.

1. El percentatge de població immigrada no és superior al conjunt del percentatge català. El percentatge d'estrangers al municipi de 18 i més anys segons dades del padró municipal a mitjans de l'any 2014 és del 15,1%, una dada pràcticament idèntica a l'observada a nivell comarcal (14%) i català (14,9%), i gairebé 2 punts percentuals inferior a la registrada a nivell provincial (17%) segons les dades del cens del 2011. (5p)

De (veure apartat 6.3.1.) no s'han seleccionat els ítems amb més puntuació ja que aquests corresponien a aspectes que, per les característiques i recursos del projecte, quedarien fora de les possibilitats d'intervenció (aspectes relacionats amb la crisi econòmica, subvencions, atur i èxode de població de les rodalies de Barcelona).

Així doncs els ítems seleccionats han estat aquells que aporten aspectes a considerar en el disseny del projecte. Cal tenir en compte les limitacions que suposa el creixement de la població en poc temps (baixa cohesió social, poc arrelament al municipi i sentiment de pertinença), dissenyar les diferents activitats i intervencions tenint present l'estructura urbanística (característiques dels districtes, distribució de la població...) i per últim atendre a

les necessitats formatives d'un gran percentatge de la població ja que això influeix en la percepció del conflicte intercultural al Vendrell i en la convivència ciutadana.

1. Nivell acadèmic de la població per sota de la mitjana (hi ha poca població amb estudis universitaris) i amb un alt percentatge de fracàs escolar. (7p)
2. Gran creixement de la població del municipi en pocs anys, convertint-se per a molts en una ciutat dormitori en la qual no estan arrelats. (4p)
3. Creixement urbanístic poc planificat i estructura urbanística molt disgregada i desigual. (3p)

13. CONCLUSIONS

A partir del marc teòric anteriorment presentat (veure apartat 4) i dels ítems seleccionats del DAFO (veure apartat 6.3.1.), a continuació s'exposen un seguit de línies de treball i de propostes

concretes que poden orientar el disseny definitiu del projecte ciutadà al Vendrell.

A més a més es proposen uns eixos transversals que haurien de guiar el projecte definitiu i els quals apareixen en les diferents línies de treball presentades.

Els eixos seleccionats són:

- ◁ Les activitats, els projectes i programes que s'elaborin sempre es faran des d'una ***perspectiva pedagògica que formi a les persones per a construir una convivència, l'acceptació i interacció positiva entre la ciutadania.***
Els infants, joves i les seves famílies són especialment importants, per tal serà necessari involucrar escoles, instituts, AMPES,...
- ◁ El ***foment de la participació ciutadana*** com un aspecte transversal a totes les activitats, projectes i programes ja que s'entén que es necessita del conjunt de la població del municipi per a engegar processos que millorin la convivència ciutadana.
A més a més a entenem la participació dels ciutadans en certs espais com un element que contribueix a augmentar les xarxes de solidaritat i el capital social, i així incidir en la millora de les condicions de vida de les persones i, en conseqüència, del municipi.
- ◁ L'impuls per a ***elaborar una cultura pública comuna*** ja que és així com poden tenir encaix les diversitats i generar una societat cohesionada i amb una bona convivència.
- ◁ Cal ***tenir en compte el component religiós*** sempre que sigui necessari en qualsevol activitat o programa que el projecte impulsi (si es fan debats, xerrades, ...) donat que es tracta d'un dels elements conflictius per a la convivència del municipi i en la relació entre persones amb diferents bagatges culturals.
- ◁ És indispensable ***treballar per i des del conjunt de la ciutadania atenent a les particularitats i la diversitat de ciutadans*** que la conformen.
- ◁ ***Es treballarà per i des de l'àmbit local*** ja que és l'escenari natural on es dona la convivència i on els processos de diversitat tenen més repercussions.

A continuació s'exposen les diferents línies de treball desenvolupades a partir del DAFO i fonamentades en el marc teòric:

LÍNIES DE TREBALL

1. Fonamentar el projecte en el treball en xarxa per tal fomentar la col·laboració i la així un projecte comunitari per a la convivència i participació ciutadana.

La societat civil del Vendrell la compon un ampli i ric teixit associatiu. A més a més, tot i que és encara un aspecte pendent a seguir promocionant i millorant, tant tècnics de l'administració, membres d'associacions, entitats i la ciutadania en general consideren fonamental treballar en xarxa i és un aspecte que es té present, especialment el treball en xarxa entre l'administració i la societat civil. Cal tenir present el repte que això suposa ja que la metodologia de treball d'uns i altres són diferents.

Es proposa que el projecte adopti una metodologia de treball en xarxa en què:

- S'estableixin pactes consensuats entre els agents implicats sobre la tasca a realitzar.
- Els agents assumeixin responsabilitats en la consecució de les tasques.
- Es disposi d'un pla mínim obert a modificacions si són necessàries de manera que s'atengui a les necessitats i demandes canviants (Ubieto, 2007).
- És necessari que els infants i joves coneguin les entitats i associacions del municipi i com hi poden participar, així com també és fonamental fer arribar aquesta informació a la població adulta. Amb els infants, joves i famílies un bon escenari per a intervenir, realitzar activitats i fer arribar aquesta informació pot ser des dels centres d'educació primària i els instituts.

Algunes de les entitats, associacions o programes especialment interessants per a fer treball en xarxa i dissenyar diferents tipus d'intervencions segons l'objectiu establert poden ser:

- Les **entitats esportives** s'han valorat molt positivament en tant que fa temps que fan diferents activitats i petits projectes sempre des d'una perspectiva altament inclusiva, ja que a més a més l'activitat esportiva, per les seves característiques, així ho permet.
- Els **Nens del Vendrell** són una entitat altament disposada a la col·laboració amb d'altres entitats i institucions que ja han realitzat petites activitats i projectes que afavoreixen la cohesió social.
- **L'Associació Àrab Al-Farabi i l'Associació de dones Al-Manar** ja que es tracta d'una associació activa i molt interessada en realitzar diferents projectes i activitats per a millorar la convivència a la ciutat.
- **Serveis Socials** té bagatge en la promoció de polítiques per a la convivència, programes participatius, treball amb comunitat de veïns, treball en xarxa amb educació, joventut i policia.
- **El programa "Taula per la prevenció i la cohesió social" de Serveis Socials** el qual està actualment en marxa i se n'està fent una valoració molt positiva com a programa per a l'empoderament comunitari.

- **L'equipament i l'activitat que s'hi desenvolupa al Casal Jove** ja que hi participen una gran nombre de joves d'orígens diferents i els tècnics estan oberts a la col·laboració amb d'altres entitats, associacions i institucions.

A més a més és necessari treballar sempre tenint present **la perspectiva de gènere** i entenent que la dona té un paper molt important en la integració de la família al país d'acollida, i té un paper cabdal en la unitat familiar.

PROPOSTES:

- J **Elaborar una petita revista divulgativa que reculli totes les entitats, associacions i institucions del municipi** per tal de fer-ne difusió entre la ciutadania. Hi pot contenir una breu descripció de l'entitat, associació o institució, així com la ubicació de la mateixa i el contacte.
- J **Idear una plataforma online en la que hi estiguin registrades totes les entitats i associacions** de manera que es faciliti el contacte d'unes amb les altres i es fomenti l'ajuda mútua a partir de la col·laboració entre entitats (ja sigui per a compartir material, projectes, activitats...).
- J Realitzar **taules rodones** en les que hi estiguin convocades les diferents entitats, associacions i altres agents que es considerin indispensables per tal de dialogar **entorn a la participació i la convivència ciutadana**. Establir uns objectius comuns i adoptar compromisos i anar-los revisant amb certa periodicitat.

2. 7

associacions esdevenint agents actius de la vida ciutadana i comunitària. per al conjunt de la població vendrellenca, per a que siguin més participatives i es corresponsabilitzin i prenguin consciència de la seva tasca positiva per a la millora de la convivència i participació ciutadana.

El teixit associatiu vendrellenc és ampli i variat. No obstant es valora que l'accés a entitats i associacions és difícil ja que no estan obertes o no busquen mecanismes per a arribar a més població i de perfils variats.

És necessari fer un treball previ i simultani amb les entitats per a què aquestes prenguin consciència del seu rol dinamitzador i d'empoderament per a la ciutadania. És necessari que es corresponsabilitzin en el foment de la participació ciutadana independent de quina sigui la procedència i el nivell socioeconòmic.

PROPOSTES:

- J **Oferir xerrades informatives adaptades a cada associació i entitat per tal que aquestes coneguin quin és la importància del seu rol en la comunitat**, així com recollir *inputs* sobre com es poden obrir més les entitats i quines tasques poden desenvolupar una millora de la participació i convivència ciutadana.
- J **Elaborar un fulletó informatiu de bones pràctiques per a les entitats i associacions**, resultat de les aportacions realitzades i consensuades en les xerrades anteriorment esmentades.

3.

La població que percep que existeix un conflicte intercultural al municipi tendeixen a ser dones, persones amb un nivell baix d'estudis i gent gran.

A més a més molts dels informants han valorat que degut al baix nivell instructiu i a l'actual situació de depressió econòmica el partit Plataforma per Catalunya incita i reproduïx prejudicis i estereotips, així com aquesta perspectiva de conflicte.

Així doncs cal per una banda **desmentir el prejudicis i estereotips mitjançant una tasca informativa i educativa**, i per una altra banda **generar espais i mecanismes de participació** que a partir del coneixement contribueixin no acceptar amb facilitat rumors, prejudicis i estereotips entorn el fet migratori.

S'han d'impulsar espais orientats a **construir experiències personals positives** (Teoria del contacte d'Allport, 1954), però cal tenir present que això no sempre reduirà les tensions entre grups. S'han de considerar les característiques que poden contribuir afavorir la relació entre individus de diferents grups i alhora ésser conscients de les limitacions que això suposo degut a l'alta complexitat per a produir aquestes condicions (veure apartat 4, pàgina 14):

5. Les intervencions s'han de contextualitzar en un **marc de recolzament social i institucional** per tal de reduir la discriminació.
6. S'han de generar **contactes freqüents, de llarga durada i amb suficient proximitat**.
7. El contacte ha de donar-se entre **participants amb el mateix estatus**, especialment evitant aquells contactes en els que el grup discriminat aparegui en un posició subordinada.
8. S'ha de generar **una relació cooperativa** *per tal de reduir la discriminació* i és així com es poden generar motiu per a desenvolupar vincles amistosos i reduir el prejudici (això està altament condicionat per si s'aconsegueix l'objectiu comú o no).

PROPOSTES:

- J **Dissenyar un cicle d'activitats amb certa continuïtat en el temps per edats i temàtiques.** S'haurà de procurar que les temàtiques busquin al màxim l'interès general i compartit per la franja d'edat, deixant de banda diferències religioses, econòmiques, culturals..
Caldrà realitzar un bon mecanisme per a fer-ne difusió per tal que arribi al màxim de gent possible.
- J **Ofertar activitats lúdiques i formatives per a combatre estereotips i prejudicis** a escoles, entitats, casals, esplais, agrupaments escolta, a educadors/es, professors/es i altres agents educatius.
- J **Elaborar una guia antirumors** amb difusió física i online. Acompanyar la difusió amb paradetes informatives al carrer.

4. 7

entre

Atès que la població autòctona manifesta un grau de rebuig major cap al col·lectiu marroquí cal fer especial èmfasi en establir espais de contacte per a què es puguin conèixer persones autòctones i d'origen marroquí per tal de generar la possibilitat que es doni intercanvi cultural.

És important que la població conegui les pràctiques i símbols culturals de les persones d'origen marroquí que viuen al Vendrell (especialment tenint en compte el component religiós) orientant els espais de trobada a superar prejudicis i mites vers la cultura marroquina.

Cal tenir present el repte que aquesta línia de treball suposa i les dificultats afegides. Pot ésser difícil consensuar com han de ser aquests espais de trobada, aconseguir que la gent autòctona participi d'aquests espais, entre d'altres coses. I, fins i tot, en el cas que s'ideessin uns bons espais de trobada i la gent participés, el contacte no garantiria superar els prejudicis vers la cultura marroquina (com s'ha assenyalat anteriorment en el marc teòric).

No obstant és una eina de treball imprescindible per assolir i per la que no hi ha fórmules concretes que en garanteixin l'èxit. Així doncs és recomanable dissenyar una activitat, programa o projecte tenint en compte totes les consideracions i dificultats esmentades, i avaluar-les per tal de sotmetre-les a un procés constant de millora.

PROPOSTES:

- J **Realitzar un treball conjunt amb l'Associació de Dones Al-Manar i l'Associació Cultural Àrab Al-Farabi per tal de consensuar uns objectius que orientin el disseny d'activitats, d'un programa o un projecte** sostingut en el temps i sotmès avaluació per tal de poder introduir millores que garanteixin l'èxit dels espais de trobada per a conèixer la cultura marroquina i l'intercanvi cultural amb persones autòctones.

5. Desenvolupar activitats i programes específics que apoderin als joves com a ciutadans actius i arrelats al municipi.

Molts dels joves del municipi no es senten arrelats (desconeixen les oportunitats que ofereix el poble, els equipaments i activitats, entitats i associacions...) i reclamen espais específics on poder-se trobar, participar i ser escoltats.

Que els joves desenvolupin el seu sentiment de pertinença és important per tal de participar activament al municipi i esdevenir ciutadans de ple dret, i especialment per a aquells joves de segona generació els familiars dels quals són de procedència immigrada.

Si el col·lectiu jove creix cohesionat i es sent vinculat al municipi possiblement les generacions futures formin part d'un municipi en què hi ha cohesió social i una convivència ciutadana òptima.

PROPOSTES:

- J ***Fomentar la participació dels joves en diferents activitats i programes que treballin a partir del voluntariat***, ja sigui del propi projecte o d'altres entitats i associacions.
- J ***Organitzar uns espais de trobada de participació oberta a tots els joves*** per a poder debatre i consensuar les mancances del municipi per al col·lectiu jove. A partir d'aquí impulsar accions organitzades amb els joves per a respondre a les necessitats que prioritzin.

6. Promoure que els mitjans de comunicació siguin agents actius per transmetre una imatge positiva de la diversitat.

els mitjans de comunicació són un mirall del que succeeix al municipi. És per això que cal que es corresponsabilitzin per tal d'oferir una imatge positiva de la diversitat, mostrant allò que ocorre al municipi (accions, activitats, projectes...) que afavoreixen la participació i la convivència ciutadana.

A més a més és una bona manera de complementar la línia de treball anteriorment esmentada per al combat de prejudicis i estereotips.

PROPOSTES:

- J **Tenir present la importància dels mitjans de comunicació i mantenir-hi una relació estreta i constant.** Es poden concertar reunions amb els mitjans de comunicació per tal d'informar del projecte i per transmetre la importància de la col·laboració del mitjans de comunicació en la construcció de la percepció de les persones vers la realitat del municipi.
- J **El mateix projecte pot comptar amb una plataforma online i/o un recolzament físic (revista mensual, fulletons...)** que reculli les diferents activitats que el mateix projecte engegui així com allò que succeeixi al municipi que afavoreixi la convivència ciutadana.

Algunes de les **consideracions que cal tenir presents** per al desenvolupament i execució d'aquestes línies de treball:

- < La **dificultat que suposa treballar en xarxa** i especialment si es fa entre l'administració i la societat civil (diferents metodologies, pèrdua de poder de l'administració...). Cal formar per a poder treballar en xarxa.
- < L'existència del **partit polític Plataforma per Catalunya** pot dificultar engegar activitats, programes i projectes per a la convivència ciutadana, així com també pot perjudicar desenvolupar una tasca "antirumors" per a combatre prejudicis i estereotips.
- < **Generar espais de convivència entre diferents grups no sempre té resultats positius**, i a més s'ha de produir en condicions delimitades les quals poden condicionar les dinàmiques en aquests espais.
- < **L'actual situació de crisi econòmica agreuja les condicions econòmiques i laborals** de la població i incrementa la competència pels recursos, així com les tensions entre certs grups.
- < **El projecte ha de tenir un caràcter dinàmic i flexible** de manera que s'adapti a les necessitats que sorgeixin de la realitat canviant del municipi i de les persones i entitats amb les que es treballi.

Així doncs tal i com ja s'apuntava al final de l'apartat del marc teòric, atenent a les característiques del municipi i als referents teòrics sembla que el projecte podria ésser una Xarxa per a la Convivència l'objectiu principal del qual fos engegar diverses activitats, projectes i programes per a la millora de la cohesió social, la participació i la convivència ciutadana del Vendrell, sempre tenint una línia de treball clara i consensuada amb les entitats, associacions i institucions amb les que es treballés conjuntament i de forma global, així com promovent la participació i l'empoderament del màxim de població vendrellenca.

14. LIMITACIONS

Per finalitzar la memòria és necessari deixar constància d'algunes consideracions i limitacions de la memòria presentada.

Inicialment es pretenia dissenyar un projecte íntegre de participació ciutadana, no obstant per les característiques del Treball de Final de Grau i per qüestions del cronograma (veure annex 9.29.) elaborat per a l'execució de la memòria, aquest objectiu va quedar descartat durant la planificació del procés de recollida d'informació.

Així doncs es va decidir elaborar un seguit d'eixos, consideracions, línies de treball i propostes a partir de l'anàlisi de la matriu DAFO resultant de la recollida d'informació. Tot això quedaria recollit a l'apartat de conclusions i contribuiria i facilitaria un posterior disseny del projecte al Vendrell, en aquest cas, tal i com s'ha apuntat en les conclusions es tractaria de la "Xarxa per a la Convivència del Vendrell".

D'altra banda és imprescindible assenyalar alguns aspectes del treball de camp que seria interessants tenir en compte si s'ampliés la recerca.

Per tal d'obtenir unes línies de treball més fidels a les necessitats caldria que tots els agents informants que han participat de la recollida d'informació puntuessin els ítems bolcats al DAFO. Això ha quedat fora de les possibilitats de la recerca perquè el cronograma establert no ho permetia i per la dificultat en tornar a reunir a tots els participants.

Seria desitjable ampliar la mostra d'informants de manera que s'ampliaria la informació obtinguda i es garantiria desenvolupar una detecció de necessitats més acurada on es proporcionarien més informació per a l'elaboració del projecte.

Posteriorment a realitzar el focus group amb el grup de joves de l'Institut Andre Nin, es va valorar que s'hauria pogut extreure més informació emprant algun altre instrument que afavorís en major mesura l'expressió dels joves.

Per últim per a l'apartat del context una de les dades que es considera imprescindible però que no consten en cap font d'informació és l'anàlisi de les segones generacions al Vendrell (percentatge, característiques, trajectòries...) així com també caldria conèixer la qualitat de les relacions entre persones d'origen immigrant i autòcton.

La present memòria pretén ser un recull, un petit anàlisi de l'àmbit social Vendrellenc, planteja noves qüestions per a seguir la recerca i enceta nous reptes per a realitzar un disseny sòlid de la "Xarxa per a la Convivència del Vendrell i que respongui a les necessitats del context immediat en les que s'hauria d'executar el projecte.

15. BIBLIOGRAFIA

IV Seminario inmigración y Europa. (2007). Inmigración y gobierno local, Experiencias y retos. Barcelona: Fundación CIDOB

Alegre, M. (2008). Geografías adolescentes y contacto intercultural. Una visión desde el ámbito escolar. *Papers*, 90, 33-58.

Allport, G. (1954). *La Naturaleza del Prejuicio*. Eudeba, Bs. Aires, 1964.

Ballester, L., Muñoz, A. (2009). Treball comunitari: treball socioeducatiu en xarxa. *IN. Revista* - @ - , V. 1, n. 1, PÀGINES 91-108. Consultat el 14 de febrer de 2015 a http://www.in.uib.cat/pags/volumenes/vol1_num1/ballester-munoz/index.html

Bauman, Z. (2006). *Confianza y temor en la ciudad: vivir con extranjeros*. Barcelona: S.L. Arcadia / Atmarcadia.

Cañete, J. (2015). La finestra de la crisi. *El Periódico*, 1.

Council of Europe and the European Commission. (2009). *Intercultural Cities Towards a model for intercultural integration*. *Recuperat el 8 de febrer de 2015*, de Council of Europe Publishing: https://www.coe.int/t/dg4/cultureheritage/culture/Cities/ICCMModelPubl_en.pdf

Garcia, E. (2014). *L'èxit educatiu i el cercle pervers de la pobresa infantil Catalunya 2020*. Barcelona: Fundació Jaume Bofill – Àtona, SL.

Generalitat de Catalunya. Departament d'Acció Social i Ciutadania, Secretaria per a la immigració. (2009). *Pacte Nacional per a la immigració*. Barcelona: Generalitat de Catalunya.

Gualda, E. (2004). Actitudes hacia las migraciones y capital social: la participación de los europeos en redes sociales y sus lazos con la mayor o menor aceptación de la población extranjera. *REDES- Revista hispana para el análisis de redes sociales*, 7, 34.

Institut d'Estadística de Catalunya. (2015). Generalitat de Catalunya, Institut d'Estadística de Catalunya. *Recuperat el 5 de febrer de 2015 a:* <http://www.idescat.cat/>

Miret, A. (2011). Dimensió de la participació. En *La gestió municipal de la immigració a Catalunya*(95-108). Barcelona: Associació Catalana de Municipis i Comarques.

Neòpolis. (2014). *Baròmetre inclusiu del Vendrell*. El Vendrell: Neòpolis.

Neòpolis. (2014). *Sistema d'Indicadors Municipal Actualitzat de Neòpolis*, El Vendrell. El Vendrell: Neòpolis.

Parlament de Catalunya. (2010). *Llei d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya*. Barcelona: Publicacions del Parlament de Catalunya Departament d'Edicions.

- Pinyol, G.; Zapata, R..** (2013). Manual para el diseño de políticas interculturales. Barcelona: GRITIM-UPF Policy Series.
- Phillips, B.** (2009). Disaster recovery planing. Boca Raton, FL: Taylor & Francis Group, LLC.
- Putnam, R.** (1995a). Bowling alone: America's declining social capital. Jounarl of democracy. Vol.6, nº1 (1995a):65-78.
- San Roman, T.** (1994). La diferència inquietant: velles i noves estratègies culturals dels gitans. Barcelona : Fundació Serveis de Cultura Popular : Alta Fulla, 1998.
- Sherif, M.** (1966). Group, conflict and co-operation. Their social psychology. Londres: Rotledge and Kegan Paul.
- Soler, S.** (2011). Guia de recomanacions polítiques per a la promoció de la ciutadania activa de les dones marroquines a Catalunya . Bellaterra: Centre d'Estudis i Recerca de Migracions, Universitat Autònoma de Barcelona.
- Ubieto, J.** (2007). Models de Treball en Xarxa. Revista d'Educación Social, 36, 26-39.
- Xarxa de la Convivència de Roses.** (2014). *Recuperat el 20 de gener de 2015*, de Xarxa de la Convivència de Roses: <http://www.xarxadeconvivencia.com>
- Xarxa per la Convivència a Tortosa.** (2014). Benvingudes i benvinguts a la Xarxa per la Convivència a Tortosa. *Recuperat el 20 de gener de 2015*, de Xarxa per la convivència: <http://xarxaperlaconvivencia.blogspot.com.es/2012/01/benvingudes-i-benvinguts-la-xarxa-per.html>
- Zapata, R; Garcés, B.** (2011). La Gestió municipal de la immigració a Catalunya. Barcelona: Associació Catalana de Municipis i Comarques

16. ANNEXOS

9.1. Taula 2: Evolució de la població empadronada 2003-2013, El Vendrell. Sèrie temporal.

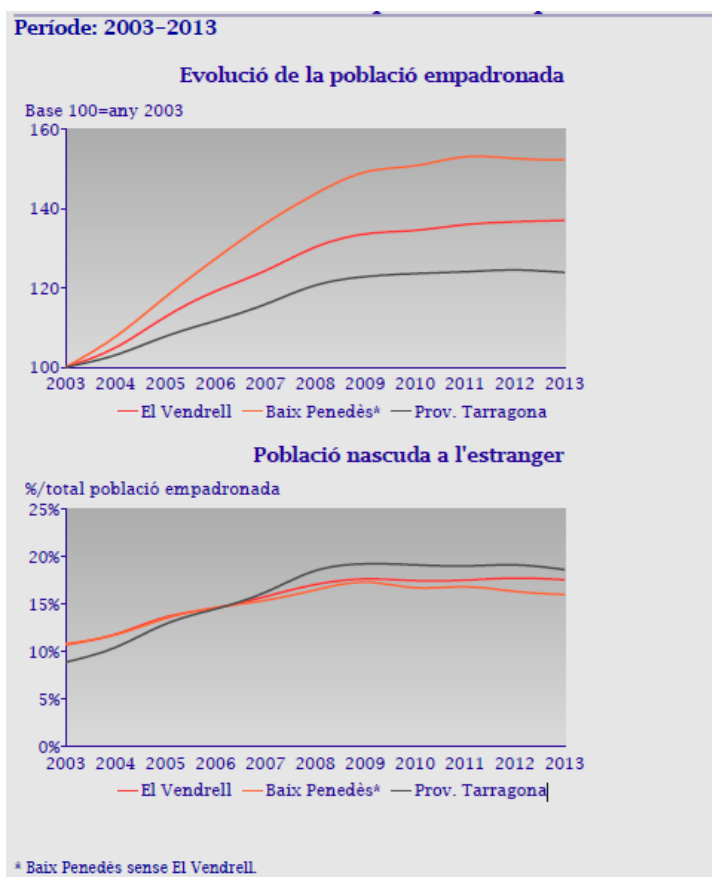
Taula 2: Padró municipal d'habitants per sexe. Xifres oficials El Vendrell. Sèrie temporal.

Any	Homes	Dones	Total
2014	18.345	18.374	36.719
2013	18.389	18.358	36.747
2012	18.368	18.279	36.647
2011	18.296	18.157	36.453
2010	18.116	17.952	36.068
2009	18.039	17.782	35.821
2008	17.692	17.239	34.931
2007	16.891	16.449	33.340
2006	16.140	15.813	31.953
2005	15.243	14.982	30.225
2004	14.141	14.006	28.147
2003	13.529	13.291	26.820
2002	12.600	12.397	24.997
2001	11.953	11.821	23.774
2000	11.310	11.233	22.543
1999	10.555	10.542	21.097
1998	9.992	10.010	20.002

Font: @ h

9.2. Gràfic 1: Evolució de la població empadronada 2003-2013, El Vendrell.

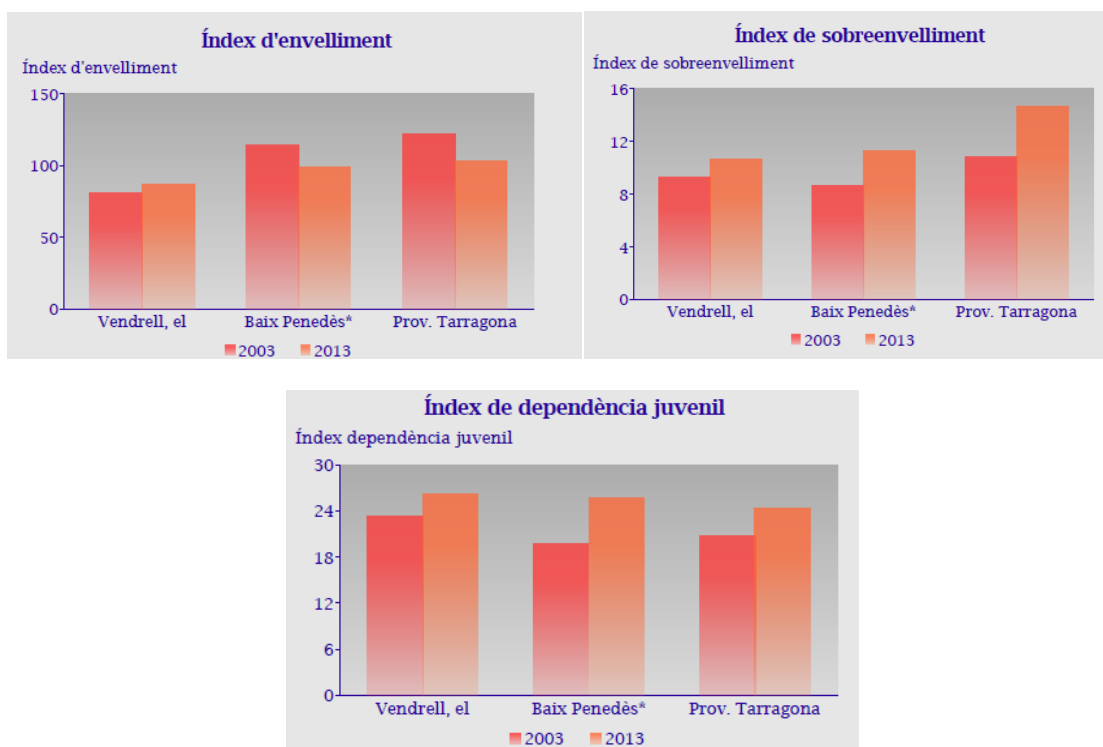
Gràfic 1: Evolució de la població empadronada 2003-2013, El Vendrell.



Font: V-\h\O@o U @ " V o@*V - t

9.2. Gràfic 2: L'evolució de l'estructura demogràfica: Índex d'envelliment, índex de sobreenvelliment i índex de dependència juvenil, 2003 i 2013. El Vendrell, Baix Penedès i Província de Tarragona.

Gràfic 2: Indicadors d'estructura demogràfica: Índex d'envelliment, índex de sobreenvelliment i índex de dependència juvenil, 2003 i 2013.



Font: V - \ h \ @ @ o U @ Actualitzats de Neopolis (SIMAN), El Vendrell 2014

9.3. Taula 3: Població segons nacionalitat per continents, El Vendrell. Sèrie temporal.

Taula 3: Població segons nacionalitat per continents, El Vendrell. Sèrie temporal.

Any	Nacionalitat							Total
	Espanyola	Resta UE	Resta Europa	Àfrica	Amèrica del Nord i Central	Amèrica del Sud	Àsia i Oceania	
2014	31.093	1.370	285	2.646	216	835	274	36.719
2013	30.895	1.506	293	2.669	188	930	266	36.747
2012	30.674	1.506	285	2.701	193	1.039	249	36.647
2011	30.524	1.480	280	2.668	182	1.090	229	36.453
2010	30.158	1.419	286	2.618	189	1.189	209	36.068
2009	29.897	1.429	278	2.553	195	1.275	194	35.821
2008	29.376	1.317	247	2.424	163	1.235	169	34.931
2007	28.442	1.072	225	2.224	145	1.077	155	33.340
2006	27.633	581	498	2.027	125	958	131	31.953
2005	26.543	486	400	1.746	107	841	102	30.225
2004	25.240	314	333	1.420	89	676	75	28.147
2003	24.420	310	213	1.250	70	513	44	26.820
2002	23.293	248	117	1.000	44	260	35	24.997
2001	22.443	217	104	817	41	129	23	23.774
2000	21.553	181	88	595	36	72	18	22.543

Font: @ h itants.

9.4. Taula 4: Nivell instructiu 2011 i 2014. El Vendrell, Baix Penedès, Tarragona i Catalunya

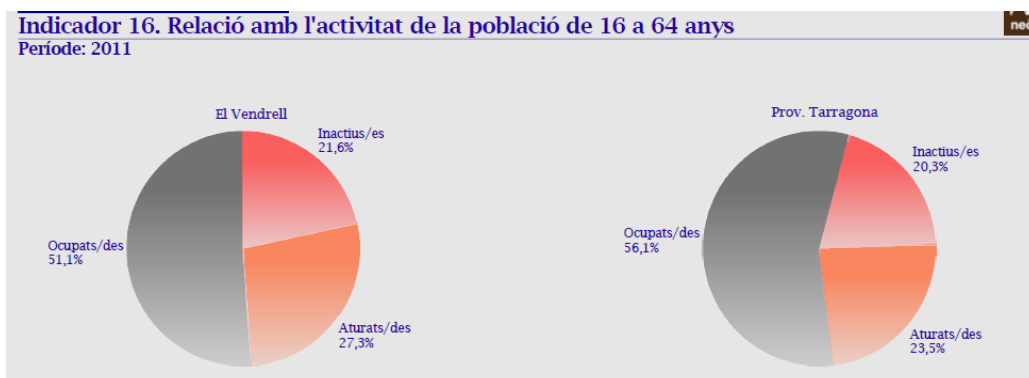
Taula 4: Nivell instructiu 2011 i 2014. El Vendrell, Baix Penedès, Tarragona i Catalunya.

Nivell d'estudis	Vendrell enquesta 2014	Vendrell cens 2011	Baix Penedès cens 2011	Tarragona cens 2011	Catalunya cens 2011
Sense estudis	11%	10%	10,6%	10,2%	10%
Estudis primaris (primària, EGB, ESO)	34,7%	45,7%	46,9%	45,3%	41,8%
Estudis secundaris (batxillerat, BUP, COU)	19,2%	14,7%	13,7%	11,8%	13,5%
Formació Professional (FPI i FPII)	20%	16%	16,2%	16,9%	14,3%
Universitaris (diplomatura, llicenciatura i tercer grau)	15,2%	13,5%	12,5%	16,7%	20,3%

Font: NEOPOLIS, Baròmetre Inclusiu del Vendrell, 2014.

9.5. Gràfic 3: Relació amb l'activitat de la població de 16 a 64 anys, 2011. El Vendrell i província de Tarragona.

Gràfic 3: Relació amb l'activitat de la població de 16 a 64 anys, 2011. El Vendrell i província de Tarragona.



Font: NEOPOLIS, Sistema Municipal d'Informació de la Població i l'Activitat de la Població de 16 a 64 anys, 2011.

9.6. Taula 5

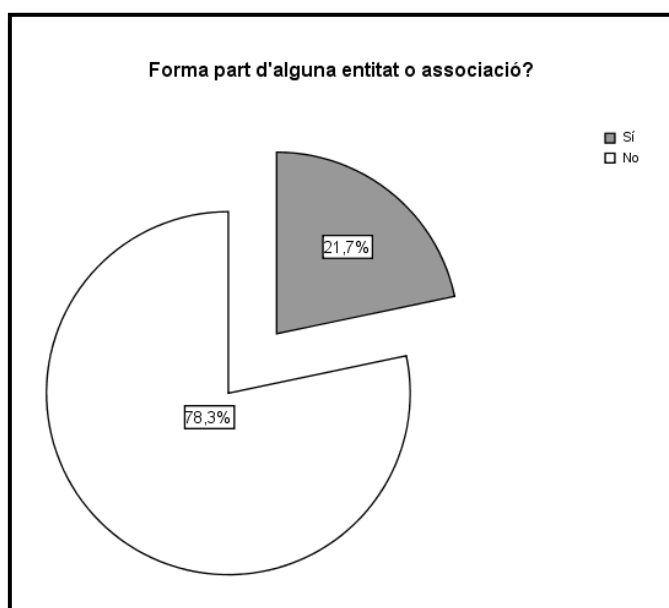
Necessitats normatives	Necessitats expressades
3. Serveis Socials	9. Infants i joves
4. Educadors Casal Jove i Tècnics Joventut	10. Ciutadania (Document: Baròmetre Inclusiu)
5. Regidoria de Convivència i Civisme	11. Grup de Dones Al-Manar per la promoció de la interculturalitat
6. k	12. Joves Casal
7. Regidoria de ciutadania	13. Associació veïns Carretera de Valls Nord i entorns
8. Policia municipal	14. Asociación cultural Àrab del Vendrell i la comarca Baix Penedès
	15. Dones del Món per la promoció de la integració i la diversitat cultural espai violeta
	16. Unitat contra el Feixisme El Vendrell

Taula 5: Informants per a la recollida d'informació.

Font: Elaboració pròpia.

9.7. Gràfic 4

Gràfic 4: Persones que formen part d'alguna associació al Vendrell, 2014.



Font: NEOPOLIS, Baròmetre Inclusiu del Vendrell, 2014.

9.8. Taula 6: Composició del Consistori de l'Ajuntament del Vendrell, 2015.

Taula 6: Composició del consistori de l'Ajuntament del Vendrell, 2015.

Composició del Consistori de l'Ajuntament del Vendrell, 2015			
Hisenda	Martí Carnicer Vidal (Alcalde- PSC)	Urbanisme	Laia Gomis Ortiz (PSC)
Relacions Institucionals i Sanitat	Benet Jané Palau (CIU)	Polícia Municipal, Serveis Jurídics i Contractació	Rafel Gosálvez Vidal (PSC)
Educació, Ocupació, Transport i Mobilitat	Kenneth Martínez Molina (PSC)	Règim Intern	Joan M. Diu Sagués
Cultura	Albert Solé i Galí (PSC)	Promoció Econòmica, Protecció Civil, Enllumenat i Aigües	Jaume Escarré Juncosa (CIU)
Serveis Socials	Hermíni Caballero (PSC)	Promoció Econòmica, Comerç, Turisme i Platges	Àngels Turdiu Monasterio (CIU)
Ciutadania	Eva Moreno Pujol (PSC)	Convivència i Civisme, Gestió de Residus i Neteja Viària	Jaume Domingo Planas (CIU)
Esports i Via Pública	Sergi Teruel Rosario (CIU)	Parcs i Jardins i Cementiri	M. Teresa Mercader Güell (RNA)
Medi Ambient i Sostenibilitat	Jaume Piñol Mercader (Tercer tinent d'alcalde- JpV)		
OPOSICIÓ			
August Armengol Rofes (PXC)	Araceli Bundó Hernández (PxC)	Joan M. Carrasco Carrión(PxC)	Anabel Nieto Cabello (PxC)
Josep Mitjans Pedriza (PxC)	Elisabet Rodríguez de Castro (PP)		

Font: Elaboració pròpia, informació estreta de www.elvendrell.net

LA LIRA VENDRELLenca

LA LIRA VENDRELLenca - COLLA SARDANISTA DE LA LIRA

LA LIRA VENDRELLenca - ESBART VILA DEL VENDRELL

LA LIRA VENDRELLenca - GRUP DE TEATRE LA LIRA

LA LIRA VENDRELLenca - MÀGIA I IL·LUSIONISME (SMILE)

PARRÒQUIA DEL SALVADOR DEL VENDRELL - COR-ORFEÓ PARROQUIAL DEL VENDRELL

SAMBATEK BATUCADA

ENSENYAMENT

AMPA ÀNGEL GUIMERÀ

SOCIAL

ACAF. ASSOCIACIÓ CATALANA D'AFECTATS DE FIBROMIÀLGIA

ASS. MAMA TETA-ASSOCIACIÓ DE SUPORT A LA LACTÀNCIA MATERNA

ASSOCIACIÓ DE FAMILIARS DE MALATS D'ALZHEIMER I D'ALTRES DEMENCIES DEL VENDRELL I COMARCA (AFAVAC)

ASSOCIACIÓ ONCOLÒGICA CRISÀLIDE

ASSOCIACIÓ PASOS DEL VENDRELL

COL·LECTIU D'ATURATS DEL BAIX PENEDES

DONES DEL MÓN PER LA PROMOCIÓ DE LA INTEGRACIÓ I LA DIVERSITAT CULTURAL ESPAI VIOLETA

ASSOCIACIÓ DE CREIXEMENT I BENESTAR PERSONAL

FUNDACIÓ PRIVADA SANTA TERESA DEL VENDRELL (VenTALL)

LLIGA CONTRA EL CÀNCER DE LES COMARQUES DE TARRAGONA I DE LES TERRES DE L'EBRE MANS UNIDES

TARRAGONA OXFAM INTERMON PLATAFORMA D'AFECTATS PER LA HIPOTECA DEL VENDRELL

OCI I LLEURE

AGRUPAMENT ESCOLTA TANT COM PUC

ASSOCIACIÓ DE GENT GRAN DEL VENDRELL

ASSOCIACIÓ DE GENT GRAN EL TANCAT EL VENDRELL

ASSOCIACIÓ DE JUBILATS I PENSIONISTES DEL VENDRELL

ASSOCIACIÓ DE JUBILATS I PENSIONISTES DELS BARRIS MARÍTIMS DEL VENDRELL - COMA-RUGA

ASSOCIACIÓ DE SERVEIS D'ANIMACIÓ I LLEURE TRÈVOL

ASSOCIACIÓ EN DEFENSA DE LA CULTURA I LA LLENGUA CATALANA LA TRINXERA

ASSOCIACIÓ JOVES ALTERNATIU DEL BAIX PENEDES

ASSOCIACIÓ PENEDES SERVEIS SOCIOCULTURALS I DE LLEURE

ASSOCIACIÓ RECREATIVA I CULTURAL EL REFUGI OFF ROAD

ASSOCIACIÓ TEATRE ESP(L)AI AULA D'EXTENSIÓ UNIVERSITÀRIA PER A LA GENT GRAN DE LA COMARCA DEL BAIX PENEDES

ESPLAI ZIG-ZAG

LA BALLARUGA

8kyh) - Vu@*uo) - Ot - V) k - 00' -) y#*#@'00-yk -

LA BASSA - HOGAR ANIMAL

ESPORTIVA

ASSOCIACIÓ DE BÀSQUET EL VENDRELL

ASSOCIACIÓ ESPORT IN MEMORIAN SALVADOR RIBAS

ASSOCIACIÓ ESPORTIVA EL BOTAFOC LLEURE I OCI

CLUB D'ATLETISME RUNNERS EL VENDRELL

CLUB D'ESPORTS VENDRELL

CLUB D'ESPORTS VENDRELL - FUTBOL

CLUB D'ESPORTS VENDRELL - GIMNÀSTICA TRAMPOLÍ

CLUB D'ESPORTS VENDRELL - HOQUEI PATINS

CLUB D'ESPORTS VENDRELL - PATINATGE ARTÍSTIC I XOUS

CLUB DARDS EL VENDRELL

CLUB DE PETANCA COMA-RUGA

CLUB DE TENNIS COMA-RUGA ATLÈTIC

CLUB DE VELA EL VENDRELL

CLUB ESCOLA HANDBOL VENDRELL

CLUB ESPORTIU GARBI

CLUB ESPORTIU PENEDES COSTA DAURADA

CLUB FUTBOL SALA VENDRELL VERD I BLAU - FUTBOL SALA

CLUB KARTING VENDRELL CLUB NATACIÓ VENDRELL

CLUB PATINATGE ARTÍSTIC VENDRELL

CLUB PETANCA EL VENDRELL

CLUB TENNIS ROMANÍ

EL VENDRELL PÀDEL CLUB

LA LIRA VENDRELLenca - CLUB DE TENNIS TAULA
 LA LIRA VENDRELLenca - ESCACS LA LIRA VENDRELLenca
 LA LIRA VENDRELLenca - GRUP DE MUNTANYA
 LA LIRA VENDRELLenca - TAEKWONDO
 MOTOCUB TARRACO COMPETICIÓ
 MOTOR CLUB VENDRELL
 PENYA CICLISTA BAIX PENEDES
 UNIO ESPORTIVA TANCAT

EMPRESARIAL, SINDICAL O PROFESSIONAL

ASSOCIACIÓ ENOGASTRONÓMICA VINE... TAST BAIX PENEDES
 ASSOCIACIÓ GREMI D'IMATGE DEL PENEDES
 CENTRE D'INICIATIVES I TURISME DEL VENDRELL (CIT)
 GREMI DE CONSTRUCCIÓ DEL BAIX PENEDES

ALTRES

ASSEMBLEA NACIONAL CATALANA - EL VENDRELL
 CLUB ESPORTIU RR REBUFOS
 ESGLESIA PENTACOSTAL UNIDA EN EUROPA
 SOCIETAT ORNITOLOGICA AMICS DEL VENDRELL

Font: Elaboració pròpia, informació extreta de www.elvendrell.net

9.10. Taula 8: Indicadors i preguntes.

Taula 8: Indicadors i preguntes.

ÀMBIT	INDICADOR	PREGUNTA
Polític	1. Anàlisi del compromís en el foment del desenvolupament i persistència d'actituds públiques positives enfront la diversitat.	<p>O <i>positives per a la gestió de la diversitat i la convivència?</i></p> <p>= <i>competent per tal de potenciar polítiques que donin una imatge positiva de la diversitat?</i></p> <p><i>Aquest compromís polític ha estat sostingut en el temps?</i></p>
	2. Gestió de les relacions interculturals i mecanismes de mediació i resolució del conflicte intercultural. 2.1. <i>V desenvolupen tasca medidora</i> 2.2. <i>Naturalesa del conflicte intercultural</i> 2.3. <i>Gestió del conflicte intercultural</i>	<p><i>Com definiríes les relacions interculturals entre grups i col·lectius? Creus que existeix el conflicte intercultural? Quins són els principals eixos que defineixen el conflicte intercultural al municipi?</i></p> <p><i>Com es gestiona el conflicte intercultural i quines són les institucions o mecanismes de mediació i resolució del conflicte intercultural?</i></p> <p><i>Quines són les entitats, institucions públiques, agents polítics... que</i></p> <p><i>Quines potencialitats creus que té el municipi per a afavorir la diversitat i la interculturalitat? Per contra, quins creus que són els punts febles que perjudiquen la gestió de la diversitat i la interculturalitat al municipi?</i></p>
	3. Anàlisi de la governança 3.1. <i>Els líders actuals són experts i competents a nivell cultural</i> 3.2. <i>Els líders actual reben formació per la interculturalitat</i> 3.3. <i>-</i>	<p><i>Com definiríes els actuals líders polítics, cívics i religiosos? Penses que són experts i competents a nivell cultural? Afavoreixen la interculturalitat al municipi?</i></p> <p><i>Els líders actual reben formació per la interculturalitat? Quina?</i></p>

	orígens.	O líders cívics i polítics de diversos orígens? Quines creus que són les prioritats i les principals demandes en quant a desenvolupar un treball intercultural en el municipi? I quines creus que són les principals dificultats per a atendre a aquestes prioritats?
Competència intercultural	4. Anàlisi de la competència intercultural 4.1. 7 4.2. N° de programes que promouen la interculturalitat 4.3. Programes de formació per a la sensibilització intercultural (per a polítics i personal de polítiques públiques i per a la ciutadania en general). 4.4. Pressupost assignat a polítiques de la promoció intercultural 4.5. Pla intercultural	Existeix un observatori intercultural? Des de quan? Té continuïtat o ha estat puntual? Hi ha programes que promouen la interculturalitat? En quin nombre? Es tracta de programes puntuals o tenen continuïtat? Els podries explicar? Creus que són suficients? Existeixen programes de formació per a la sensibilització intercultural (per a polítics i personal de polítiques públiques i per a la ciutadania en general)? En quin nombre? Creus que són suficients? Quin és el pressupost assignat a polítiques de la promoció # destinen? Existeix un pla intercultural?
Acollida	5. Anàlisi de 5.1. @ poble. 5.2. Serveis i institucions del poble que són un recolzament per a una integració personalitzada.	- acaben j Hi ha serveis i institucions del poble que afavoreixen la integració? Creus que finalment aquest recolzament per a la integració és personalitzat? Com i quines són les associacions que intervenen en la primera acollida
	6. Anàlisi del o	

	<p>6.1. h la cohesió del conjunt de la societat catalana.</p> <p>6.2. Conjunt de recursos, equipament, projectes i programes públics i privats per garantir necessitats de formació i informació bàsiques dels j #</p> <p>6.3. El padró està desvinculat de la residència legal (es pot inscriure al padró tot aquell/a que viu i resideix al municipi).</p>	<p>cohesió del conjunt de la societat catalana?</p> <p>Existeixen recursos i equipament, projectes i programes públics i privats per garantir necessitats de formació i informació bàsiques dels j #</p> <p>suficients?</p> <p>Existeixen projectes i programes públics i privats per garantir strangers j #</p> <p>Es pot empadronar al municipi qualsevol persona independentment de tenir la residència legal? Creus que això els afavoreix en la obtenció de drets? Quins avantatges creus que té/tindria?</p>
Lingüístic	<p>7. Anàlisi de</p> <p>7.1. Foment de la pràctica del català com a llengua pública comuna pels diversos actors socials.</p> <p>7.2. Apropament de la llengua oficial a les persones immigrades</p> <p>7.3. Impuls de les llengües minoritàries</p> <p>7.4. † públic dels idiomes minoritaris</p>	<p>Es fomenta la pràctica del català com a llengua pública comuna pels #</p> <p>immigrants?</p> <p>-</p> <p>català? Són suficients?</p> <p>o</p> <p>persones immigrades?</p> <p>o #</p> <p>Quina visibilitat hi ha en</p>
Mitjans de comunicació	<p>8. Anàlisi de la gestió dels mitjans de comunicació (media)</p> <p>8.1. La perspectiva intercultural a les notícies</p> <p>8.2. Equilibri de la cobertura informativa sobre els immigrants i les minories</p>	<p>Respecte als</p> <p>cultural del municipi? De quina manera penses que ho fa?</p> <p>o</p> <p>La cobertura informativa és equilibrada en quant a la informació que es proporciona sobre els immigrants i les minories?</p> <p>Existeix alguna mitjà de comunicació on els persones immigrades hi tinguin representació (en part o totalment)?</p>

Diversitat	9. Encaix de la diversitat en la societat d'acollida 9.1. # 'comuna' ¹⁷ 9.2. Combat dels estereotips i prejudicis. 9.3. U 9.4. 7 versitats.	h 18? És necessària? Quina importància creus que té? Creus que existeixen estereotips i prejudicis culturals entre el conjunt de la societat? Es combaten els estereotips i prejudicis? De quina manera? Es proporcionen eines i instruments de socialització a tota la societat ines?
	10. Anàlisi de la convivència de la pluralitat de creences 10.1. Reconeixement institucional de totes les religions presents al municipi 10.2. Recolzament al diàleg interreligiós i les actuacions de les entitats religioses a favor de la convivència. 10.3. Col·laboració religioses i laiques que fan aportacions a la cultura pública comuna.	Creus que es reconeixen institucionalment totes les religions presents al municipi? Es dona, i es recolza, el diàleg interreligiós i les actuacions de les entitats religioses a favor de la convivència? Com es fa? En quins contextes es produeix? fan aportacions a la cultura pública comuna?
Participació	11. Fomentar la participació a la vida pública 11.1. O com a agents polítics i socials 11.2. 7 tecnologies de la informació i el coneixement 11.3. Desenvolupament de polítiques actives que informació i el coneixement? Com es fa? dels equipaments públics? Quines són? Es desenvolupen polítiques actives que promouen la convivència en

¹⁷ Segons el Pacte Nacional per a la Immigració es defineix el concepte de “cultura pública comuna” com a “els valors democràtics als quals aspirem per tradició històrica i política, vinculada al respecte dels drets humans, a la importància concedida a la igualtat i el pluralisme com a principis bàsics. El pluralisme i la diversitat no han de portar en cap cas a expressions institucionals separades o a una societat dividida per les seves
 evol forma de diversitat que respecti els valors de convivència democràtica .

¹⁸ Segons el Pacte Nacional per a la Immigració es defineix el concepte de “cultura pública comuna” com a “els valors democràtics als quals aspirem per tradició històrica i política, vinculada al respecte dels drets humans, a la importància concedida a la igualtat i el pluralisme com a principis bàsics. El pluralisme i la diversitat no han de portar en cap cas a expressions institucionals sep
 valors de convivència democràtica .

	<p>asseguren la rendibilitat dels equipaments públics i el lliure accés a aquests.</p> <p>11.4. Desenvolupament de polítiques actives que places).</p> <p>11.5. h joves per al foment de les relacions interculturals i intergeneracionals.</p> <p>11.6. # instruments de participació ciutadana per afavorir la corresponsabilització dels ciutadans/es .</p> <p>11.7. Foment de la incorporació i la participació dels culturals, esportives, associacions, entitats polítiques, sindicats, entitats empresarials i de comerç.</p>	<p>Es promouen accions específiques per a infants i joves per al foment de les relacions interculturals i intergeneracionals? Quines?</p> <p>o instruments de participació ciutadana per afavorir la corresponsabilització dels ciutadans/es ? Com es fa?</p> <p>Es fomenta la incorporació i la part les entitats culturals, esportives, associacions, entitats polítiques, sindicats, entitats empresarials i de comerç?</p>
	<p>12. Anàlisi de la participació</p> <p>12.1. Presència i anàlisi institucional.</p> <p>12.2. - tècnic.</p> <p>12.3. Promoció de la participació de persones immigrades en associacions cíviques, esportives,</p> <p>12.4. Nombre de persones estrangeres afiliades a un partit polític (percentatge)</p> <p>12.5. Nombre de persones estrangeres que ocupen posicions de lideratge en els partits</p> <p>12.6. Nombre de persones estrangeres pertanyents a una entitat cívica (percentatge)</p> <p>12.7. Nombre de persones estrangeres que ocupen posicions de lideratge en entitats cíviques</p> <p>12.8. Nombre de persones estrangeres que, en el seu</p>	<p>Quina és la presència de les persones immigrades en els espais de participació ciutadana (entitats, associacions,...)?</p> <p>O i socials? Com?</p> <p>Es tècnic?</p> <p>o dones...) en associacions / exitosa la participació?</p> <p>Quin és el nombre de persones estrangeres afiliades a un partit polític (percentatge)?</p> <p>Quin és el nombre de persones estrangeres que ocupen posicions de lideratge en els partits?</p> <p>Quin és el nombre de persones estrangeres pertanyents a una entitat cívica (percentatge)?</p> <p>Quin és el nombre de persones estrangeres que ocupen posicions de</p>

	cas, exerceixen el dret de vot (a nivell local)	lideratge en entitats cíviques? Quin és el nombre de persones estrangeres que, en el seu cas, exerceixen el dret de vot (a nivell local)? Per què creus que la participació de les persones immigrants es dona en aquests termes?
	13. Treball en xarxa	En el marc de la gestió de la diversitat i la interculturalitat es desenvolupa el treball en xarxa al municipi? Com? Qui hi participa? Es donen les condicions per a què tothom hi pugui participar? Consideres important impulsar el treball en xarxa? Per contra, quins inconvenients penses que pot tenir?
Gènere	14. Es s'incorpora la perspectiva de gènere. 14.1. Atenció de les necessitats específiques de les dones en tots els equipaments atès que són un agent fonamental en el 14.2. h	O adreçats al foment de la diversitat? O es necessitats específiques de les dones en tots els equipaments atès que són un agent fonamental en el procés #
Infància Joventut, Gent gran i famílies	15. Reforçament de les polítiques adreçades a la infància, intercultural: 15.1. 15.2. Incorporació de totes les joves generacions dins jove en educació, en formació i accés al treball, així com en la 15.3. h 15.4. Oferiment de recursos per a què els joves trobin els propis espais de participació i expressió, afavorint la interacció amb altres moviments socials i culturals.	Les polítiques adreçades a la infància, joventut, la gent gran i les ctiva intercultural? Tenen en O ica socials i culturals? Com es fa? seu origen) en esportives i culturals ? O participació i expressió, afavorint la interacció amb altres moviments

	<p>15.5. Promoció dels programes de formació dirigits a mares i pares amb fills de 3 a 16 anys per a donar informació i recursos en la seva tasca educativa (en relació amb els processos migratoris).</p>	<p>socials i culturals? o omouen els programes de formació dirigits a mares i pares amb fills de 3 a 16 anys per a donar informació i recursos en la seva tasca educativa (en relació amb els processos migratoris)?</p>
	<p>16. @ 16.1. Les administracions públiques fomenten mitjançant o dels adolescents immigrants. 16.2. Composició dels grups estables de relació. 16.3. # 16.4. O 16.5. Perspectives de futur 16.6. Perc 16.7. h sobre ells 16.8. Prejudicis i estereotips</p>	<p>Les administracions públiques fomenten mitjançant serveis i adolescents immigrants? De quina manera? Quina és la composició dels vostres grups estables de relació? j Quina llengua usen amb freqüència? Quines perspectives de futur tenen? Quins recolzaments creus que reps per a aconseguir aquestes perspectives de futur? h Quines experiències interculturals has tingut? = cultures? I positives? Quines? Quina pe j cultures? relacionen? h ociacions, entitats, activitats locals...?</p>
Social	<p>17. ° 17.1. Nombre de votants de partits racistes o xenòfobs (percentatge) 17.2. V comunitats 17.3. Sensació de pertinença al municipi, a Catalunya, a Espanya 17.4. Satisfacció amb el lloc de treball</p>	<p>Quin és el nombre de votants de partits racistes o xenòfobs (percentatge)? Creus que PXC allunya a les persones immigrades de la participació política? Creus que PXC condiciona negativament en què altres partits impulsin iniciatives de caràcter intercultural? Existeix algun altre partit que ho faci? Quina és la sensació de pertinença al municipi, a Catalunya, a</p>

	17.5. <i>Sensació de ser/no ser discriminat</i>	Espanya? Quina és la satisfacció amb el lloc de treball? Es senten discriminats?
	18. Experiències interculturals i opinió pública sobre la promoció de la interculturalitat	Quina és la opinió pública sobre la promoció de la interculturalitat? Tenen els ciutadans autòctons experiències negatives amb persones de ...? experiències que han tingut? = comunitats? En quin nombre? Quins han estat? u ... experiències amb persones de la cultura autòctona? Quantes males experiències han tingut? ... relacionen? Com t'imagines les relacions interculturals d'aquí uns anys?
Espai públic	19. Visibilitat	O ... equipaments...)? # ... # ...

Font: Elaboració pròpia.

9.11. (Entrevista Regidor de Convivència i Civisme)

ENTREVISTA (Convivència i Civisme)

1. # # # *experiència en la regidoria en relació a la diversitat cultural al municipi i a la gestió de la interculturalitat.*
2. o *polítiques positives* per a la gestió de la diversitat i la convivència?
3. Hi ha hagut un **compromís per part de l'administració pública** competent per tal de potenciar polítiques que donin una imatge positiva de la diversitat?
4. Diries que aquest compromís polític ha estat sostingut en el temps?
5. h **observatori** (objectiu, ...)?
6. Hi ha **programes que promouen la interculturalitat**? En quin nombre? Els podries explicar? Creus que són suficients?
7. o **perspectiva de gènere** en les polítiques i programes adreçats al foment de la diversitat?
8. o **col·laboració del teixit associatiu** per afavorir la corresponsabilització dels ciutadans/es en quant a la gestió de la diversitat i la interculturalitat? Com es fa?
9. Respecte **a l'acollida de les persones immigrades**, i de les segones generacions...Hi ha serveis i institucions del poble que resulten afavorir una integració personalitzada? Creus que finalment aquest recolzament per a la integració és personalitzat?
10. Es fomenta la **incorporació i la participació dels "nous catalans/es"** a les entitats culturals, esportives, associacions, entitats polítiques, sindicats, entitats empresarials i de comerç?
11. Per què creus que la **participació de les persones immigrants** es dona en aquests termes?
12. Coneixes quin és el nombre de persones estrangeres que, en el seu cas, exerceixen el **dret de vot** (a nivell local)?
13. Respecte als **mitjans de comunicació** quina manera penses que ho fa?
14. o
15. Creus que existeixen **estereotips i prejudicis** entre la societat vendrellenca? Es combaten els estereotips i prejudicis? De quina manera?
16. Creus que PXC allunya a les persones immigrades de la participació política?
17. Creus que PXC condiciona negativament en què altres partits impulsin iniciatives de caràcter = altres partits que també ho facin?
18. Quina és la **opinió pública sobre la promoció de la interculturalitat**?
19. En el marc de la gestió de la diversitat i la interculturalitat es desenvolupa el treball en xarxa al municipi? Com?
20. Qui hi participa? Es donen les condicions per a què tothom hi pugui participar?
21. Consideres important impulsar el treball en xarxa? Per contra, quins inconvenients penses que pot tenir?
22. Quines potencialitats creus que té el municipi per a afavorir la diversitat i la interculturalitat? Per contra, quins creus que són els punts febles que perjudiquen la diversitat i la interculturalitat del municipi?

23. Quines creus que són les prioritats i les principals demandes en quant a desenvolupar un treball intercultural en el municipi? I quines creus que són les principals dificultats per a atendre a aquestes prioritats?

24. Com t'imagines les relacions interculturals d'aquí uns anys? Què és el que caldria fer?

9.12. Grup Educador Casal, Tècniques de Joventut i Regidora de Ciutadania

FOCUS GRUP (Educadors Casal, Tècnics Joventut, Regidoria de Ciutadania)

Presentació (5')

- < Presentació del projecte
- < Objectius del grup de discussió: "Conèixer la vostra visió sobre quina és la realitat cultural que vivim al Vendrell, quines són les relacions culturals i quina gestió es fa des del municipi de la diversitat i la

Primera part (15')

1. Què enteneu què és la interculturalitat? Què considereu com a relacions interculturals?
2. Quins aspectes creieu que afavoreixen la interculturalitat?
3. Creus que existeix el conflicte intercultural? Quins són els principals eixos que defineixen el conflicte intercultural al municipi?

Segona part (45')

1. Quines potencialitats creus que té el municipi per a afavorir la diversitat i la interculturalitat? Per contra, quins creus que són els punts febles que perjudiquen la gestió de la diversitat i la interculturalitat del municipi?
I quins penses que són els factors externs que poden afavorir o perjudicar la gestió de la diversitat i la interculturalitat al municipi?

- Com definiríes les relacions interculturals entre grups i col·lectius?
- Creus que existeix el conflicte intercultural? Quins són els principals eixos que defineixen el conflicte intercultural al municipi?
- Hi ha hagut
Quins han estat?
- Quines són les entitats, institucions públiques, agents polítics... que desenvolupen una tasca medidora?
- o
per a la gestió de la diversitat i la convivència?
- Hi ha programes que promouen la interculturalitat? En quin nombre? Els podries explicar? Creus que són suficients?
- Existeixen recursos i equipament, projectes i programes públics i privats per garantir necessitats de

suficients?
- Creus que es reconeixen institucionalment totes les religions presents al municipi?

- o ... s (infants, joves, dones...) en associacions cíviques,
- h ... /
- o ... uipaments atès que són un agent
- O ... #
- u ... diversos orígens?
- Creus que PXC allunya a les persones immigrades de la participació política?
- Creus que PXC condiciona negativament en què altres partits impulsin iniciatives de caràcter intercultural?
- Penses q ... 19? És necessària? Quina importància creus que té?

2. Quines creus que són les prioritats i les principals demandes en quant a desenvolupar un treball intercultural en el municipi? I quines creus que són les principals dificultats per a atendre a aquestes prioritats?

- Quina és la opinió pública sobre la promoció de la interculturalitat?
- Creus que existeixen estereotips i prejudicis culturals entre el conjunt de la societat? Es combaten els estereotips i prejudicis? De quina manera?
- Existeix un observatori intercultural? Des de quan? Té continuïtat o ha estat puntual?
- Existeix un pla intercultural?
- o
- afavorir la corresponsabilització dels ciutadans/es? Com es fa?
- o
- interacció amb altres moviments socials i culturals?
- Quina percepció es té de les altres cultures?
- #
- o #
- En el marc de la gestió de la diversitat i la interculturalitat es desenvolupa el treball en xarxa al municipi? Com?
- Qui hi participa? Es donen les condicions per a què tothom hi pugui participar?
- Consideres important impulsar el treball en xarxa? Per contra, quins inconvenients penses que pot tenir?

3. Com t'imagines les relacions interculturals d'aquí uns anys? Què és el que caldria fer?

Conclusió (15')

- < Fer síntesi de les aportacions realitzades
- < Diferenciar i consensuar les principals: amenaces, debilitats, fortaleces i oportunitats

9.13. (Eòè ¥ ± j ... Y j ... Q œ ... Y Š ... Y ¥ Q ... Š œ ... / « œ ... fi œ ... oup Serveis Socials i (Eòè ¥ œ ... Y ± œ œ ...)

FOCUS GROUP (Serveis Socials + U

¹⁹ Segons el Pacte Nacional per a la Immigració es defineix el concepte de "cultura pública comuna" com a "els valors democràtics als quals aspirem per tradició històrica i política, vinculada al respecte dels drets humans, a la importància concedida a la igualtat i el pluralisme com a principis bàsics expressions institucionals separades o a una societat dividida per les seves diferències en la qual qualsevol forma de diversitat que respecti els valors de convivència democràtica".

Presentació (5')

- < Presentació del projecte
- < Objectius del grup de discussió: *"Conèixer la vostra visió sobre quina és la realitat cultural que vivim al Vendrell, quines són les relacions culturals i quina gestió es fa des del municipi de la*

Primera part (15')

1. **Què enteneu què és la interculturalitat? Què considereu com a relacions interculturals?**
2. **Quins aspectes creieu que afavoreixen la interculturalitat?**
3. **Creus que existeix el conflicte intercultural? Quins són els principals eixos que defineixen el conflicte intercultural al municipi?**

Segona part (45')

4. **Quines potencialitats creus que té el municipi per a afavorir la diversitat i la interculturalitat? Per contra, quins creus que són els punts febles que perjudiquen la gestió de la diversitat i la interculturalitat del municipi?**

I quins penses que són els factors externs que poden afavorir o perjudicar la gestió de la diversitat i la interculturalitat al municipi?

- Com definiries les relacions interculturals entre grups i col·lectius?
- Creus que existeix el conflicte intercultural? Quins són els principals eixos que defineixen el conflicte intercultural al municipi?
- =
- nombre? Quins han estat?
- Quines són les entitats, institucions públiques, agents polítics... que desenvolupen una tasca
- j
- o
- Hi ha programes que promouen la interculturalitat? En quin nombre? Els podries explicar? Creus que són suficients?
- Existeixen recursos i equipament, projectes i programes públics i privats per garantir
- j ón? Creus que són adequats i suficients?
- Creus que es reconeixen institucionalment totes les religions presents al municipi?
- o
- / exitosa la participació?
- h
- o
- #
- Les polítiques adreçades a la infància, joventut, la gent gran i les famílies es desenvolupen des
- u
- Creus que PXC allunya a les persones immigrades de la participació política?
- Creus que PXC condiciona negativament en què altres partits impulsin iniciatives de caràcter
- =

- h ... 20? És necessària? Quina importància creus que té?

5. Quines creus que són les prioritats i les principals demandes en quant a desenvolupar un treball intercultural en el municipi? I quines creus que són les principals dificultats per a atendre a aquestes prioritats?

- Quina és la opinió pública sobre la promoció de la interculturalitat?
- Creus que existeixen estereotips i prejudicis culturals entre el conjunt de la societat? Es combaten els estereotips i prejudicis? De quina manera?
- Existeix un observatori intercultural? Des de quan? Té continuïtat o ha estat puntual?
- Existeix un pla intercultural?
- o ... ciutadana per afavorir la corresponsabilització dels ciutadans/es? Com es fa?
- o ... uè els joves trobin els propis espais de participació i expressió, afavorint la interacció amb altres moviments socials i culturals?
- Quina percepció es té de les altres cultures?
- #
- o ... itàries? Com es fa?
- En el marc de la gestió de la diversitat i la interculturalitat es desenvolupa el treball en xarxa al municipi? Com?
- Qui hi participa? Es donen les condicions per a què tothom hi pugui participar?
- Consideres important impulsar el treball en xarxa? Per contra, quins inconvenients penses que pot tenir?

6. Com t'imagines les relacions interculturals d'aquí uns anys? Què és el que caldria fer?

Conclusió (15')

- ◁ Fer síntesi de les aportacions realitzades
- ◁ Diferenciar i consensuar les principals: amenaces, debilitats, fortaleces i oportunitats

²⁰ Segons el Pacte Nacional per a la Immigració es defineix el concepte de “cultura pública comuna” com a “els valors democràtics als quals aspirem per tradició històrica i política, vinculada al respecte dels drets humans, a la importància concedida a la igualtat i el pluralisme com a principis bàsics de la nostra manera de viure en societat. El pluralisme i la diversitat no han de portar en cap cas a expressions institucionals separades o a una societat dividida per les seves diferències en la qual no es pugui reconèixer qualsevol forma de diversitat que respecti els valors de convivència democràtica”.

9.14. Focus Group Associació de Dones Al-Manar i Associació de Dones del Món.

FOCUS GROUP (Dones Al-Manar + Dones del Món)

Presentació (5')

- ◁ Presentació del projecte
- ◁ Objectius del grup de discussió: *“Conèixer la vostra visió sobre quina és la realitat cultural que vivim al Vendrell, quines són les relacions culturals i quina gestió es fa des del municipi de la diversitat i la interculturalitat*

Primera part (15')

4. Què enteneu què és la interculturalitat? Què considereu com a relacions interculturals?
5. Quins aspectes creieu que afavoreixen la interculturalitat?
6. Creus que existeix el conflicte intercultural? Quins són els principals eixos que defineixen el conflicte intercultural al municipi?

Segona part (45')

7. **Quines potencialitats creus que té el municipi per a afavorir la diversitat i la interculturalitat? Per contra, quins creus que són els punts febles que perjudiquen la gestió de la diversitat i la interculturalitat del municipi?**
I quins penses que són els factors externs que poden afavorir o perjudicar la gestió de la diversitat i la interculturalitat al municipi?

- Com definiries les relacions interculturals entre grups i col·lectius?
- Creus que existeix el conflicte intercultural? Quins són els principals eixos que defineixen el conflicte intercultural al municipi?
- En quin nombre? Quins han estat?
- Quines són les entitats, institucions públiques, agents polítics... que desenvolupen una tasca
- o
- Hi ha programes que promouen la interculturalitat? En quin nombre? Els podries explicar? Creus que són suficients?
- Existeixen recursos i equipament, projectes i programes públics i privats per garantir que són adequats i suficients?
- Creus que es reconeixen institucionalment totes les religions presents al municipi?
- o
- Per què
- o
- Les polítiques adreçades a la infància, joventut, la gent gran i les famílies es desenvolupen des
- Creus que PXC allunya a les persones immigrades de la participació política?

- Creus que PXC condiciona negativament en què altres partits impulsin iniciatives de caràcter
- h 21? És necessària? Quina importància creus que té?

8. Quines creus que són les prioritats i les principals demandes en quant a desenvolupar un treball intercultural en el municipi? I quines creus que són les principals dificultats per a atendre a aquestes prioritats?

- Quina és la opinió pública sobre la promoció de la interculturalitat?
- Creus que existeixen estereotips i prejudicis culturals entre el conjunt de la societat? Es combaten els estereotips i prejudicis? De quina manera?
- Existeix un observatori intercultural? Des de quan? Té continuïtat o ha estat puntual?
- Existeix un pla intercultural?
- o ciutadana per afavorir la corresponsabilització dels ciutadans/es? Com es fa?
- o s espais de participació i expressió, afavorint la interacció amb altres moviments socials i culturals?
- Quina percepció es té de les altres cultures?
- #
- o #
- En el marc de la gestió de la diversitat i la interculturalitat es desenvolupa el treball en xarxa al municipi? Com?
- Qui hi participa? Es donen les condicions per a què tothom hi pugui participar?
- Consideres important impulsar el treball en xarxa? Per contra, quins inconvenients penses que pot tenir?

9. Com t'imagines les relacions interculturals d'aquí uns anys? Què és el que caldria fer?

Conclusió (15')

- < Fer síntesi de les aportacions realitzades
- < Diferenciar i consensuar les principals: amenaces, debilitats, forteses i oportunitats

9.15. Andreu Nin

FOCUS GROUP (Joves Casal i joves Esplai)

²¹ Segons el Pacte Nacional per a la Immigració es defineix el concepte de "cultura pública comuna" com a "els valors democràtics als quals aspirem per tradició històrica i política, vinculada al respecte dels drets humans, a la importància concedida a la igualtat i el pluralisme com a principis bàsics expressions institucionals separades o a una societat dividida per les seves diferències en la qual qualsevol forma de diversitat que respecti els valors de convivència democràtica".

Presentació (5')

- ◁ Presentació del projecte
- ◁ Objectius del grup de discussió: “*Conèixer la vostra visió sobre quina és la realitat cultural que vivim al Vendrell, quines són les relacions culturals i quina gestió es fa des del municipi de la*

Primera part (15')

- 1. Què enteneu què és la interculturalitat? Què considereu com a relacions interculturals?**
- 2. Quins aspectes creieu que afavoreixen la interculturalitat?**

Segona part (45')

1. Creus que al municipi es poden tenir relacions interculturals? Com es fomenten?

- Quina és la composició dels vostres grups estables de relació?
- Quina és la composició dels vostres grups estables de relació?
- Quina llengua usen amb freqüència?
- Quines perspectives de futur tenen? Quins recolzaments creus que reps per a acomplir aquestes perspectives de futur?
- h
- Quines experiències interculturals has tingut?
- = @ j
- j
- Quins prejudicis i estereotips
-
- h

2. Quines creus que són les prioritats i les principals demandes en quant a desenvolupar un treball intercultural en el municipi? I quines creus que són les principals dificultats per a atendre a aquestes prioritats?

- Quina és la opinió pública sobre la promoció de la interculturalitat?
- Creus que existeixen estereotips i prejudicis culturals entre el conjunt de la societat? Es combaten els estereotips i prejudicis? De quina manera?
- Existeix un observatori intercultural? Des de quan? Té continuïtat o ha estat puntual?
- Existeix un pla intercultural?
- o
- o ciutadana per afavorir la corresponsabilització dels ciutadans/es ? Com es fa?
- o afavorint la interacció amb altres moviments socials i culturals?
- Quina percepció es té de les altres cultures?
- #
- o #
- En el marc de la gestió de la diversitat i la interculturalitat es desenvolupa el treball en xarxa al municipi? Com?
- Qui hi participa? Es donen les condicions per a què tothom hi pugui participar?
- Consideres important impulsar el treball en xarxa? Per contra, quins inconvenients penses que pot tenir?

3. Com t'imagines les relacions interculturals d'aquí uns anys? Què caldria fer?

Conclusió (15')

- < Fer síntesi de les aportacions realitzades
- < Diferenciar i consensuar les principals: amenaces, debilitats, fortaleces i oportunitats

9.16. Tècniques de recollida

ANÀLISI DOCUMENTAL "Baròmetre Inclusiu El Vendrell" (2014)
<i>Quina és la presència de les persones immigrades en els espais de participació ciutadana (entitats, associacions,...)?</i>
<i>Quines experiències interculturals has tingut?</i>
<i>Has tingut experiències personals negatives amb persones d'altres cultures? I positives? Quines?</i>
<i>Quins prejudicis i estereotips identifiques vers persones d'altres cultures?</i>
<i>Amb quantes persones d'origen immigrant i de cultures diferents es relacionen?</i>
<i>Es senten discriminats?</i>
<i>Quina és la opinió pública sobre la promoció de la interculturalitat?</i>
<i>Tenen els ciutadans autòctons experiències negatives amb persones de cultures d'origen immigrant? Quin és el nombre de males experiències que han tingut?</i>
<i>Hi ha hagut esdeveniments traumàtics i violents d'enfrontament entre comunitats? En quin nombre? Quins han estat?</i>
<i>Altra informació d'interès:</i>

9.17. Transcripció Focus Group Educador Casal, Tècniques de Joventut i Regidora de Ciutadania

FOCUS GRUP (Educadors Casal, Tècnics Joventut, Regidoria de ciutadania)

Presentació (5')

- < Presentació del projecte
- < Objectius del grup de discussió: *“Conèixer la vostra visió sobre quina és la realitat cultural que vivim al Vendrell, quines són les relacions culturals i quina gestió es fa des del municipi de la*

Primera part (15')

4. Què enteneu què és la interculturalitat? Què considereu com a relacions interculturals?

A: La normalitat, que la diversitat pugui conviure en un mateix espai

L: Quelcom bidireccional, no esperar que s'integrin només ells sinó esforçar-nos nosaltres també.

A: Què uns aportin i els altres també.

E: Jo ensenyar la meua cultura i altres que també m'ensenyin la seva. Ens podem trobar amb coses que no ens agradin de les altres culturals, però bé, entendreu i trobar punts en comú. I pel que fa a punts de trobada penso que l'escola és molt important per conèixer altres cultures.

A: El coneixement aporta donar coneixement a una situació. El coneixement dona riquesa.

L: El desconegut fa por, és el que genera guetos. Ha de ser bidireccionalment totalment, amb tota normalitat, conviure. Es crearà una societat heterogènia.

D: Una de les claus és el respecte. I l'altra dificultat és el feedback “jo dono però també rebo a canvi”. Això costa perquè sovint jo dono i no rebo a canvi.

5. Quins aspectes creieu que afavoreixen la interculturalitat?

A, D, L: És molt difícil

E: S'han fet jornades. El problema és que fa una jornada per exemple centrada en Mèxic i la gent es pensa que és pels Mexicans i és clar, potser donem malament el missatge, però la jornada és per tots.

Des dels nivells bàsics els pots acostumar a la diversitat. Tinc l'exemple d'una família de l'escola que tenen una filla adoptada negra, i una de les nenes fora de l'escola parlava amb la seva mare sobre aquesta nena, la Sara. La mare no sabia qui era i la nena li donava referències com: la filla de la Montse, la que treballa al bar... En canvi nosaltres ens hauríem referit amb adjectius com la moreneta, la negreta...

A: Clar la nena no li va donar cap mena d'importància...

D: Li donen normalitat a algo que no hauria de ser excepcional.

A: clar és l'exemple.

E: Nosaltres potser hauríem d'aprendre... la filla de, la que va anar amb mi a casals...

L: És que estem molt acostumats a uns estereotips, i aquests són molt difícils de canviar, i hauríem de fer-ho des que son petits. I les famílies haurien de ser un suport d'això, el problema és que no tothom és així.

I també estem en una societat en la que nosaltres hem estat molt d'immigracions. I la gent immigrada de fa molts anys són els que més rebutgen.... i això és molt greu. Els extremenys, andalusos,... són els que més rebutgen a les noves immigracions.

E: Quan hi ha una mala etapa sempre intentem culpar a algú... El que ve l'últim és a qui la població dona la culpa...

L: Són estereotips i populismes que la gent ha usat.

6. Creus que existeix el conflicte intercultural? Quins són els principals eixos que defineixen el conflicte intercultural al municipi?

D: Jo crec que existeix.

L: Si que existeix, el que passa que a nivell de números no tenim més immigració que a la mitjana Catalana, i a més tenim un partit polític que ha incentivat aquest conflicte. La gent pensa que tots els problemes estan als pisos planes... Però nosaltres a nivell de joventut sabem que hi ha més conflictes fora dels pisos planes... Penso que hi ha molt de populisme i que no és real.

A: Sí, sí,... és que el percentatge no és gaire elevat. En canvi si surt als carrer la gent et dirà que tenim un 50% d'immigració.

L: A mesura que el Vendrell ha anat creixent, ho ha fet d'una manera ràpida...

D: Ràpida desproporcionada.

L: I sectorial, al nucli que hi ha les cases més antigues, més barates... doncs ha anat la població amb menys recursos. En canvi als afores, ha anat gent que venia de Barcelona... amb més poder adquisitiu però que estava al Vendrell com a ciutat dormitori. I ara aquesta gent s'ha quedat sense feina i estan al Vendrell, però no estan arrelats, no tenen relació amb el Vendrell.

A: No hi ha sentiment de poble.

L: Al centre hi ha tota la concentració d'immigrant. El pla de barris vol començar per aquí pels pisos Planes.

E: Jo també vull remarcar els estereotips dels que parlàvem, en especial del col·lectiu que tenim més nombrós que és el magrebí. En tenen una mala visió d'ells però després en canvi parles amb gent que té empreses i que té una mala imatge dels magrebins però en canvi els contracten.

L: Però és el que dèiem. Són els estereotips. A més es tracta d'un col·lectiu diferenciats, que "viuen al carrer" i per tant els veiem més, en canvi no passa amb altres comunitats com la xinesa, que no es veuen tant.

A: Clar fan molta cultura de carrer.

L: Clar i als veure'ls pensen: mira quans magrebins hi ha al carrer. Però és per dir ves a parlar amb ells , relacionat... I després sents comentari com: Ah! Però si són macos...! I aquest és el nivell que tenim...

A: La societat vendrellenca no és una societat altament cohesionada.

E: la gent que treballa a les rodalies de Barcelona no es sent Vendrell seu. En el moment que tu participes de les entitats de Vendrell, que coneixes les festes... és quan et fas el vendrell teu.

L: Tenim el problema que tenim molts barris. A aquesta gent els hi preguntes qui és l'alcalde de vendrell i no tenen ni idea.

D: Tenemos chicos de justicia juvenil que viven aquí des de hace muchísimo tiempo y nos aben dónde estan las cosas. David por ejemplo no baja casi del Nou Vendrell, no conoce nada. No le pidas nada de fiesta mayor, no sabe ni lo básico de aquí.

E: la majoria de pares de l'escola són fora. I jo els hi dic: doncs aquests dies es fa això o lo altre... I ells em diuen és que ho saps tot.

A: Clar és que és el que fa aquí.

E: Però per a fer això hi h d'haver un pas d'arrelament...

A: Clar la gent té el sentiment del poble d'on venen, perquè allà és on vivien. I això ho veig un problema, i molt difícil de solucionar.

D: Sí, si que ho és.

E: Falta veure qui està implicat en les entitats també...

A: Doncs les mateixes a tot arreu.. Què? Unes 500 persones? El Vendrell és la plaça vella el 26 de juliol...

Són les entitats obertes a què hi participi la gent?

A: No jo penso que no...

D: No hi ha feedback... NI d'una banda ni de l'altra.

A: També últimament les entitats sembla que s'estan obrint. Aquest any hi ha entitats que obren convocatòria per a què hi entri gent. Jo he format part de moltes entitats i també he vist dir que no a gent que volia entrar...

L: També depèn molt de l'entitat. Sempre es diu que els castells és una entitat integradora, però clar també poden absorbir més gent pel volum que són.

A: També ha tingut èpoques que no han tingut gent i s'han hagut d'obrir.

E: En el seu dia van fer una campanya molt bona per buscar gent. Fa molts anys els Nens del Vendrell no eren ben vistos per altres entitats.

A: Serien un exemple a seguir. Les entitats haurien de seguir aquesta entitat. Hi ha moltes entitats de tootota la vida del Vendrell que no són així. Què hi ha gent que vol entrar i no pot entrar, siguis marroquí, xino, o d'aquí ...

Les entitats són independents no cal que l'administració obligui a les entitats a obrir-se.

L: No intervenir no, obligar no. Però es podria fer una guia de bones pràctiques. Per exemple al conveni dels espais s'especifica que hi hauria d'haver places de Serveis Socials però en canvi no hi van.

Segona part (45')

10. Quines potencialitats creus que té el municipi per a afavorir la diversitat i la interculturalitat? Per contra, quins creus que són els punts febles que perjudiquen la gestió de la diversitat i la interculturalitat del municipi?

I quins penses que són els factors externs que poden afavorir o perjudicar la gestió de la diversitat i la interculturalitat al municipi?

- Com definiries les relacions interculturals entre grups i col·lectius?
- Creus que existeix el conflicte intercultural? Quins són els principals eixos que defineixen el conflicte intercultural al municipi?
- Hi ha hagut esdeveniments traumàtics i violència? Quins han estat?
- Quines són les entitats, institucions públiques, agents polítics... que desenvolupen una tasca important a l'afavorir la diversitat i la convivència?
- o quines són les entitats, institucions públiques, agents polítics... que desenvolupen una tasca important a la convivència?
- Hi ha programes que promouen la interculturalitat? En quin nombre? Els podries explicar? Creus que són suficients?
- Existeixen recursos i equipament, projectes i programes públics i privats per garantir necessitats de formació i informació? Quins són? Quins són adequats i suficients?
- Creus que es reconeixen institucionalment totes les religions presents al municipi?
- o quines són les entitats, institucions públiques, agents polítics... que desenvolupen una tasca important a l'afavorir la diversitat i la convivència?
- hauria de ser més visible la diversitat i la convivència?
- o quines són les entitats, institucions públiques, agents polítics... que desenvolupen una tasca important a la convivència?
- Les polítiques adreçades a la infància, joventut, la gent gran i les famílies es desenvolupen des d'una perspectiva intercultural?
- Creus que PXC allunya a les persones immigrades de la participació política?
- Creus que PXC condiciona negativament en què altres partits impulsin iniciatives de caràcter intercultural?
- hauria de ser més visible la diversitat i la convivència?
- o quines són les entitats, institucions públiques, agents polítics... que desenvolupen una tasca important a la convivència?

D: Les febles és fàcil. Tenim un partit xenòfob que és PXC.

L: jo penso que si no hi fossin es farien més coses. Perquè a vegades no s'engeguen coses per pensar que saltaran.

²² Segons el Pacte Nacional per a la Immigració es defineix el concepte de "cultura pública comuna" com a "els valors democràtics als quals aspirem per tradició històrica i política, vinculada al respecte dels drets humans, a la importància concedida a la igualtat i el pluralisme com a principis bàsics de les expressions institucionals separades o a una societat dividida per les seves diferències en la qual qualsevol forma de diversitat que respecti els valors de convivència democràtica".

E: Clar, la por... Perquè tu fas un festa intercultural, per donar un missatge de normalitat, però ells potser transformen el missatge i venen una altra cosa.

L: el problema és que per aquesta por es deixen de fer coses, i s'ha de plantar cara. I en els darrers 8 anys això no s'ha fet. I s'ha de dir en els mitjans de comunicació que el que diuen no és veritat.

És molt comú sentir a gent gran que repeteix coses que diu PXC i que no són veritat.

A: Sí, hi va haver una època que es va escampar que es regalava un cotxet a tots el marroquins que naixien.

Clar alimenten prejudicis, estereotips.

L: Aquí al Centre Cívic també hi passa molta gent i sents comentaris que diuen que se'l hi dona tot a ells. I això no és cert. Però a part hi ha un altre factor i és que és un col·lectiu més desfavorit que entra dins dels paràmetres. I a més a més gent de tota la vida a vegades no són tan constant per entregar la documentació, som dels que tenim més requeriments per documentació. I en canvi ells no.

A: I a part és que és el col·lectiu més desfavorit. Són qui més necessita.

E: A més molts d'ells tenen el DNI d'aquí.

L: Claar, és que són nous catalans.

E: Perquè tu, el teu origen siguin de... Jo ja sóc d'aquí.

A: Però també costa que una persona que té els pares marroquins et digui que és català.

E: Igual que costa amb pares andalusos!

D: Yo conozco gente que ha nacido aquí y dicen que son de allá. Y ellos ponen esa barrera.

A: Però després van allà i no els reconeixen d'allà.

D: Claro no son de ningun sitio.

A: Jo penso que es culpa de tots, d'ells i nostra.

L: Però això com no es posin les piles des de d'alt serà pitjor amb les terceres generacions

A: Clar és fonamental fer polítiques i programes que promoguin la intercultural.,

D: Yo pienso que no se han hecho políticas y programas, personalmente, creo que no. No hay una línea clara a seguir. Si que se han hecho pequeñas cosas. Que hay técnicos que apuestan por la integración sí. Pero no hay una predisposición política y programada y desde arriba.

L: I a més són pal·liatius. Donar subvencions...

D: Tapar forats.

L: Però no hi ha prevenció. I s'està veient que pot ser preillós com el cas de França. I Això ja no és una cosa local, ve de més enllà.

Quan hi havia diners si que es van anar fent cosetes, però molt poc i sense tocar res.

Tornant als punts febles....

L: L'estructura a nivell geogràfic, urbanístic (hi ha 30 i pico urbanitzacions), les platges que no es senten de terra de ningú,... Està descohesionat.

D: I que en el seu moment no hi va haver una política de planificació urbanística.

A: Va créixer tot molt ràpid. Els equipaments no anaven lligats a la quantitat de persones.

D: En los barrios mas degradados no se invirtió.

A: Clar si els teus recursos són baixos aniràs a la zona més barata, sigui com sigui.

L: I no es va veure la necessitat de crear una xarxa comercial. Hi ha els comerços de tota la vida i... Hi ha municipis que han sabut aprofitar això. La majoria de gent de Vendrell marxa a comprar fora.

A: Hi van haver uns anys concrets de creixement i això es va arrossegant.

B: Aleshores no es van potenciar altres coses. Es feien pisos petits, molts, i venien famílies amb baixos recursos.

La crisi destacaria com a un punt feble...

A: La percepció de la gent quan les coses van malament es genera més competència de recursos. Hi ha més rebuig cap a l'altre. I a més Plataforma...

D: Plataforma sempre ha alimentat.

A: Quan més falta hi ha la gent s'aferra a qualsevol cosa.

D'aspectes positius....

A: Teixit associatiu. Les entitats de cultura popular, les esportives que no els hi passa el mateix.

D: Segurament són de les més integradores que tenim.

A: Necessitem d'aquestes entitats.

B: Tenim més coses positives... Però clar lo negatiu és el que surt més fàcil. Lo positiu és com que ja es proposa.

D: Es una sociedad plural, diversa,... y eso nos da la posibilidad de poder llegar a ser mas multiculturales. Hay gente que pone mas énfasi en ser multiculturales, y otro que no.

L: El Casal Jove també és un punt positiu!

A: Clar del Casal fa ràbia és que la gent no el fa servir. Diuen és que només el fan servir els marroquins. I dius home doncs vine...

L: Clar és que entre els joves es nota molt aquesta diferència. Els estereotips.

A: De petits conviuen tots a l'escola per això...

L: Clar però a la secundària es noten molt els prejudicis.

D: En los institutos es donde se nota mas.

E: Abans cadascú agafava l'institut que volia. Ara jo penso que aniré bé perquè s'assigna l'institut. Si vas amb els mateixos infants quan puges a l'institut doncs hi haurà una continuïtat.

A: No hi haurà diferència. Això hauria d'ajudar a seguir com a l'escola.

D: Este cambio puede favorecer.

L: I els primers que han de canviar el xip són els profes.

E: I també ha de fer molt la família. Hi ha inconvenient quan la família no té recursos, o no té el nivell... es queda el nen sol.

L: Aquestes famílies en la primària encara poden ajudar als seus fills però quan arriben a l'institut ja és una altra cosa. Això es reflecteix en les AMPA hi ha més participació a les escoles que als instituts.

A: Si es desenten més i ja no es creuen l'AMPA. I el tema dels grups per nivell ja és una altra cosa, els nens immigrants on estan? Doncs als grups més baixos... Falten psicòlegs, pedagogs, educadors socials als instituts... I com ho arregles això de 0?

L: Tu parles amb els profes i defensen que es millor per grups perquè així van a ritmes diferents.

11. Quines creus que són les prioritats i les principals demandes en quant a desenvolupar un treball intercultural en el municipi? I quines creus que són les principals dificultats per a atendre a aquestes prioritats?

- Quina és la opinió pública sobre la promoció de la interculturalitat?
- Creus que existeixen estereotips i prejudicis culturals entre el conjunt de la societat? Es combaten els estereotips i prejudicis? De quina manera?
- Existeix un observatori intercultural? Des de quan? Té continuïtat o ha estat puntual?
- Existeix un pla intercultural?
- O ... ciutadana per afavorir la corresponsabilització dels ciutadans/es ? Com es fa?
- O ... afavorint la interacció amb altres moviments socials i culturals?
- Quina percepció es té de les altres cultures?
- #
- O ... #
- En el marc de la gestió de la diversitat i la interculturalitat es desenvolupa el treball en xarxa al municipi? Com?
- Qui hi participa? Es donen les condicions per a què tothom hi pugui participar?
- Consideres important impulsar el treball en xarxa? Per contra, quins inconvenients penses que pot tenir?

E: Jo crec que s'han de tancar algunes escoles. El Teresina Martorell.

L: Sí allà la gent no vol anar allà. És una escola gueto. De fet els mateixos magrebins no hi volen anar. EL president de l'associació cultural àrab ho va dir en una reunió.

A: Sí i a més les mateixes profes li van donar la raó.

Es percep que ells s'agrupen perquè volen? Se'ls culpa de la "guetització..."

D: Les percepcions saben ser simplistes.

L: Sí, diuen molt sovint “Jo no vull anar a aquella escola perquè és l’escola de...”. Com si haguessin demanat ells tenir-la. També com quan es deia “és que la piscina s’obre els dissabtes pel matí només per les dones magrebines...”

D: Yo creo que hay dos líneas claves a trabajar que no se trabajan. La simplificación y el tratar de matar los bulos.

L: La valentia de donar la cara.

D: Y la otra línea de pensar que todos los colectivos son iguales y se trabaja de la misma manera. Hay dos o tres colectivos y hay que trabajar para que se acerquen. Uno es el colectivo marroquí, que no nos acercamos, ni conocemos quien es el imam... Y ellos tampoco saben quien es el alcalde ni nada. Y luego el colectivo gitano-rumano que es totalmente desconocido.

Por tanto combatir los prejuicios, los bulos sistemáticos... de gente dañina...

L: Plataforma...

D: Y luego trabajar atendiendo a las especificidades de cada colectivo.

L: I s’hauria de fer més feina d’una regidoria que es diu Convivència i Civisme. Dins del programa d’aquesta regidoria s’havia de crear un Consell de Convivència...

D: Si al final van fer 4 o 5 publicacions i... Y además destacaria que faltan interlocutores entre l’administración y los colectivos...

E: Sí algú que sigui desvinculat de l’Ajuntament. Ens ha passat quan contactes amb joves i dius que vens de l’Ajuntament i no en volen saber res. Des del Casal s’ha fet molt bona feina.

L: És primordial els dos educadors de carrer que vam demanar,...

D: Y luego hay un tema conflictivo, espinoso... que son los Servicios Sociales del Vendrell... Que no vamos a entrar...

A: En el fons seria: Passar de la burocràcia al carrer... ja està no cal dir res més.

L: Sortir de les oficines i trepitjar el carrer.

D: Descentralitzar els SS, desburocratitzar-los. Són poc integradors...

A: Què també s’ha de fer però cal sortir d’aquesta línia de treball...

L: Clar s’han d’adaptar. EL que no pot ser és que facin un horari de 8 a 15 i estar a les oficines perquè els joves no estan en aquesta franja. No pot ser que no treballin per la tarda.

D: Descentralizarse, que se muevan y busquen a la gente.

I de l’Observatori Intercultural...

L: No tenim prou informació per valorar-lo... Ens l’han venut però amb paraules que no hem entès.

A: Jo no en tinc ni idea del que fan... I què és això?

E: És que s’hauria d’haver iniciat el debat directament perquè dades ja en teníem...

D: Si se tenia que justificar estadísticamente vale, però si se queda aquí... Y a parte datos ya se tenían.

L: I a part no s'ha sabut explicar bé, a nosaltres com a tècnics... Imaginat a la gent del carrer que li arriba...

A: Ahhh, és allò de la pàgina no?

D: Si lo de la página és una parte.

L: Primer van fer un recull de dades i després van pagar a una gent per a fer la pàgina d'Internet. El que passa que després amb aquestes dades s'havien de fer més coses.

I el treball en Xarxa...

L: Sí és molt important. I Seria una prioritat. Nosaltres com a regidoria de joventut som transversals perquè estem en totes les regidories. I treballar en xarxa costa moltíssim. I ara que no hi ha diners doncs diuen: anem a treballar amb xarxa amb els de joventut. Però cadascú es mira el melic...

A: Costa arriba a fer projecte junts.

L: El saber dona poder, i com menys comparteixo més poder tinc. Ara tenim un altre handicap i és que ara estan governant tots a l'Ajuntament, però cadascú des de la seva regidoria i des del seu color polític.

E: Jo crec que el més important a l'hora de treballar en xarxa no és només pensar en la teva regidoria, sinó en què ofereixes al de fora. Pensar que no has d'anar coma joventut, sinó com a Ajuntament.

L: L'ajuntament ha deixat de ser un ajuntament de poble petit. Som grans i no ens ho acabem de creure, i falta que hi hagi les eines. I que l'Ajuntament estigui al servei del ciutadà, i en especial amb els immigrants. Prou feina tenen d'acabar d'arribar i al damunt mareja'ls a passar per 25 regidories.

12. Com t'imagines les relacions interculturals d'aquí uns anys? Què és el que caldria fer?

Conclusió (15')

- ◁ Fer síntesi de les aportacions realitzades
- ◁ Diferenciar i consensuar les principals: amenaces, debilitats, fortaleces i oportunitats

Hem començat parlant de conceptes entorn interculturalitat, de conflicte intercultural i després heu detectat punts febles i fort.

De punt febles ha sortit una llista en la que destacàveu a PXC, els prejudicis i estereotips, que les segones generacions ja no és collida i que no es fa feina amb ells i no es senten d'aquí, l'estructura a nivell urbanístic.

La crisi econòmica agreuja genera competència de recursos i genera fractura cultural i social. Que hi ha un ric teixit associatiu però algunes són tancades i caldria veure com es podrien obrir.

8. Quins aspectes creieu que afavoreixen la interculturalitat?
9. Creus que existeix el conflicte intercultural? Quins són els principals eixos que defineixen el conflicte intercultural al municipi?

J: Interculturalitat suposo que és un concepte molt universitari, però ja està bé que s'abordi.

F: Molt ampli

J: Per mi és un concepte obsolet i jo ho enfocaria com un concepte de ciutadania que engloba moltes cultures, maneres de pensar, moltes maneres de viure.... El concepte de ciutadania implica que hem de viure en harmonia... Però a mi em sembla que el concepte d'interculturalitat i multiculturalitat s'ha quedat enrere. La gent està vivint aquí, treballa i conviu aquí i per això s'ha de parlar de ciutadania.

F: És el mateix q nosaltres. Estem parlant de ciutadans que estan demanant un sistema educatiu.

J: Exacte per mi ciutadania és un concepte més ampli. Fa 15 anys, quan hi havia arribada de migratòria potser si calia fer programes específics, però una vegada estan aquí, estan arraigats, treballen, van a l'escola, comparteixen espais públics és un problema de ciutadania. El que ha de fer l'administració pública i local és buscar maneres de convivència de cohesió, de compartir. Polítiques adreçades a les persones, independentment de la religió, origen...

Hi ha conflicte intercultural al Vendrell?

F: A nivell escolar, que és la part que toca directament a mi, nosaltres no hem detectat conflicte escolar. Hi ha convivència i pot ser més o menys bona, però conflicte no. Pot haver zones molt concretes, però la convivència no és conflictiva...

I respecte al Teresina Martorell...?

F: Al Teresina no hi ha conflicte, el que hi ha és una concentració molt forta. El que pot haver-hi és un rebuig per part del ciutadà autòcton cap a aquell escola perquè hi ha una concentració elevada de població d'altres països. Però conflictes, en cap centre ni de secundària ni de primària.

J: El conflicte hi ha com a tot arreu. Però des d'un punt de vista peroratiu, no. Si mires les dades veuràs que estem a la mitja i en algunes coses per sota. Però si que tenim la mala sort que des de fora es percep que tenim molta població estrangera. Sí que és cert que majoritàriament la població estrangera és marroquí. Són gent que ocupa molt l'espai públic, gent molt visible per la seva manera de parlar, de vestir, de relacionar-se... i això pot donar la sensació que n'hi ha molts. Però hi ha altres municipis que tenen molta més població immigrada (Tarragona, Reus...).

D'altra banda hi ha el factor que al Vendrell hi ha un partit xenòfob, que es diu Plataforma per Catalunya, que fa d'altaveu. Que maximitza, que exagera qualsevol situació per a fer notícia, i promoure la cultura de la por aviam si els voten més.

Des de SS donem el 72% de les ajudes a població autòctona i el 28% a població estrangera. Nosaltres si q hem detectat que continua arribant gent al Vendrell, i el que arriba més no és població estrangera sinó població de les rodalies de Barcelona amb un perfil molt desestructurat, perfil cultural, educatiu i econòmic molt baix, molta gent que del subsidi, de la prestació d'atur...

F: Potser aquesta gent genera més problemes que la població estrangera.

J: Venen aquí perquè el Vendrell està ben comunicat, hi ha dos línies de tren,... la vivenda és barat. Tot això fa que vingui aquesta gent. Això ens comporta conflictivitat, aquesta població entre en conflicte amb la població estrangera.

Però no hi ha conflictivitat concreta, en un barri... Les dades són les que són però també és cert que la percepció...

En d'altres municipis tenen una població estrangera molt variada, aquí per exemple no tenim subsaharians...

F: I els sud-americans han marxat. Però ja et dic zona conflictiva no hi és. És peculiar la sociografia del Vendrell.

La població de Vendrell és una població cohesionada?

J: És una població peculiar. EL Vendrell a principis dels 90 era una població de 15.000 habitants, posteriorment durant l'època de bonança s'arriba als 37.000 habitants. El creixement el genera no la població estrangera sinó la de rodalies de Barcelona a causa del boom.

F: Aleshores es compren pisos aquí i tenen la feina fora, amb la qual cosa es converteix en una ciutat dormitori, pràcticament.

J: Sí una ciutat dormitori. Què passa? Aquesta gent amb el tema de la crisi es queden sense feina, gent que està *desarraigada*, que no té contacte amb la xarxa associativa... Ara te'n dones compte que hi ha una població de tota la vida, uns 15.000 habitants. I després tens 12.000 habitants que no s'han arrelat i després uns 6000 habitants de població estrangera.

Això és conflictiva.

F: Davant la pregunta si està cohesionada, és no. Només cal que vagis pel carrer.

J: Les associacions són molt endogàmiques. La majoria. Nosaltres estem molt contents amb els Nens del Vendrell, que hem fet projectes junts. Però en general són poc permeables, que no donen pas al relleu, a altre tipus de persones.

Caldria que fossin més permeables, però no només les entitats sinó tot en general. La societat avança i evoluciona.

0

13. Quines potencialitats creus que té el municipi per a afavorir la diversitat i la interculturalitat? Per contra, quins creus que són els punts febles que perjudiquen la gestió de la diversitat i la interculturalitat del municipi?

I quins penses que són els factors externs que poden afavorir o perjudicar la gestió de la diversitat i la interculturalitat al municipi?

- Com definiries les relacions interculturals entre grups i col·lectius?
- Creus que existeix el conflicte intercultural? Quins són els principals eixos que defineixen el conflicte intercultural al municipi?
- Hi ha hagut casos de conflicte intercultural? Quins han estat?

- Quines són les entitats, institucions públiques, agents polítics... que desenvolupen una tasca positiva per a la gestió de la diversitat i la convivència?
- Hi ha programes que promouen la interculturalitat? En quin nombre? Els podries explicar? Creus que són suficients?
- Existeixen recursos i equipament, projectes i programes públics i privats per garantir que són adequats i suficients?
- Creus que es reconeixen institucionalment totes les religions presents al municipi?
- o s'immigra (infants, joves, dones...) en associacions?
- h
- o tots els equipaments atès que són un agent
- Les polítiques adreçades a la infància, joventut, la gent gran i les famílies es desenvolupen des de persones de diversos orígens?
- Creus que PXC allunya a les persones immigrades de la participació política?
- Creus que PXC condiciona negativament en què altres partits impulsin iniciatives de caràcter
- h 23? És necessària? Quina importància creus que té?

J: El punt feble que tenim és el nivell acadèmic que tenim.

F: està molt per sota de la mitjana.

J: Si agafes les estadístiques és la comarca on hi ha menys llicenciats universitaris.

F: hi ha un alt índex de fracàs escolar, i les proves de primària i secundària són les més baixes. Per tant hi ha un nivell de formació baix i els que s'estan formant tampoc no aconsegueixen uns estàndards...

J: UN altre tema que condiciona és que tenim una taxa d'atur de les més altes de Catalunya. Com la piràmide de Maslow, si no tens cobertes unes necessitats bàsiques no pots accedir a estadis superiors.

L'altre tema seria de crear entitats associacions, més permeables i donar pas a aquest nou model de ciutadania. Són ciutats que han crescut i s'ha de donar pas a aquesta ciutadania.

Després el nivell formatiu dóna peu a que hi hagi molta insatisfacció, i això dóna peu a PXC a recordar com de malament estem,... i minen aquesta convivència. Són els primers en maximitzar qualsevol petit accident que podria passar en qualsevol altra ciutat.

F: És un discurs molt populista, el Le Pen també està tenint èxit a França.

J: Clar és un discurs que cala molt en les zones més deprimides.

²³ Segons el Pacte Nacional per a la Immigració es defineix el concepte de "cultura pública comuna" com a "els valors democràtics als quals aspirem per tradició històrica i política, vinculada al respecte dels drets humans, a la importància concedida a la igualtat i el pluralisme com a principis bàsics de la societat catalana. El pluralisme i la diversitat no han de portar en cap cas a expressions institucionals separades o a una societat dividida per les seves diferències en la qual qualsevol forma de diversitat que respecti els valors de convivència democràtica".

Condicionen negativament a què altres partits impulsin programes?

J: Si analitzes el que estan fent a altres llocs com França, Holanda... Clar que acaben condicionat. Perquè hi ha polítics que busquen també els vots, i si veuen que es fan grans i que guanyen vots doncs van comprant aquest discurs. Vull creure que no per creença.

Nosaltres aquí atenem a persones, ciutadans del Vendrell.

I seguint amb els punts febles...

J: Fonamentalment hem destacat els més importants. Cal veure les dades.... però qui més pot fer són els polítics, no els tècnics. Ens hem de plantejar el Vendrell què volem.

Punts forts....

J: Jo penso que al ser un municipi fronterer és una fortalesa i a més el Vendrell està molt ben comunicat.

F: Jo amb això no sóc tant... Jo no veig punts forts aquí. Els podríem tenir però...

J: El fet d'estar a prop de Tarragona i Barcelona crec que és una oportunitat, si està ben gestionat.

F: jo interpreto que no estem enlloc. Ni som Camp de Tarragona, ni Penedès, ni àrea metropolitana...

J: Ser fronterers crec que té dificultats però pot tenir moltes oportunitats ben gestionat.

F: Podria ser una fortalesa, però com no tenim identitat territorial, i no ens creiem d'enlloc...

El teixit associatiu el destacaríeu com a un punt positiu?

J: Homes, hi és. Però caldria gestionar-lo d'una altra manera, que fos més obert, més dialogant...

I Sobre les entitats esportives...?

J: Sí jo crec que sí...

F: jo també penso que potser és dels més oberts. Ara a Vendrell dels habitants que som hi ha moltes entitats, ara potser si caldria gestionar-ho diferent. Hi ha gent ficada en 3 o 4 entitats alhora...

S'han fet polítiques públiques per gestionar la interculturalitat i la diversitat?

J: Jo penso que sí i moltes.

F: A vegades no gaire exitoses...

J: El Vendrell en això, i des de Serveis Socials, aquí sí que hem estat molt pioners i ens han copiat Reus i Tarragona. Hem treballat amb comunitat de veïns, hem fet cartells per la convivència, hem treballat amb entitats, programes participatius. Hem treballat conjuntament amb educació, joventut, la policia... I això des de 2007-2008.

El problema és la crisi econòmica de l'administració financera. Tots aquests programes s'han vist retallats dràsticament. Des de que està el PP, la Generalitat no ha pogut subvencionar.

Tots aquests programes de Ciutadania s'han mantingut amb fons propis de l'Ajuntament, i fa uns anys vam tenir una injecció de diners gràcies a una subvenció Europea.

F: Cal dir que en els darrers anys qui ha liderat tot això ha estat SS, i ens han fet partícips a molts d'altres departaments.

J: Ha estat casual, no perquè ho haguem de capitanejar...

F: Però s'ha donat així.

J: Després et donaré un vídeo que va guanyar un vídeo al millor programa de difusió de ciutadania, intercultural... Agafàvem nous ciutadans del Vendrell i explicaven com ells arribaven a Vendrell, com s'havien entregat i com veien el Vendrell i després com es veien d'aquí uns anys amb ells i amb els seus fills. Es van fer 6 programes amb 6 persones de diverses procedències.

Existeixen prejudicis i estereotips..?

J: Clar, i a més per tot el que et comentava sobre PXC i que fa d'altaveu.

Fa poc vaig estar a Perpignan i els mateixos tòpics que aquí es fan servir allà. Que si l'educació, la sanitat...

Com allò dels cotxes que es va dir que SS pagava cotxets a tots els fills d'immigrants.

F: El que passa és que quan hi ha tanta desafecció aquest discurs cala molt. S'ho prenen més seriosament que sinó estiguessin en una situació més estable. Clar aquí tenim el 30% d'atur i la mitjana Catalana és del 19, són 11 punts de diferència.

J: Aquí ha vingut gent de PXC amenaçant empleats, amenaçant-me a mi i dir-nos que ens farien fora si ells manaven.

14. Quines creus que són les prioritats i les principals demandes en quant a desenvolupar un treball intercultural en el municipi? I quines creus que són les principals dificultats per a atendre a aquestes prioritats?

- Quina és la opinió pública sobre la promoció de la interculturalitat?
- Creus que existeixen estereotips i prejudicis culturals entre el conjunt de la societat? Es combaten els estereotips i prejudicis? De quina manera?
- Existeix un observatori intercultural? Des de quan? Té continuïtat o ha estat puntual?
- Existeix un pla intercultural?
- O ☐ *Quins instruments de participació ciutadana per afavorir la corresponsabilització dels ciutadans/es? Com es fa?*
- O ☐ *Quina relació hi ha amb altres moviments socials i culturals?*
- Quina percepció es té de les altres cultures?
- # ☐ *Quins temes s'aborden?*
- O ☐ *Quins temes s'aborden?*
- En el marc de la gestió de la diversitat i la interculturalitat es desenvolupa el treball en xarxa al municipi? Com?
- Qui hi participa? Es donen les condicions per a què tothom hi pugui participar?
- Consideres important impulsar el treball en xarxa? Per contra, quins inconvenients penses que pot tenir?

J: Nosaltres estem liderant un projecte de participació ciutadana, per això et deia lo obsolet que és aquest concepte d'interculturalitat. La UE presenta unes línies estratègiques, i es parla de ciutadania. La UE ha marcat unes línies en matèria d'atenció social i es diu 20- 20 a complir abans del 2020. Els conceptes són inclusió, convivència, ciutadania... El que es comenta es fer projecte de participació ciutadana, com podem implicar la ciutadania en totes aquelles decisions de manera que siguin objectes.

S'ha de parlar de participació ciutadana i social. Des de SS s'està fent un projecte un programa a una zona concreta: Ca l'Escori i Pisos Planes. Aquest projecte té el nom de cohesió social i civilitat ciutadana. Estem convocant veïns/es, associacions i entitats rellevants d'aquesta zona, per fer-la una zona viva. Es vol formar als veïns per a què siguin capaços de fer propostes en tot allò que els afecta en termes de cohesió social i participació ciutadana. Tenim una formadora q durant el mes els va preparant uns tallers. És molt important formar a la gent per a la participació ciutadana. I aquesta gent cada mes i mig, dos mesos es reuneixen i fan una sèries de propostes als tècnics i als policies.

Ara mateix han preparat un estand per aquest cap de setmana a la fira d'entitats per presentar totes les coses que han sigut capaços de fer i generar en grup.

Per això s'ha de parlar de participació ciutadana. El que no podem dir és que farem processos participatius a partir de demà. La interculturalitat, la convivència, ... parla per la participació ciutadana. Que siguin participants actius de la vida diària del que es genera al barri i a la comunitat.

J: Als caps de SS ens han fet fer un curs perquè com els diners cada vegada seran menys, els que hem de ser capaços de crear indicadors social per a poder fer una bona atenció en aquest context de crisi. Un dels blocs temàtics era l'atenció a la diversitat i parlaven del concepte de ciutadania.

Les onades migratòries es continuaran donant perquè és inherent, el que passa que van canviant. Nosaltres ara mateix som exportadors... Però són gent que han vingut, s'han quedat i a través del reagrupament familiar estan fent arribar família del seu país d'origen. Per tant són ciutadans, molts d'ells podran votar... Quina expressió més bonica que com a ciutadà manifestar-te a través del teu vot...

F: De llibertat.

J: El concepte és ciutadania perquè ja són ciutadans d'aquí. És una realitat.

J: El tema acadèmic, el de PXC, el de la crisi... El que hem dit abans. Hem de posar les eines a l'abast per fomentar la participació, però cal un treball previ. S'han de fomentar espais per generar debat, amb associacions, entitats, ciutadans... Fomentar sinèrgies...

Per últim el treball en xarxa és important?

F: És vital. Nosaltres fa uns anys que ho hem començat a fer, i els resultats són molt més positius. Abans es treballava per petites parcel·les i aïlladament.

J: És que les problemàtiques que sorgeixen necessiten tractaments globals. Un problema que surti a l'Àngel Guimerà pot requerir la participació de SS, Joventut, Educació...

15. Com t'imagines les relacions interculturals d'aquí uns anys? Què és el que caldria fer?

Conclusió (15')

- < Fer síntesi de les aportacions realitzades
- < Diferenciar i consensuar les principals: amenaces, debilitats, fortaleces i oportunitats

9.19. Recollida informació: Entrevista Regidor Convivència i Civisme

TRANSCRIPCIÓ ENTREVISTA (Convivència i Civisme)

1. Com a regidor de Convivència i Civisme, parla'ns una mica sobre la teva experiència en la regidoria en relació a la diversitat cultural al municipi i a la gestió de la interculturalitat.

El Vendrell és un municipi que per circumstàncies polítiques és més complex. El primer que es va plantejar la regidoria era donar una resposta clara a la problemàtica amb 5 regidors de PXC i donar una resposta a una part de la societat que no veu bé la interculturalitat i no en té una bona percepció.

La primer cosa que ens trobem és que el percentatge d'immigració al municipi no és més elevat que al conjunt de Catalunya (és un punt per sota), per tant la percepció no s'adiu al problema real.

La gent té una percepció que hi ha conflicte cultural però quan se'ls hi pregunta si han tingut mai algun problema amb persones d'altres cultures la majoria no n'ha tingut. Per tant hi ha una fotografia desenfocada.

Hi ha un segon aspecte. La majoria del col·lectiu immigrant és magrebí, per tant és tracta d'un col·lectiu molt focalitzat i la diferència s'accentua encara més. Els ajuntament tenim molt pocs recursos i competències per a poder resoldre això i sovint ens trobem amb contradiccions amb la legislació. Un exemple clar d'això és l'empadronament: la llei ens obliga a empadronar a tothom però hi ha persones que estan en una situació irregular i que també s'han d'empadronar.

Jo crec q s'ha passat d'un sistema en què hi havia diners i aquest col·lectius rebien més ajudes (a vegades amb un cert paternalisme i ells no complien els seus deures). Actualment hi ha més persones en situació precària, i per tant hi ha més competència entre els col·lectius més desfavorits. Ara penso que s'hauria de passar d'una política més assistencial a una política més de responsabilitat social. Amb això nosaltres des de la regidoria hem fet feina, és evident que s'ha d'ajudar a la gent però tots els drets han d'anar acompanyats forçosament d'uns deures.

Un exemple és que es va fer una festa esportiva i no hi havia equips femenins de dones magrebines, aquest any la condició és que hi hagi equips femenins.

2. S'han fet polítiques positives per a la gestió de la diversitat i la convivència?

S'ha fet alguna cosa, però costa. Primerament perquè falten molts recursos i poca cosa es pot fer des de les administracions locals.

Com que això la gent ho visualitza com un problema, pot ser real o no, però si és percepció com un problema ja és un problema. Quan intentes tirar un programa d'aquest tipus costa que la gent vingui i costa que la gent d'aquí el rebi. Per tant, és un problema de falta de diàleg.

S'ha fet alguna cosa i positiva.

3. Hi ha hagut un compromís per part de l'administració pública competent per tal de potenciar polítiques que donin una imatge positiva de la diversitat?

Ara estàs parlant d'imatge, de sensació. Jo penso que la guerra de la imatge la tenim perduda. Quan expliques un tema d'interculturalitat o dels drets i dels deures, el llenguatge és més complex de comunicar. Els que vanen contra d'això ho tenen més fàcil "Primer els de casa", i això és més fàcil.

Jo no hi crec massa en això de desfer rumors per desfer rumors. Ja pots dir que no és veritat, que la gent no s'ho creu. Nosaltres necessitem informar a la gent perquè conegui la realitat del municipi. Sinó es fa primer aquest treballar informatiu i de formació per a què tinguin les dades reals. Amb això s'ha fet feina des de la regidoria, i es va fer l'Oservatori i això ha estat criticat des de moltes forces polítiques. Cal saber la realitat per a poder implicar a les entitats, per a que la gent sàpiga què hi ha a Vendrell.

Passa per oferir dades. Passar per dir que la sectorització no ha funcionat i així ha creat un gueto que es diu Teresina Martorell... Si no assumim això com vols que fem polítiques. I assumir això vol dir trobar solucions. I potser aquesta escola ha de repartir famílies en altres escoles, i això genera problemes i si no ho expliques és difícil que la gent ho entengui i ho faci seu.

Sinó posem això sobre la taula és difícil que les coses vagin bé. Lluitar contra la imatge és prou seriós com per no deixar-nos portar pels titulars, i ho fem.

I amb PXC el mateix. Com ho discuteixes això? Per mi els de casa ho són tots. Per tant la nostra feina és molt difícil, amb molta complexitat i de debats seriosos, profunds i calcats.

4. Diries que aquest compromís polític ha estat sostingut en el temps?

No. Jo crec que encara del tot no hi estem posats. No vol dir que no s'hagin fet coses.

El Vendrell parteix d'una situació econòmica que parteix de l'època de la construcció moment en què funcionava tot més, la gent tenia feina...

Més endavant surt PXC, treu algun regidor... però vaja. Aleshores esclata la crisi i això provoca una situació social en què la gent que econòmicament estava bé ha vist revertida la seva situació i això ha estat un caldo de cultiu excel·lent per a PXC.

En aquell moment governaven el PSC i el PP i convergència i pXC estàvem a la opció. PXC passa d'1 a 4. La següent legislatura es decideix governar en minoria. Aquí passen de 4 a 5 i tots fan en contra de PXC, i es queden en l'exclusivitat de la oposició. Això ha comportat aquesta situació tan difícil.

La sortida d'això passa per fer front a la crisi i és clar, és difícil...

Cal plantejar-nos que passarà a Vendrell d'aquí en endavant. On sabem segur que hi haurà una mesquita en un moment o altre, on hi ha gent de religió musulmana, on molts ja són nascuts aquí, ... Per tant tot aquesta situació s'ha de posar sobre la taula i és molt complicat si no hi ha un gran acord.

I després s'ha de visualitzar cara enfora que estem en una situació complicada i per tant les administracions superior han de fer una feina.

5. Parla'ns una mica sobre l'observatori (objectiu, ...)?

Pretén posar totes les dades socials i econòmiques del Vendrell, cada any revisades. I conjuntament la percepció que es té. Es va fer un recull socioeconòmic i una altra part de percepció.

Es pretén tenir una bateria de dades i percepcions de la gent i tenir uns indicadors. Això no ens ha donat temps però es volia veure com va evolucionant en el temps.

I posteriorment tenir aquest debat sobre cap a on anem, fer un full de ruta i això es sustenti sobre aquestes millores.

Si això no es fa discutim sobre percepcions. Jo no sé que passarà més endavant amb l'observatori. Sé que hi hagut polítics que ho han criticat i no entenc perquè, s'ha tatxat d'electoralista. Però hi ha coses que haurien de ser transversals, i veure que són temes que no tenen solució a curt termini i que se n'ha de parlar.

Hem arribat fins a tenir les dades per a què estigui en disposició del proper govern que vingui. Per què s'ha fet tant tard? Perquè a vegades les coses no es poden fer més ràpid. I els consensos no són mai fàcils.

- 6. *Hi ha programes que promouen la interculturalitat? En quin nombre? Els podries explicar? Creus que són suficients?***
- 7. *S'incorpora la perspectiva de gènere en les polítiques i programes adreçats al foment de la diversitat?***

S'ha de tenir en compte. Hi ha una cosa q està clara, la dona marroquina és que acompanya als nens a tot arreu, i per tant és molt important.

Costa molt, perquè primer elles a vegades no tenen el costum de participar i des perquè elles a vegades són molt tancades, que no coneixen l'idioma, ni el català ni el castellà (això hauria de formar part dels deures).

Això també passa a la nostra i no hi ha gaire diferència... Si vols potser sí perquè es parteix d'una cultura diferent i estan 3 o 4 passos per darrera. Això també passa perquè deixem ben clar que les activitats que es fan aquí la participació de la dona es primordial.

També hi ha l'exemple del burka. Hem de permetre que una dona vagi totalment tapada que no e spugui relacionar? Doncs crec que no. Perquè igual que aquí abans s'anava al cine i els homes seien separats de les dones... Però s'ha superat i per tant es tracta de no rebaixar continguts de coses que aquí ens ha costat molt de guanyar. Si nosaltres amb unes eleccions municipals hi ha uns cupus per a dones per a què hi hagi igualtat. I potser si que no és l'ideal però és la manera que tenim ara. I doncs això s'ha d'explicar i hem de demanar que la dona també ha de participar en les AMPES, associacions...

I també nosaltres hem de ser oberts. No passa res perquè una dona estigui treballant amb un mocador, forma part de la societat, és la normalitat...

Normalitzar això vol dir garantir drets i sobretot exigir deures i no fer passos enrere amb coses que no hem de fer perquè ens han costat de guanyar.

- 8. *S'afavoreix la col·laboració del teixit associatiu i s'articulen instruments de participació ciutadana per afavorir la corresponsabilització dels ciutadans/es en quant a la gestió de la diversitat i la interculturalitat? Com es fa?***

Jo també em nego a què això ho hagi de fer l'ajuntament. Corresponsabilització vol dir que no tothom s'ha d'esperar a que l'ajuntament faci alguna cosa, és corresponsabilitat social. Que fan les entitats...? No sempre ho ha de fer tot l'ajuntament, que fa la pròpia societat?

S'obre la societat civil per a fer això? S'ha de fer un esforç conjunt per part de la societat civil i l'administració. Ha de ser concepte mental que El Vendrell ho som tots, i entre tots hem de fer esforços, també perquè la societat en té una responsabilitat.

Hi ha entitats esportives que estan tenint molta iniciativa i fan un treball per la inclusió.

9. *Respecte a l'acollida de les persones immigrades, i de les segones generacions...Hi ha serveis i institucions del poble que resulten afavorir una integració personalitzada? Creus que finalment aquest recolzament per a la integració és personalitzat?*

Tornem al mateix. I no, perquè ja no sé si hem de parlar d'acollida perquè això tenia sentit en èpoques en que rebíem més immigració, però això va ser en un moment determinat. Per això ara ja no té sentit perquè ja estan aquí, estan vivint aquí, formen part del Vendrell.

Ara tenim vendrellencs o catalans de cultures o ètnies diferent però els tenim aquí. No hem de parlar de polítiques d'acollida, hem de parlar de polítiques de Vendrell, socials... De si volem fer un Vendrell cohesionat o no.

Encara ens falta assumir la realitat del poble. Hem d'assumir que la majoria han nascut aquí, creixeran aquí i això els hi comporta uns drets. També costa que s'integrin en entitats d'aquí.

A mi el que em preocupa més són els nens i les nenes. Hauríem de fer una feina d'intervenció per a què formin part del Vendrell i això ho ha de fer l'Ajuntament i també la societat civil.

10. *Es fomenta la incorporació i la participació dels "nous catalans/es" a les entitats culturals, esportives, associacions, entitats polítiques, sindicats, entitats empresarials i de comerç?*

11. *Per què creus que la participació de les persones immigrants es dona en aquests termes?*

Si un infant vol entrar a l'Embarcada o al ball de Diables pot? Té moltes dificultats. Potser les bases per als criteris de les subvencions han d'estar lligats a criteris socials.

Si aquesta persona pot entrar a l'escola de música pot fer-ho? Ja no només una persona immigrant sinó tothom- Doncs ho té molt difícil perquè hi ha un seguit de costos que s'han d'assumir.

Vendrell té un profund problema econòmic i social, hi ha sensació de divisió social entre dos col·lectius. Potser el que s'ha de fer és pensar molt bé les polítiques.

Tenen facilitats per formar part d'entitats? No, perquè hi ha un seguit de dificultats, però que també té gent autòctona per la situació actual.

A mi cada vegada se'm fa més difícil parlar d'interculturalitat perquè jo els considero el mateix col·lectiu, són ciutadania.

12. *Coneixes quin és el nombre de persones estrangeres que, en el seu cas, exerceixen el dret de vot (a nivell local)?*

Ara mateix no ho sé però ho podem averiguar.

13. *Respecte als mitjans de comunicació, creus que s'hi reflexa la diversitat cultural del municipi? De quina manera penses que ho fa?*

No. Patint de la base que tenim molts pocs mitjans locals. Tenim la televisió, tenim la ràdio, en paper només tenim la opció i la resta és digital que arriba a la gent que arriba.

Allò que dèiem de la corresponsabilitat és responsabilitat de tothom. La ràdio i la televisió es limiten a oferir les notícies només d'allò visible del municipi i no indaguen en d'altres coses.

Des de la Regidoria vam fer SomVendrell i també es va criticar molt perquè es va dir que era electoralista i no sé quantes coses més. Aquesta web volia posar en valor aquelles accions que es fan des de la societat civil a favor de la convivència. Un equip que té 50% de jugadors marroquins, la feina que fa una entitat de suport al que sigui...

Malauradament això en els mitjans públics això no és notícia. Això no vol dir que no es fan bé però també s'ha de valorar aquelles que es fan bé. Per exemple hi ha una entitat de lleure esportiva que ha aconseguit equips de jugadors marroquins.

14. *S'escriuen les notícies des d'una perspectiva intercultural?*

15. *Creus que existeixen estereotips i prejudicis entre la societat vendrellenca? Es combaten els estereotips i prejudicis? De quina manera?*

Clar sí, és evident. La percepció que hi ha molta immigració i les dades mostres que no... Un mosso d'esquadre que diu en tema de drogues que els immigrants es feien passar per pobres i això ja es transforma en què els que estaven involucrats en aquesta xarxa de tràfic de drogues se'ls ajudava des de Serveis Socials. També es va dir que Serveis Socials pagava cotxets als infants marroquins acabats de néixer, o que les botigues d'immigrants no paguen impostos... I tot això és mentida, però això s'ha instal·lat entre la societat.

Per tant clar que n'hi ha i s'han d'intentar trencar. El problema de combatre això que és posar pancartes? Aquí es va fer l'antirumors, però jo crec que això no serveix per res. És una cosa de molt més calat, això és combat més fermament amb la barreja.

Per tant tornem a estar en el mateix. Si un nen forma part d'una entitat, i els pares també hi van i l'acompanyen... Clar es trenca amb el "carinyu", amb el contacte, coneixent...

16. *Creus que PXC allunya a les persones immigrades de la participació política?*

Jo diferenciaria PXC de la gent que vota PXC. PXC és un partit polític amb un ideari clarament que exclou un determinat col·lectiu i de lluita contra la interculturalitat, i després hi ha les més de 2.000 persones que voten PXC i no crec que aquestes siguin racistes. Crec que en aquest sentit hi ha més coses: empenyament cap al sistema que no ha funcionat en relació a la interculturalitat, no hi hagut fermesa en els drets i els deures i la crisi econòmic agreuja la competència entre un autòcton i un "de fora".

No crec que els allunyi, qui té ganes de participar té mitjans. A més a més a vegades hi ha un excés de tancament entre ells mateixos i si no es produeix barreja és molt difícil fer coses. Retornant a l'exemple de la festa de la convivència esportiva: acaben fent equips entre ells mateixos no hi ha barreja.

17. *Creus que PXC condiciona negativament en què altres partits impulsin iniciatives de caràcter intercultural? Hi ha d'altres partits que també ho facin?*

Que posen aquest tema com a centre de debat, sí. Però que condicionin jo em nego a acceptar-ho, perquè la força dels vota i la democràcia està molt clara. Aquí vendrell s'ha fet un govern unitari contra PXC. També crec que estem capficats amb PXC i això els fa grans.

Que condicionen el discurs polític? Sí, i a vegades ens deixem arrossegar per això. Per molt que diguem PXC seguirà dient el mateix, per tant no ens hem de deixar condicionar. Sí que és veritat que a vegades hem comès errors que ens han potenciat això.

18. *Quina és la opinió pública sobre la promoció de la interculturalitat?*

19. *En el marc de la gestió de la diversitat i la interculturalitat es desenvolupa el treball en xarxa al municipi? Com?*

És una assignatura pendent. Això es pretenia fer des del consell per la convivència, però no ha funcionat bé. L'ajuntament no està acostumat a treballar en xarxa. Hi ha un govern molt ampli i eren 4 partits polítics diferents.

Dos, treballar en xarxa implica cedir poder. Des del punt de vista de l'administració treballem molt per regidories, per parcel·les i no se sap que fa l'altra regidoria.

D'altra banda hi ha problemes transversals, social, que si no incorporem a la societat civil no ens ensortirem.

Això vol dir que l'administració ha de cedir poder, ha d'escollar, arribar a consensos, ser més col·laborativa.

També hi ha la creença que el treball en xarxa és fàcil i que tot es fa entre tots. El treball en xarxa és molt difícil, i quan es dona entre societat civil i administració hi ha un xoc. Perquè l'administració té maneres de fer més rígides però té molta informació, en canvi la societat civil té formes de fer menys burocràtiques però disposa de poca informació i es basa en percepcions.

També cal prèviament una formació. Si no hi ha una informació prèvia de la realitat, És el que volíem fer amb l'observatori: oferir dades de quina és la realitat i comparar amb les percepcions.

Cal fer-ho perquè sinó serà difícil de tirar endavant la resta d'àmbits.

Ara ens podem posar a treballar en xarxa per qualsevol cosa i segurament ens en sortiríem, però primer s'ha de saber cap a on volem anar. Saber quina és la realitat, està penjada a l'observatori, i fixar-nos un objectiu a 8 anys per a millorar Vendrell en aspectes determinats i per tant trobar projectes per a arribar a l'objectiu.

Clar acostumem a treballar per legislatures, el primer any t'assentes i l'últim any ja estàs en campanya electoral i per tant casi es queden en legislatures de 2 anys.

No es tracta de fer volar coloms tampoc.

Tenim un problema entre autòctons i immigrants (les dades mostren que no però les percepcions de la població sí, per tant hi ha un problema), tenim un problema econòmic, ... Cal trobar un sistema econòmic diferent al que tenim ara, no podem caure en la construcció, hem de buscar llocs de treball fixes, i tenim una població amb un baix nivell instructiu. Cal anar a un canvi de model econòmic.

I mentrestant cal donar resposta a la gent en situació de precarietat econòmica. A vegades no sempre són ajudes... La gent gran li cal sentir-se útil per exemple.

Cal que l'ajuntament deixi de treballar per regidories i treballi per programa i aquesta és la dificultat del treball en xarxa.

20. Qui hi participa? Es donen les condicions per a què tothom hi pugui participar?

21. Consideres important impulsar el treball en xarxa? Per contra, quins inconvenients penses que pot tenir?

22. Quines potencialitats creus que té el municipi per a afavorir la diversitat i la interculturalitat? Per contra, quins creus que són els punts febles que perjudiquen la diversitat i la interculturalitat del municipi?

El nostre municipi té més d'un 20% de persones immigrants que són immigrants i només ens queda un camí que és entendre'ns. Tenim un teixit associatiu molt potent que si agafa aquest xip pot ser molt útil. Crec que com a municipi tenim força serveis.

Ara dificultats destacarien la divisió social que tenim almenys des del punt de vista de percepció. El canvi de xip de l'administració pública si és que s'ha de fer i un tercer element és la precarietat socioeconòmica del municipi i que no és de curta durada. És a dir hi ha gent de 45-50 anys que potser no tornarà a treballar i per tant això em fa patir molt, i que siguem capaços de fer el canvi de xip del model econòmic. No podem pensar que el turisme per si sol ens resoldrà el problema, necessitem donar feina a un col·lectiu molt important que tenim casi 5.000 aturats. I Jo no sé si serem capaços de trobar resposta industrial de molts llocs de treball.

23. *Quines creus que són les prioritats i les principals demandes en quant a desenvolupar un treball intercultural en el municipi? I quines creus que són les principals dificultats per a atendre a aquestes prioritats?*

Reforçament del tema de l'observatori i del consell de la convivència, que fossin una prioritat l'Ajuntament i fossin un element transversal de polítiques integrals que ajuntin regidories i per altra banda administració i societat civil. A vegades això s'afronta des de Serveis Socials, però tenen una tasca molt clara que és que la gent en situació dolenta pugui menjar és una vessant diferent.

Dos, lligar les polítiques de l'ajuntament i la societat civil a criteris socials quan es parla de suport a la societat civil. Hem de premiar a aquelles entitat que fan una feina efectiva per creure que el Vendrell és de tots, i per tant han de tenir més suport de l'administració pública. I des del punt de vista econòmic dos àmbit molt clars. Un és la precarietat que tindrem en els propers anys en el dia a dia i aquí s'ha d'entrar en plans d'ocupació per a què la gent pugui treballar, se senti útil, hi hagi projectes de voluntariat... l'altra element és que la comarca és posi d'acord amb un lideratge clar per trobar un sistema econòmic que faci tenir llocs de treball. Jo crec que en això hi té molt a veure el Logis Penedès perquè pot atraure més indústria i empreses i donar feina a persones que en aquests moments tenen la formació que tenen, i ara això és el més important.

24. *Com t'imagines les relacions interculturals d'aquí uns anys? Què és el que caldria fer?*

Hauríem de dividir la gent en dos grups. Uns que pensin com resoldre els problemes del dia a dia i un altre grup que hauria de pensar sempre en com veu el Vendrell d'aquí a 8 anys o d'aquí 9, i que hem de fer per a què això sigui així.

Per tant dos àmbits: focalitzar-nos en el dia a dia i en el Vendrell que volem.

9.20. & j œ œ̃ Ÿ Š Ÿ ¥ ¢ ® Šœŋ / ‹œ - fi® ±-ı› «²; - L^a-°¥± °° a Ÿ® ±'' ¥

FOCUS GROUP (Joves Institut Andreu Nin)

Presentació (5')

- ◁ Presentació del projecte
- ◁ Objectius del grup de discussió: *“Conèixer la vostra visió sobre quina és la realitat cultural que vivim al Vendrell, quines són les relacions culturals i quina gestió es fa des del municipi de la*

Primera part (15')

3. Què enteneu què és la interculturalitat? Què considereu com a relacions interculturals?
4. Quins aspectes creieu que afavoreixen la interculturalitat?

J: La cultura que hi ha en un poble.

I: A diversitat.

J: La música...

I: cultura en general...

H: Diferents cultures....

J: Canviar cultures. Explicar-se els uns als altres la pròpia cultura, intercanviar el coneixement d'altres cultures.

He: Si el que ha dit ella de conèixer altres cultures.

Què pot afavorir l'intercanvi cultural?

HE: Que abran la mente

J: Conèixer altres països i altres cultures que tu no saps. Conèixer altra gent d'altres països, i així poc a poc coneixes altres cultures...

I: Indirectament vas coneixent també alhora de parlar, i llavors es dóna de manera natural...

Segona part (45')

- 4. Creus que al municipi es poden tenir relacions interculturals? Com es fomenten?**
- Quina és la composició dels vostres grups estables de relació?
 - j
 - Quina llengua usen amb freqüència?
 - Quines perspectives de futur tenen? Quins recolzaments creus que reps per a aconseguir aquestes perspectives de futur?
 - Percepció
 - Quines experiències interculturals has tingut?

- = @ j
- j
- Quins
-
- h

I: Jo crec que sí que es poden tenir relacions interculturals però depèn amb quina cultura... perquè aquí al Vendrell està començant a xocar dues cultures diferents. Per exemple els marroquins i els d'aquí, jo veig que van xocant.

J: Jo crec que gent gran, que és d'aquí, que són catalans, que porten molt temps aquí i són de ment tancada... doncs no volen que vingui més gent. O simplement que vesteixin igual que ells.

H: Sí...

S'accepten totes les cultures de la mateixa manera?

He, J, H: No...

I: No... A mi no em fa res però per exemple una àvia que veu una dona tapada doncs se li fa raro veure-la.

J: Jo penso que hi ha gent que porta aquí molt de temps i que veuen els marroquins que vesteixin diferent i les dones van molt tapades, doncs no els agrada. NO els hi faran res però preferirien que anessin d'una altra manera, que s'*amotllin* una mica aquí, a anar més descoberts.

He: És que es depèn de la gent....

H: Jo vaig néixer aquí però els meus pares són de Xina. I depèn de la gent, hay gent que si que insulta...

I: Jo crec que la cultura xinesa està més acceptada i integrada que no altres. Està més acceptada.

Quina creieu què és la cultura predominant al Vendrell?

He, H, J, I: La marroquí!

I: Home els sudamericans...

He: És que hay muchos latinos...

Quina és la composició dels vost

I: Al meu grup tots hem nascut aquí però hi ha una noia marroquí (ella ha nascut aquí i els seus pares van néixer al Marroc).

H: Jo també jo tinc un amic que és marroquí, que va néixer allà. I els altres són nascuts aquí.

J: Els meus són tot d'aquí, no és que tingui cap problema ni res però no sé...

He: Yo es que me junto con latinos, i algunas amigas marroquíes.

Quina llengua feu servir normalment?

H, He, J, I: Castellà.

J: Jo castellà amb el grup d'amics o quan has de demanar algo fora en castellà. Però a casa en català.

I: Jo tinc un amic que parlem en castellà però quan parlem pel whatsapp parlem en català.

H: Jo sempre en castellà.

He: Sí, yo también.

Com percebeu les altres cultures?

I: De la marroquí jo veig dos camps. El que s'ha integrat i el que li costa integrar-se.

J: Jo també veig això, la gent que s'ha integrat i la que és molt tancada.

I: Jo no valora res, s'ha de respectar com tot. Però hi ha d'haver una mica d'integració. Clar si vas tota tapada, què? Qui hi ha darrera? S'han d'amoïllar una mica...

J: Clar jo també penso que s'han d'integrar. Si al seu país han d'anar així, vale, però aquí no, poden anar com vulguin... I també s'han d'adaptar una mica. Poden anar amb el mocador, però tot tapat..és quan ve algú de cara t'agrada veure-li la cara...

H: Jo bé, no sé, la respecto no tinc res a dir.

He: Yo bien... però no sé, si vas tapado, hace calor y me da cosa...

Creieu que tota la gent de la vostra edat té aquest respecte? Teniu algun exemple?

J, He, H, I: No, no....

J: Jo tinc una amiga que no vol apropar-se amb els marroquins ni res... Ella diu que els marroquins van per l'acera i mai s'aparten, i que ella a partir d'ara també ho faria. Jo li vaig dir que clar que és normal que si van amb el cotxet i ella amb la motxilla s'hagi d'apartar ella... Que són ganes de buscar problemes sinó...

H: Jo a vegades vaig pel carrer i passen marroquins i jo no faig cas, però ells a vegades em diuen coses, m'insulten respecte a la meua cultura.

I: Clar o sigui ells quan va un sol mai et diran res. A la que van tres segur que et diran coses.

J: Sí...

I: Jo tinc una amiga del grup, a vegades parlem d'això, i a vegades és una mica delicat parlar de certes coses. Perquè clar ella està entre dos grups, també és de l'altra bàndol digue'm... I ja està el típic comentari de "moro de mierda"... i clar li senta malament perquè ... els seus pares, tiets... I el que jo noto és que els seus pares no tenen tanta confiança amb nosaltres que som amics de l'escola perquè no som marroquins. I a l'hora de quedar si som més nois i a més no som marroquins doncs no la deixen sortir. I ella diu que la gent ens veu i es pensen que som novios i clar després els meus pares em castiguen.

He: Yo conozco a muchas chicas que no llevan el pañuelo... y vale que no lo quieran llevar però luego se ponen camisetas cortas... y no respetan su religión... Y pues eso no me parece muy bien.

J: Jo tinc un cas que jo sóc catalana, jo sóc d'aquí... i jo n o tinc cap problema. Jo respecto el que em diguin però vull que també em respectin. I l'altra dia uns em van dir "catalana de mierda..." i clar... jo no els vaig dir res. Jo no vaig pel carrer dient "moro de mierda".

I: Una adaptació...

H: No criticar a simple vista...

J: Una adaptació i una ment oberta.

I: Jo crec que és una cosa a llarg termini... La gent que pensa que no doncs és la gent més gran. Però la gent jove ens relacionem amb altra gent d'altres cultures.

J: Sí nosaltres tenim la ment més oberta. Coses que ells no entenen nosaltres ja sí.

I: Jo crec que lo de la gent gran ja ve d'abans. De quan va haver la guerra del Marroc i tot això... Els avis dels nostres avis ja deien "con los moros no porque mira lo que nos hicieron...". I van agafar aquesta mentalitat. I ara com hi ha més immigració ja ens relacionem amb altres cultures, ja sabem que lo nostre no és lo millor ni lo únic...

J: També té a veure amb l'educació... Si els pares creuen aquestes coses doncs els hi traspassen als fills. És important l'educació que tens a casa.

I: Jo crec que s'ha de fer sol. Per molt que tu li diguis a algú "has de fer això..." ell a casa farà el que vulgui...

Creieu que s'ofereixen espais i recursos per a què participeu, digueu la vostra, us pogueu reunir...?

H, He, J: No...

I: Sí hi ha el Casal Jove.

H, He, J: Sí, però no hi hem estat...

I: Jo crec que és un lloc més per estar amb els amics que per anar a fer un treball. A la biblioteca, és que la gent no és gaire... Per fer un treball l'únic lloc és la biblioteca o el Casal Jove que pots demanar una habitació.

J: Però no hi ha més espais... Jo crec que no. Hi hauria d'haver més espais... Per a què puguem dir el que pensem. Sí que som adolescents i no tenim dret a decidir, però tenim opinions.

He: Ens haurien de consultar més. A los jovenes no nos suelen hacer mucho caso. En casa depende de la familia, pero en el cole no...

I: Clar perquè el consell d'estudiants no serveix per res...

J: S'hauria de fer una associació a algo que nosaltres poguéssim participar...

I: Sí perquè els que estem aquí 6,30h som nosaltres no ells.

J: Jo crec que hi hauria un parc per quedar la gent a part de la Plaça Nova, i un Parc d'Skate. Jo no en faig però crec que caldria.

I: Ara és quan es fan coses, quan es comencen a veure anunciades les eleccions. Jo crec que falta això un lloc on poder quedar per a poder quedar amb els amics i a part per a poder fer treballs.

Jo faig servir la biblioteca.

H: Jo abans utilitzava una pista de futbol... Bueno ens colàvem al cole... I ara jugàvem a una pista de futbol amb gespa aa... no sé...

I: La del Cruif..

H: Faltarien més pistes, perquè allà hi va molta gent i clar...

J: Però no cal que siguin pistes boniques... Amb una porteria i una canasta i ja està...

I: La del Cruiff té herba perquè no és pública.

He: Cuando tengo que hacer trabajo voy a la biblioteca. Y creo que haria falta algun sitio para poder trabajar a parte de la biblioteca.

Què li falta al Vendrell per a la gent jove?

H,He, I, J: Tot!

J: Li falta iniciativa... Per a fer quedades,... Per exemple que ens trobem amb un altre institut...

I: Facilitats.

He: Un sitio para poder ir a estudiar tranquilo que no sea la biblioteca....

I: A mi el que em sembla vergonyós és que a la biblioteca hagi de pagar pel wifi... Però si és una Biblioteca Pública.

J: Però jo això també ho entenc perquè s'ha de mantenir d'alguna manera.

Falten parcs, però no infantil, algo com la Plaça Nova... Per a poder-nos trobar tots...

Es facilita l'aprenentatge del català i d'altres llengües (xinès, àrab...)?

J: Jo en català si que ho he vist... Però més per gent gran.

I: Jo crec que pagant sí, però per exemple en un casal jove i això, doncs no.

H: Jo vaig a Xinès a un Casal on les pistes Cruiff. Estem dividits per nivells: els petits que no saben parlar molt, i els grans que sabem més. Però no es fan d'una altra cosa.

I: A lo millor gent que els pares han nascut a un altre lloc si que saben on poden fer cursos per aprendre la seva llengua. Jo sé que fan cursos d'àrab perquè sento "Ei! ya no vienes a arabe...", però no sé on ho fan.

6. Com t'imagines les relacions interculturals d'aquí uns anys? Què caldria fer?

I: Millor.

J: Avançades.

H: Sí, mejor.

He: Mejor, sí.

I: Sí perquè nosaltres ja estem acostumats a la gent de fora.

- J: Sí perquè nosaltres anem creixent amb una ment més oberta, i això ho transmet als teus fills.
- I: Jo crec que s'ha de donar una empenta. I fins que no s'acabin les guerres amb el petroli i tot això... Hi continuarà havent-hi.
- Recollint el que comentàveu ara. Si creieu que les relacions interculturals seran millors d'aquí a uns anys, què creieu que s'hauria de fer per a què això passés?**
- I: Fer grups com aquests de parlar. A tu què et sembla això...? I lo altre?
- J: Clar i a les tutories parlar de diferents cultures, fer amics...
- He: Sí, poder intercanviar la opinió.
- Creieu que ajudaria tenir espais de trobada, pel que dèieu abans?
- I: No, perquè aniries amb el propi grup...
- He: Claro depende, de la persona. De si eres mas abierto... menos.
- I: Jo aquí al Vendrell es que es formen guetos de gent només del marroc, o gent d'aquí només per exemple...
- I si es fes un projecte per a joves, en el que tinguessiu un espai de trobada, us agradaria participar?
- H, He, J: Sí, a mi sí.
- I: A mi sí però jo crec que no funcionari... Perquè a més la gent sempre vol algo a canvi...

Conclusió (15')

- < Fer síntesi de les aportacions realitzades
- < Diferenciar i consensuar les principals: amenaces, debilitats, fortaleces i oportunitats

9.21. Manar i Associació de Dones del Món.

FOCUS GROUP (Dones Al-Manar, Dones del Món)

Presentació (5')

- < Presentació del projecte
- < Objectius del grup de discussió: *“Conèixer la vostra visió sobre quina és la realitat cultural que vivim al Vendrell, quines són les relacions culturals i quina gestió es fa des del municipi de la ...”*

Primera part (15')

1. Què enteneu què és la interculturalitat? Què considereu com a relacions interculturals?
2. Quins aspectes creieu que afavoreixen la interculturalitat?

3. Creus que existeix el conflicte intercultural? Quins són els principals eixos que defineixen el conflicte intercultural al municipi?

F: Que una cultura se mezcla con la otra.

S: Intercambiar las cosas i enriquecerse en general de las culturas que conviven.

Para mi puede enriquecer, cuando hay interculturalidad i conocimiento pueden hacer de espejo una cultura de la otro i entenderse.

Yo tengo un ejemplo que cuando los niños marroquí acaban de llegar, en la escuela cuando les habla el profesor bajan la cabeza en señal de respeto. Y claro ellos lo tomaban como una falta de respeto y cuando nos preguntaron y les explicamos porque era, se quedaron sorprendidos.

Entonces el colegio es un lugar en el que se puede dar este intercambio.

F: Sobre todo los maestros tendrían que tener más conocimiento cuando tienen que tratar a niños de otros lugares. Además el inmigrante cuando llega aquí tiene mucho sufrimiento y hay mucha gente que lo desconoce. Además muchas veces vivíamos mejor allá donde vivíamos.

Se tiene que aceptar a la gente de otras culturas y no pensar que lo mío es lo mejor.

J: Si que se nota porque no hay una integración tanto de autóctonos como inmigrantes marroquí.

F: Yo creo que todos los inmigrantes nos sentimos rechazados cuando llegamos.

R: No podemos juzgar a un lado solo. De los dos lados hay que abrir puertas y hay quien no.

F: Yo pienso que se tiende a juzgar mucho al otro sin conocer. Por eso hacemos la cocina intercultural nosotras. Para poder conocer un poco la otra cultura, entender y no juzgar sin saber.

J: No hacen un paso para saber porque estás aquí, que quieres, hacer.... Siempre hay una barrera.

R: Se intentan hacer cosas para que nos conozcan y haya mezcla de ciudadanos, pero es muy difícil, no vienen, no hay mezcla.

J: La actividad que hicimos el 20 de diciembre que había la policía, estaban los castellers, hacíamos talleres de árabe... Pero claro no se acercan para preguntar. Y cuando les preguntas porque no se acerca responden que se pensaban que era solo para nosotros, una fiesta nuestra...

R: También se hizo una jornada deportiva en el Cruïff para que los niños jugaran, se relacionaran...

F: Además la gente se piensa que los que venimos de fuera nos sabemos nada, y hay muchos que están muy formados y preparados y que podrían ofrecer mucho al Vendrell. Pero también hay cierta lista política que dice "Primero los de casa" y eso es lo que nosotros sentimos, y es igual el que currículum que tengas porque ni lo miran.

R: Te juzgan por el origen, por el aspecto, se creen que la gente de fuera es analfabeta no sabe nada.

J: Sí, pero no tenemos que olvidar que gran parte de los marroquí vienen de partes rurales muy pobres.

R: Hay otra cosa que me llama la atención. Cuando te ven con el velo ya se piensan que eres marroquí, una mora... pero el pañuelo lo lleva cualquier mujer musulmana sea de dónde sea.

S: Yo cuando vine estaba en una calle que las personas eran jubiladas y eramos como una familia.

Y lo que comentabais, es un problema porque para trabajar el aspecto condiciona mucho, si te ven con el velo...

F: Pero en otros países más desarrollados no hay problema.

R: En Londres, Bélgica, Holanda...

J: Yo creo que eso es porque la gente de aquí no quiere conocer, no son abiertos a las otras culturas. Marruecos es el país de África más cerca de España y no saben nada...

R: No se dejan, aunque quieras explicarle. No tienen interés a saber mas.

J: Nuestra Asociación ha hecho en 2011 días culturales en institutos y colegios. Hemos enseñado la fiestas, la henna, comida, la vestimenta, te, el pan... Y los niños estaban encantados..

R: También explicamos la fiesta del Ramadan y vinieron ciudadanos, políticos,... Y luego salieron los de PXC diciendo que porque nos habían dejado hacer eso...

S: Ya pero no tenemos que mirar eso, porque no representa...

Comentabais que por parte de la gente autóctona no hay interés en conocer y abrir-se, y como lo valoras por parte de las personas de origen inmigrado?

J: Hay una parte cerrada, sí algunos sí.

R: Hay de todo en ambas partes... Hay que luchar por eso hemos creado esta asociación.

Segona part (45')

4. Quines potencialitats creus que té el municipi per a afavorir la diversitat i la interculturalitat? Per contra, quins creus que són els punts febles que perjudiquen la gestió de la diversitat i la interculturalitat del municipi?

I quins penses que són els factors externs que poden afavorir o perjudicar la gestió de la diversitat i la interculturalitat al municipi?

- Com definiríes les relacions interculturals entre grups i col·lectius?
- Creus que existeix el conflicte intercultural? Quins són els principals eixos que defineixen el conflicte intercultural al municipi?
- = ... tament entre comunitats? En quin nombre? Quins han estat?
- Quines són les entitats, institucions públiques, agents polítics... que desenvolupen una tasca ...
- o ... vència?
- Hi ha programes que promouen la interculturalitat? En quin nombre? Els podries explicar? Creus que són suficients?
- Existeixen recursos i equipament, projectes i programes públics i privats per garantir necessitats de formació i informació bàsica ... # ... que són adequats i suficients?
- Creus que es reconeixen institucionalment totes les religions presents al municipi?

- o ... / ...
- h ...
- o ...
fonamental e ... # ...
- Les polítiques adreçades a la infància, joventut, la gent gran i les famílies es desenvolupen des ...
u ...
- Creus que PXC allunya a les persones immigrades de la participació política?
- Creus que PXC condiciona negativament en què altres partits impulsin iniciatives de caràcter ...
= ...
- h ... una²⁴? És necessària? Quina importància creus que té?

J: Yo creo que Servicios Sociales nos apoya mucho.

R: Sí Sí, nos ayudan mucho. Nos ofrecen salas. Hacemos cursos para que los niños puedan aprender la lengua materna, también para adultos y hacemos clases de castellano.

S: Para mujeres para que tengan habilidades sociales para relacionarse con la gente. También creo que hay juventud de nacionalidad de aquí, con ganas de hacer cosas y si estos jóvenes tienen alguien que los ayude, que tengan una guía para hacer proyectos aquí puede ser muy bueno.

Z: Com a secretària d'Al-Manar jo també dono la meua opinió. Lo que decíais antes de la interculturalidad yo creo que es una relación entre dos culturas, que hay reciprocidad... Y pienso que depende de cada persona como lo entiende también.

Por otro lado el tema del soporte del ayuntamiento se trabajan proyectos. A veces subvencionados por fondos europeos. Actualmente hay un proyecto que se llama "Projecte pilot de col·laboració ciutadana". Lo fundamental son las entidades, los vecinos... Y es una mesa comunitaria donde se aportan ideas y después estas ideas van a los técnicos.

El perfil de mediadora y de acogida también es muy necesario, porque hago acogida, informes... Trabajamos la convivencia, la integración, ... Yo creo que la experiencia es fundamentalmente, si he tenido buenas experiencias haré una buena valoración.

El Vendrell es un pueblo cerrado, pero también muchos de los inmigrantes son cerrados y cuesta encontrar gente para unirse y trabajar juntos.

S: Hay que tener en cuenta el motivo por el que están aquí muchos inmigrantes. Hay algunos que vienen a trabajar, a ganarse el pan y no les interesa conocer la cultura de aquí, integrarse...

Z: Claro depende mucho del nivel cultural. En nuestra asociación el nivel es medio-alto, la gente con un nivel cultural alto ya busca conocimiento, integrarse, intercambiar...

S: La mujer también es muy importante, porque hacen muchas tareas.

²⁴ Segons el Pacte Nacional per a la Immigració es defineix el concepte de "cultura pública comuna" com a "els valors democràtics als quals aspirem per tradició històrica i política, vinculada al respecte dels drets humans, a la importància concedida a la igualtat i el pluralisme com a principis bàsics per a la construcció d'una societat cohesionada i en cap cas a expressions institucionals separades o a una societat dividida per les seves diferències en la qual qualsevol forma de diversitat que respecti els valors de convivència democràtica".

Z: Pero hay muchas de ambientes rurales, analfabetas... Pero hay algunas que si quieren aprender.

J: Yo doy clases de árabe a mujeres pero les cuesta muchísimo.

Z: Esto también pasar en los hombres. Les cuesta mucho, però ellos salen a la calle, aprenden algo...

Como mujeres hemos luchado mucho. Esa mujer que vivimos nosotros culturalmente, en el país ha tenido que luchar mucho para que salga a la calle, a votar...

Por lo tanto es muy importante hacer un trabajo con las mujeres...

Creéis que las políticas para la interculturalidad i la diversidad tienen en cuenta el factor del género?

Z: Sí, si q se tiene en cuenta.

R: Sí, Sí. Y se valora...

Z: Sí, y por eso ha salido lo de la ley de acogido, y de va sumando a ideas nuevas. Igualmente el país está aprendiendo con este perfil de los inmigrantes. En el Vendrell se ha dado un cambio. La participación de las mujeres ha crecido mucho también, ahora tenemos unas 100 mujeres participando, y el perfil de mujer que llega no ha cambiado.

J: El problema es que la gente que viene es de áreas rurales y muy pobres y tienen la mente muy diferente, son más cerrados.

S: Por ejemplo la gente de Barcelona es diferente. Cuando te ven con el velo no se extrañan.

Z: Yo es lo que he dicho antes depende de la persona y sus experiencias...

Hay prejuicios y estereotipos...

Z: Eso es...

R: Hay que aprender a separar. Una cosa es el pañuelo, la manera de vestir,... Y otra cosa es la persona. Todos somos personas, no hay que juzgar sin conocer...

Z: Según la experiencia. Yo soy aquí neutra, tengo dos países. La gente te explica mi vecina es una mujer que lleva pañuelo, pero es un encanto...

S: Y a veces te dicen... "Ay no sabia que son así"... Claro es la falta de información, no saben muchas cosas.

Z: La Samia ha hecho un reportaje que explica sobre la iaia Maria.

S: Si es una vecina y mis hijos la conocen como la iaia Maria, la conocen antes que a su iaia materna. Cada vez que nacen va a casa. Cuando fuimos allí a marruecos y vieron a las abuelas decían "no, pero si la iaia está allí en España, la iaia Maria!".

R: A mi me dicen "Pero porque llevas el pañuelo, pero si estas mas guapa sin". Yo le digo que respeten la religión. Hay 4 religiones que existen en el mundo y se tienen que respetar unas a otras.

Volviendo a los aspectos positivos en Vendrell que favorecerían la gestión de la diversidad y la interculturalidad... Comentabais el ayuntamiento, servicios sociales, asociaciones... Creeis que estas últimas pueden ayudar, creeis que son abiertas?

- #
- O #
- En el marc de la gestió de la diversitat i la interculturalitat es desenvolupa el treball en xarxa al municipi? Com?
- Qui hi participa? Es donen les condicions per a què tothom hi pugui participar?
- Consideres important impulsar el treball en xarxa? Per contra, quins inconvenients penses que pot tenir?

Z: Des de mi punto de vista educación. Programas educativos i intervienen padres, madres, AMPAS,...

S: Las escuelas son muy importantes. Y las estudiantes son muy importantes porque son el futuro.

R: Y no solo las escuelas. La primera educación sale de las casas. Tienen que enseñarles a respetar y a convivir i conocer otras culturas.

J: Tendrían que hacer más cosas cómo hacia pla de entorn de trobades interculturals.

Antes destacabas que es fundamental la propia experiència con otras culturas. Entonces seria importante impulsar espacios de encuentro para favorecer estos encuentros y construir experiencias personals positives?

Z: Claro. Ya no dar a conocer, cus cus... Hay más cosas, hay más cosas por enseñar, y en nuestras asociaciones hay gente muy formada y muy preparada. Si que hay varios perfiles del inmigrante marroquí aquí (hay muchos que no conocen su propia cultura). Hay que convivir, compartir ideas, hacer charlas, debates.... Y este proyecto que comentaba antes de ciudadanía es un paso, y presentarlo este pasado 9 de mayo es importante.

6. Com t'imagines les relacions interculturals d'aquí uns anys? Què és el que caldria fer?

Conclusió (15')

- < Fer síntesi de les aportacions realitzades
- < Diferenciar i consensuar les principals: amenaces, debilitats, fortaleces i oportunitats

9.22. Anàlisi

ANÀLISI DOCUMENTAL "Baròmetre Inclusiu El Vendrell" (2014)
Quina és la presència de les persones immigrades en els espais de participació ciutadana (entitats, associacions,...)?
No s'especifica
Quines experiències interculturals has tingut?
No s'especifica
Has tingut experiències personals negatives amb persones d'altres cultures? I positives? Quines?

No s'especifica
<i>Quins prejudicis i estereotips identifiques vers persones d'altres cultures?</i>
No s'especifica
<i>Amb quantes persones d'origen immigrant i de cultures diferents es relacionen?</i>
No s'especifica
<i>Es senten discriminats?</i>
<p><i>L'índex de percepció individual de discriminació</i> per part de la ciutadania indica que un 10%de ciutadans empadronats a Vendrell de 18 anys o més s'han sentit discriminats alguna vegada al municipi i que es tracta d'un fet transversal al conjunt de la població.</p> <p>La discriminació apunten que s'ha produït en un 62,5% dels casos a l'Ajuntament quan (sobretot persones autòctones) han hagut de fer algun tràmit per a algun ajut i se'ls hi ha denegat. Han atribuït doncs que les causa és que les persones d'origen immigrant han obtingut l'ajuda enlloc seu.</p> <p>La percepció de discriminació afecta negativament sobre la satisfacció de viure al Vendrell, augmenta les possibilitats de marxar, decreix la percepció de seguretat al barri i contribueix a augmentar la percepció de conflicte entre autòctons i immigrants.</p>
<i>Quina és la opinió pública sobre la promoció de la interculturalitat?</i>
No s'especifica
<i>Tenen els ciutadans autòctons experiències negatives amb persones de cultures d'origen immigrant? Quin és el nombre de males experiències que han tingut?</i>
<p>Un 93,5% dels enquestats afirma no haver tingut mai un conflicte personal amb una persona d'una altra nacionalitat.</p> <p>Els que si que l'han tingut ha estat fonamentalment per motius de convivència veïnal o en l'espai públic (on generalment es produeixen la majoria de conflictes entre persones, independentment de la nacionalitat).</p>
<i>Hi ha hagut esdeveniments traumàtics i violents d'enfrontament entre comunitats? En quin nombre? Quins han estat?</i>
<p>Un 60% considera que existeix conflicte entre autòctons i persones immigrants d'origen estranger. Els motiu que es destaquen són:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un 30% argumenta que no es volen integrar. - Un 24% que s'emporten totes les ajudes. - Un 16% que hi ha molta gent racista. - Un 14,6% considera que hi ha masses persones estrangeres i/o formen guetos. - El 8,8% apunta a que treuen la fiena dels autòctons - El 7,5% que les persones estrangeres generen inseguretat.
<i>Altra informació d'interès:</i>
<p><i>L'índex d'associacionisme</i>²⁵ al Vendrell és del 21,7% (percentatge força baix) el qual representa uns 7.710 habitants empadronats al Vendrell. D'aquest percentatge un 24,1% participa de més d'una entitat, és a dir unes 1.850 persones.</p> <p>En l'estudi s'indica que les persones amb nivell d'estudis superiors mostren percentats de pertinença associativa més elevats que la mitjana i a més tenen una xarxa de solidaritat no familiar més àmplia.</p> <p>A l'estudi s'apunta a la hipòtesi que per als nouvinguts comporti més dificultats integrar-se en el municipi i fer noves amistats atès que un 18% de la població vendrellenca que porta 10 anys o menys vivint al municipi assegura no tenir-hi amics.</p> <p>EL <i>perfil general de les persones que consideren que a Vendrell hi ha conflicte intercultural</i> és principalment format per dones (66,7% respecte un 53,3% d'homes), persones sense estudis i</p>

²⁵ Fa referència al nombre de persones empadronades al Vendrell de més de 17 anys que forma part

ciutadans que es troben a l'atur.

S'apunta que el perfil de **persones més tolerants amb el fet migratori** són les persones més joves (de 18 a 35 anys) i/o amb estudis superiors, mentre que les persones menys tolerants tendeixen a ser aquelles majors de 65 anys, les que no tenen estudis o amb un baix nivell d'instrucció.

Respecte a la percepció de seguretat al barri, el percentatge d'autòctons (nacionals espanyols) que qualifiquen de segur el seu barri de residència és del 65,5%, 27,6 punts percentuals inferior a la registrada pels immigrants estrangers. Tot i que bona part de la població immigrant resideix en habitatges més aviat modestos, la percepció de seguretat pel que fa al lloc de residència d'aquesta població és més elevada que no pas la dels autòctons.

El 28% dels ciutadans que viuen al districte 2 (zona on es concentra la major part de les persones d'origen estranger que viuen al Vendrell) consideren que el seu barri és insegur, una proporció 10,6 punts percentuals superior a la mitjana observada.

30,2% dels enquestats sense estudis consideren que el seu barri és insegur, mentre que el percentatge observat per a les persones amb estudis mitjans o alts no arriba el 13%.

9.23. DAFO Entrevista Regidor de Convivència i Civisme

DAFO (Regidoria de Convivència)	
FORTALESES	DEBILITATS

<p>Anàlisi intern</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Es té en compte, i s'ha de seguir tenint, la perspectiva de gènere en les polítiques i programes adreçats al foment de la diversitat atès el paper cabdal de la dona en la integració en el país d'acollida. (3p) 2. Per a una bona convivència s'han de garantir drets i també s'han d'acomplir els deures. (5p) 3. El teixit associatiu al municipi és molt ric i les entitats esportives són les que principalment fan una tasca positiva per a la inclusió ja que hi poden participar amb facilitat persones de diversos orígens i es generen experiències interculturals positives. (5p) 4. Hi ha predisposició per a treballar en xarxa i es remarca que es necessària la cooperació amb la societat civil. (4p) 5. Es valora positivament la quantitat de serveis que té el municipi. (4p) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. La percepció de la població vers la realitat de la immigració i el conflicte intercultural no es correspon amb les dades. (5p) 2. El col·lectiu immigrant majoritari és magrebí amb el qual les diferències culturals són més visibles i generen més rebuig. (5p) 3. Manquen espais per al diàleg i la participació ciutadana enfocat a enfortir les relacions interculturals. (5p) 4. Es valora que hi ha una dificultat elevada en combatre prejudicis i estereotips i que és necessari fer una tasca pedagògica i informativa. (4p) 5. S'ha generat un gueto a l'escola Teresina Martorell a causa de la sectorització. (3p) 6. En relació a la gestió de la diversitat i la interculturalitat, s'han fet polítiques i programes concrets i aïllats i el compromís polític no ha estat sostingut en el temps. És necessari generar espais per al debat i al diàleg per tal de construir un horitzó comú que orienti la intervenció. És important tenir en compte aspectes religiosos (com la possibilitat que hi hagi una mesquita). (5p) 7. S'hauria de mantenir, reforçar i ampliar la funció de l'observatori en tant que es valora imprescindible oferir dades sobre la realitat del municipi per tal de poder-les contrastar amb les percepcions de la població. (5p) 8. Cal realitzar una especial intervenció amb els infants per tal que aquests formin part del municipi i així ho sentin. (4p) 9. És necessari incidir en què moltes de les persones d'origen immigrant són nascudes aquí i que per tant són del municipi. S'ha d'assumir que pertanyen al Vendrell. (4p) 10. Si bé hi ha moltes entitats, aquestes són més aviat hermètiques i no són actives per a afavorir la participació de persones d'origen immigrant. Vincular el suport de l'administració a la societat civil podria estar vinculat a criteris socials. (4p) 11. La majoria de mitjans de comunicació són diaris digitals als quals no tothom hi té accés. A més a més els mitjans de comunicació no reflecteixen la diversitat cultural ni visibilitzen les accions que afavoreixen la convivència i la participació ciutadana. És necessari que es corresponsabilitzin d'incidir en allò que ocorre en el municipi que ofereix una visió positiva de la convivència i la participació ciutadana, especialment entre persones amb bagatges culturals diferents. (3p) 12.
	<p>107</p>	

		<p>13. Existeixen prejudicis i estereotips que perjudiquen la convivència ciutadana. És necessari combatre'ls a través d'espais que generin experiències personals positives entre ciutadans d'orígens diferents. (4p)</p> <p>14. La representació de PXC al govern condiona negativament a que d'altres partits impulsin iniciatives de caràcter intercultural. (3p)</p> <p>15. El treball en xarxa presenta algunes dificultats i l'Ajuntament no està acostumat a treballar-hi (4p):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implica cedir poder a les parts implicades. - Arribar a consensos pot ésser difícil. - L'administració i la societat civil tenen formes de treballar diferenciades i s'han de conciliar. La primer té mecanismes més rígids i burocratitzats de funcionament i alhora disposa de més informació, la societat civil en canvi té mecanismes de funcionament menys rígids però disposa de menys informació. - Per a treballar en xarxa cal una formació prèvia i cal informar. <p>16. Es tracta d'un municipi dividit socialment i per tant cal cohesionar la població de manera que s'afavoreixi la convivència, i viceversa. (4p)</p>
	OPORTUNITATS	AMENACES
Anàlisi extern		<p>1. La situació de crisi actual incrementa la competència entre els col·lectius més vulnerables (on també hi intervé component cultural). (5p)</p> <p>2. L'actual situació entre la població de precarietat socioeconòmica incentiva l'augment de representació de Plataforma per Catalunya i contribueixen a que la població aculli els discursos racistes i estereotipats. (5p)</p> <p>3. A l'administració pública li falten recursos econòmics per a impulsar polítiques per a la gestió de la diversitat i la interculturalitat . (4p)</p> <p>4. Hi ha un alt percentatge d'aturats i cal generar llocs de feina per a millorar progressivament la situació de precarietat socioeconòmica al municipi i tots els fenòmens que se'n deriven i que perjudiquen la convivència entre la ciutadania. (5p)</p>

9.24. DAFO Educador Casal, Tècniques de Joventut i Regidora de Ciutadania

DAFO (Educadors Casal, Tècnics Joventut, Regidoria de Ciutadania)		
	FORTALESES	DEBILITATS
Anàlisi intern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Els centres d'educació primària com a espai de trobada per a conèixer altres cultures. (4p) 2. Ric teixit associatiu. (5p) 3. L'existència del Casal Jove i el seu equipament. (5p) 4. Al Vendrell hi ha una societat diversa que permet un enriquiment cultural. (3p) 5. S'han realitzat programes i activitats puntuals de gestió de la diversitat i la interculturalitat. (3p) 6. Es valora molt en positiu el treball en xarxa i s'intenta treballar en aquesta línia des de Joventut. (5p) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Existeix el conflicte intercultural (des de la percepció de la ciutadania en general). (5p) 2. Existència d'estereotips i prejudicis molt marcats que construeixen la percepció davant la diversitat. S'han de combatre els estereotips i els prejudicis. (5p) 3. Baixa cohesió social (4p) 4. Creixement urbanístic poc planificat i estructura urbanística molt disgregada i desigual. (3p) 5. Entitats i associacions molt tancades, hermètiques. (4p) 6. L'existència de PXC (amb 5 regidors) alimenta els estereotips i prejudicis. A més, en ocasions condiciona negativament a què altres partits impulsen iniciatives per la gestió de la diversitat i la interculturalitat. (5p) 7. Les segones generacions no es senten del municipi. 8. Baixa cohesió entre la població jove (sobretot als instituts) on es fa palès la fractura cultural. (4p) 9. No hi ha una línia definida en quant a polítiques i programes per a la gestió de la diversitat i la interculturalitat. (5p) 10. L'existència de l'escola Teresina Martorell influeix en què la població tingui una percepció negativa del col·lectiu que s'hi concentra (fonamentalment magrebins). (3p) 11. La burocratització i centralització dels Serveis Socials. (2p) 12. Seria important incorporar la figura de l'educador social de carrer. (3p) 13. Mala difusió i pedagogia de l'Observatori per la Convivència. En general es desconeix la seva tasca. (2p) 14. Imprescindible impulsar el treball en xarxa. L'administració no acostuma a treballar en xarxa. (4p) 15. El col·lectiu immigrant majoritari és magrebí amb el qual les diferències culturals són més visibles i generen més rebuig. (5p) 16. Nivell acadèmic de la població per sota de la mitjana (hi ha poca població amb estudis universitaris) i amb un alt percentatge de fracàs escolar. (3p)
	OPORTUNITATS	AMENACES
Anàlisi extern		<ol style="list-style-type: none"> 1. La crisi econòmica agreuja la desigualtat social i genera més competència de recursos entre els col·lectius més desfavorits. (5p)

110

9.26. “**DAFO Focus Group Associació de Dones Al-Manar i Associació de Dones del Món.**”

DAFO (Dones Al-Manar, Dones del Món)		
	FORTALESES	DEBILITATS
Anàlisi intern	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'escola i l'institut són espais que poden afavorir la gestió de la diversitat. (4p) 2. L'Associació Cultural Àrab Al-Farabi i l'Associació de dones Al-Manar realitzen diferents activitats per apropar la seva cultura a la població vendrellenca i per tal de generar espais d'interacció entre la ciutadania. (4p) 3. El recolzament de Serveis Socials (especialment la figura de tècnica de mediació i acollida) i l'Ajuntament es valora molt positivament. (4p) 4. Es valora molt positivament el programa “Taula per la prevenció i la cohesió social” impulsat des de Serveis Socials. (5p) 5. Es té molt en compte la perspectiva de gènere en l'impuls de polítiques per la interculturalitat i la diversitat. (5p) 6. Es valora que hi ha joves molt motivats per a participar en projectes però que cal que algú els acompanyi. (3p) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Manca d'apropament, coneixement mutu i interacció per part “d'autòctons” i persones d'origen immigrant. (5p) 2. Imperen estereotips i prejudicis cap a les altres cultures. (5p) 3. En les activitats realitzades per part de l'Associació Cultural Àrab Al-Farabi i l'Associació de dones Al-Manar la participació de ciutadans “autòctons” és baixa. (4p) 4. El nivell instructiu de bona part dels immigrants marroquins és baix i això intervé negativament en les habilitats necessàries per a la construcció positiva de les relacions socials al municipi (especialment amb ciutadans autòctons). (5p) 5. Cal promoure la participació de la ciutadania (és baixa tant entre la població autòctona com immigrada). (4p) 6. S'han de seguir promovent i impulsant activitats, projectes i polítiques que generin espais de trobada interculturals per a la construcció d'experiències personals positives que a la llarga afavoriran la gestió de la diversitat i la interculturalitat. (5p) 7. La religió com a un dels eixos que genera conflicte entre persones amb bagatges culturals diferents (especialment el vel com símbol de no integració en el país d'acollida). (4p)
	OPORTUNITATS	AMENACES
Anàlisi extern	No es comenten factors externs.	No es comenten factors externs.

9.27. DAFO Focus Group Joves Institut Andreu Nin

DAFO (Joves Institut Andreu Nin)		
	FORTALESES	DEBILITATS
Anàlisi intern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consideren que gran part dels joves de la seva edat estan familiaritzats amb la diversitat i tenen la "ment més oberta" a interactuar i respectar altres cultures. (4p) 2. Consideren que al municipi es poden tenir relacions interculturals. (4p) 3. Els seus grups estables de relació són força heterogenis en quants a la composició de la nacionalitat. (2p) 4. Valoren molt positivament la tasca educativa (familiar, a l'escola...) com a mitjà per a aconseguir relacions interculturals positives. (5p) 5. Valoren positivament l'espai físic i el projecte del Casal Jove. (4p) 6. Consideren que les relacions interculturals poden ser millors en uns anys, però que en bona part calen iniciatives per a aconseguir-ho. (4p) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consideren que la gent gran "autòctona" té més dificultats per acceptar, respectar i relacionar-se amb persones d'altres cultures. (5p) 2. Consideren que no totes les cultures són acceptades de la mateixa manera. Especialment destaquen la cultura marroquina perquè és visiblement més diferent (costums, vestir, religió, idioma...). (5p) 3. Acostumen a parlar en castellà amb els grups d'amics i a casa, i la majoria desconeix de cursos d'idiomes gratuïts o de baix cost per a joves de la seva edat. (3p) 4. Valoren que existeixen els prejudicis i els estereotips entre els joves. (4p) 5. No coneixen ni participen d'entitats ni associacions del municipi. (3p) 6. Consideren que no hi ha suficients espais de trobada per a joves al municipi (destaquen la necessitat de més espais d'estudi, places i parcs on poder-se reunir, pistes de futbol, activitats amb altres instituts, grups de discussió per intercanviar opinions, espais i mecanismes de participació adequats per a ells...). (5p) 7. Cal incidir en l'educació (amb famílies, amb infants, a l'escoles, a les AMPES, amb els joves...) com factor fonamental per a afavorir la convivència. (5p) 8. La religió com a un dels eixos que genera conflicte entre persones amb bagatges culturals diferents (especialment el vel com símbol de no integració en el país d'acollida). (4p)
	OPORTUNITATS	AMENACES
Anàlisi extern	No es comenten factors externs.	No es comenten factors externs.

9.28. “...és el resultat de la suma de les forces i debilitats que actuen sobre el municipi...”

DAFO (Document: Baròmetre Inclusiu)		
	FORTALESES	DEBILITATS
Anàlisi intern	<ol style="list-style-type: none"> Un 93,5% dels enquestats afirma no haver tingut mai un conflicte personal amb una persona d'una altra nacionalitat. Quan s'ha donat conflicte ha estat per motius de convivència veïnal o en l'espai públic. (5p) Al Vendrell hi ha un gran nombre d'associacions i entitats²⁶. Pertànyer a una associació amplia les xarxes de solidaritat no familiar. (5p) El percentatge d'estrangers al municipi de 18 i més anys segons dades del padró municipal a mitjans de l'any 2014 és del 15,1%, una dada pràcticament idèntica a l'observada a nivell comarcal (14%) i català (14,9%), i gairebé 2 punts percentuals inferiora la registrada a nivell provincial (17%) segons les dades del cens del 2011. (5p) 	<ol style="list-style-type: none"> Un 10% de la ciutadania s'ha sentit discriminada al Vendrell. Un 62,5% dels casos ha estat a l'Ajuntament (majoritàriament entre persones autòctones a causa que se'ls ha denegat algun ajut). La percepció de discriminació afecta negativament sobre la satisfacció de viure al Vendrell, augmenta les possibilitats de marxar, decreix la percepció de seguretat al barri i contribueix a augmentar la percepció de conflicte entre autòctons i immigrants. (3p) Un 60% considera que existeix conflicte entre autòctons i persones immigrants d'origen estranger. (4p) L'índex d'associacionisme²⁷ al Vendrell és del 21,7% (percentatge força baix) el qual representa uns 7.710 habitants empadronats al Vendrell. D'aquest percentatge un 24,1% participa de més d'una entitat, és a dir unes 1.850 persones. (4p) A l'estudi s'apunta a la hipòtesi que per als nousvinguts comporti més dificultats integrar-se en el municipi i fer noves amistats atès que un 18% de la població vendrellenca que porta 10 anys o menys vivint al municipi assegura no tenir-hi amics. (4p)
	OPORTUNITATS	AMENACES
Anàlisi extern		

²⁶ Consultar taula amb el recull d'entitats i associacions del Vendrell, 2014, a l'annex 9.9.

²⁷ Fa referència al nombre de persones empadronades al Vendrell de més de 17 anys que forma part de la variable relacionada amb la cohesió social i la prevenció de situacions

9.29. Cronograma

Taula 9: Cronograma

	Octubre '14				Novembre '14				Desembre '14				Gener '15				Febrer '15			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Elaboració del marc teòric																				
Construcció d'indicadors																				

	Març '15				Abril '15				Maig '15				Juny '15			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Elaboració del marc teòric																
Construcció d'indicadors																
Construcció d'instruments d'avaluació																
Entrevistes i Focus Group																
Transcripció d'entrevistes																
Buidatge de dades																
Elaboració DAFO																
Elaboració del Projecte d'intervenció																
Entrega provisional																
Entrega definitiva																

Font: Elaboració pròpia